

Unity Connection PIMG で VwSsHeap Exhausted アラームが表示される

TAC

Document ID: 117982

Updated: Jul 22, 2014

著者 : Cisco TAC エンジニア Scott Hills



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco Unity Connection](#)

目次

[概要](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unity Connection の構成内の PBX 統合デバイスとして、Dialogi, Inc. の PIMG/TIMG ユニットが使用される場合に発生する可能性のある問題について説明します。

背景説明

統合デバイスは、従来のアナログまたはデジタル PBX と Cisco Unity サーバとの間で高品質な接続を提供するのに必要です。統合のような、PBX が提供するサポートに基づいて、PBX IP メディア ゲートウェイ (PIMG) または T1 IP メディア ゲートウェイ (TIMG) が必要です。いずれの製品も、PIMG/TIMG ユニットと Cisco Unity サーバ間の通信に SIP を使用します。

問題

問題が解決するまで発信が完了できなくなる VwSsHeap Exhausted アラームが PIMG/TIMG ユニットから発生する可能性があります。

```
7/9 13:43:26 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
7/9 13:42:48 0x0090 Info SysMonitor Info - Resource [VwSsHeap] Usage Normal
7/9 13:42:20 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
7/9 13:41:52 0x0090 Info SysMonitor Info - Resource [VwSsHeap] Usage Normal
7/9 13:41:33 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
7/9 13:40:46 0x0090 Info SysMonitor Info - Resource [VwSsHeap] Usage Normal
7/9 13:40:27 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
7/9 13:38:53 0x0090 Info SysMonitor Info - Resource [VwSsHeap] Usage Normal
7/9 13:38:25 0x0092 Error SysMonitor Error - Resource [VwSsHeap] Exhausted at 14316%
:4294966240
```

解決策

完全な修復方法が利用できるようになるまで、PIMG/TIMG ユニートを再起動してこの問題を解決してください。

Dialogic は、この問題を解決するために、問題番号 IPY00102405 を作成しました。修復方法は、現在、暫定的に 2014 年 12 月のリリース 6.0SU10 で利用可能になる計画です。

このドキュメントは有用でしたか。 [はい いいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポートケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約 < ts generic='1' nval='P%1,2%%'が必要ですよ](#))。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#) では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: Jul 22, 2014

Document ID: 117982