

Document ID: 117905

Updated: 2014 年 7 月 18 日

著者 : Cisco TAC エンジニア Scott Hills



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[\[+\] フィードバック](#)

## 関連製品

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Cisco Jabber for Windows](#)

## 目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

## 概要

このドキュメントでは、Media Master で WAV ファイルを保存するときに発生する問題について説明します。Cisco Unity Connection の Web ページには、メッセージとして WAV ファイルを記録およびインポートできる Media Master と呼ばれるオブジェクトが含まれています。

## 問題

Media Master で WAV ファイルを保存しようとする、エラーが表示され、変更が保存されません。表示されるメッセージは次のとおりです。

[OK] をクリックすると、次のエラー メッセージが表示されます。

Java コンソール ログには次のように表示されます。

# 解決策

この問題は、Cisco Bug ID [CSCuo66204](#) で取り上げられています。

このドキュメントは有用でしたか。 [はいいいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ( [シスコ サービス契約<img alt="lock icon" data-bbox="425 285 435 295"/>ts generic='1' nval='P%1,2%%'が必要ですよ](#) )。

## Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2014 年 7 月 18 日

Document ID: 117905