

24 時間後に Jabber がボイスメールを確認できない

TAC

Document ID: 117904

Updated: 2014 年 7 月 18 日

著者 : Cisco TAC エンジニア Scott Hills



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Cisco Jabber for Windows](#)

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

このドキュメントでは、Jabber が Unity Connection に接続するときに生じる可能性のある問題について説明します。Jabber は Unity Connection に接続する機能を備えており、ユーザは新しいメッセージの通知を受け取ってメッセージを確認できます。

前提条件

要件

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Unity Connection リリース 10.0.1
- Unity Connection リリース 9.1.x
- Unity Connection リリース 8.6.2

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

問題

Windows で Jabber を実行すると、Jabber インターフェイスを介してメッセージを確認できないことを示す問題が報告されます。Jabber を再起動すると、メッセージについて通知を受け取り、約 24 時間にわたってメッセージを確認できます。24 時間を超えると、メッセージについて通知されなくなります。Jabber をもう一度再起動すると、さらに一日、アプリケーションが正常に機能しますが、一日後には正常に機能しなくなります。

解決策

通知が機能しない場合は、Jabber を再起動します。これは Unity Connection の問題です。この問題はすでに、Unity Connection の欠陥として確認されています。Cisco バグ ID [CSCuo46274](#) を参照してください。

この修正を含むサービス アップデートがリリースされるまでは、TAC ケースをオープンして、ご使用のバージョンのエンジニアリング スペシャル (ES) を取得しなければならない可能性があります。ケースをオープンするときこの欠陥について理解していれば、修正済みバージョンをより迅速に受け取ることができます。

このドキュメントは有用でしたか。 [はい いいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約](#) `< ts generic='1' nval='P%1,2%%'` が必要です)。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2014 年 7 月 18 日

Document ID: 117904