



Document ID: 117904

Updated: 2014 年 7 月 18 日

著者 : Cisco TAC エンジニア Scott Hills



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[\[+\] フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco Unity Connection](#)
- [Cisco Jabber for Windows](#)

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

この資料は Jabber が Unity 接続に接続するとき発生するかもしれない問題を記述したものです。Jabber は Unity 接続におよび新しいメッセージの知らせられるべきユーザ向けに接続し、メッセージをチェックする機能があります。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Unity 接続リリース 10.0.1
- Unity 接続リリース 9.1.x
- Unity 接続リリース 8.6.2

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

Windows の Jabber を実行するとき、レポートを Jabber インターフェイスによってメッセージをチェックできないことにおいての問題早口に喋って下さい。Jabber を再起動する場合、メッセージの知らせられ、およそ 24 時間があるようにメッセージを確認できます。24 時間後に、メッセージのものは知らせられません。Jabber を再度再起動する場合、アプリケーションは追加 1 日正常にはたつきませんが、その日を後正しくはたらかせません。

解決策

通知がはたらかないとき Jabber を再起動して下さい。これは Unity 接続における問題です。問題は Unity 接続問題によって今当たります。Cisco バグ ID [CSCuo46274](#) を参照して下さい。

そのような物がこの修正が含まれている時間サービス アップデート リリースされるまでバージョンのための Engineering Special (ES) を得るために TAC ケースをオープンする必要があるかもしれません。ケースをオープンするとき問題を知っていれば、これは修正済みバージョンを受け取るために奪取する時間を促進する必要があります。

このドキュメントは有用でしたか。 [はい いいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約](#) ts generic='1' nval='P%1,2%%'が必要ですよ)。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2014 年 7 月 18 日

Document ID: 117904