

Document ID: 117737

Updated: 2014 年 6 月 20 日

著者 : Cisco TAC エンジニア Scott Hills



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[\[+\] フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco Unity Connection](#)

目次

[概要](#)

[問題](#)

[トラブルシューティング手順](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

この資料はアクティブ ディレクトリと Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) からユーザをインポートできるように示すために Cisco Unity Connection を統合記述し、問題にソリューションを提供したものですとき見つけれられる問題を。

問題

Unity 接続の LDAP によってユーザをインポートするように試みるときユーザはインポートのために利用可能ように示しません。ユーザは既存のユーザとして GUI のユーザの検索を実行するとき示しません。この場合、防ぐこのユーザについての表に古いエントリがありますインポートされることを。

この資料はユーザ向けに検索の例を提供したものです: USERID のための cisco テストおよび: ciscotest.

トラブルシューティングのステップ

1. LDAP からインポートすることを試みる時ユーザが利用できないことを確認して下さい。
2. ユーザが LDAPサーバにあることを確認して下さい。
3. ユーザ向けの Unity 接続および検索の Users ページへのナビゲート ユーザがまだ Unity 接続にいていないことを確認するため。
4. ユーザがこの構造化照会言語 (SQL) クエリを用いる**エンド ユーザー**表で利用できるかどうか確認して下さい:
5. 同じユーザが **tbl_user** で利用できないことを確認して下さい:
6. 同じユーザを **enduserappservermap** 表の中から探して下さい。 ステップ 4 からの **pkid** を奪取し、**fkenduser** として使用して下さい。

この表に 2 つのレコードがあります。 このユーザをインポートのために使用できるようにするためにレコードがないはずでです。 これらのレコードを削除して下さい。

レコードを削除する前に、No エントリが Unity 接続テーブルにあることを確かめて下さい。

7. **enduserappservermap** 表からのコンテンツを奪取し、**objectid** としてこれらのクエリで使用して下さい。 すべて空結果を返さなければなりません。

解決策

ユーザが GUI からインポートすることができるように**エンド ユーザー servermap** 表からエントリを削除して下さい。

関連情報

- [Unity 接続 10.x LDAP ガイド](#)
- [Unity 接続 9.x LDAP ガイド](#)
- [Unity 接続 8.x LDAP ガイド](#)

このドキュメントは有用でしたか。 [はい いいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約](#) (`ts generic='1' nval='P%1,2%%'`) が必要です)。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2014 年 6 月 20 日

Document ID: 117737