

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[SMTP プロキシアドレス 外観](#)

[SMTP プロキシアドレスを追加して下さい](#)

[SQL クエリ](#)

概要

この資料はミスコンフィギュレーションを識別するために使用できること Cisco Unity Connection (CUC) で直面する問題を記述したものです Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) プロキシアドレスの誤ったコンフィギュレーションによって引き起こされ、構造化照会言語 (SQL) を問い合わせる提供する。

前提条件

要件

Cisco は CUC のナレッジがあることを推奨します。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は CUC バージョン 8.X および それ 以降に基づいています。

問題

SMTP プロキシアドレスはメッセージを不正確な CUC ユーザに送ります CUC で不適切に設定されます。メッセージは SMTP スマートなホストにリレーが受諾及びリレー オプションが使用される、SMTP ログはこのメッセージを表示しません場合中継で送られないし:

`Pickup Folder Monitor: No New Messages found`

これらの現象はまた観察されるかもしれません:

- 単一インボックス コンフィギュレーションによって、メッセージはユーザの Microsoft

Exchange メールボックスに提供され、メッセージのコピーは別の CUC ユーザに送られます。

- 新規 ユーザ ユーザー アカウントを作成するように試みるとき試みは失敗し、このメッセージを受け取ります:

```
An object with SMTP address <test@abc.lab> already exists
Unable to create User
```

解決策

それらをおよび SQL クエリの使用の SMTP プロキシアドレス ミスコンフィギュレーションを設定する方法をこのセクションは SMTP プロキシアドレスがどのように使用されるか、識別する方法を記述します。

SMTP プロキシアドレス 外観

SMTP プロキシアドレスは CUC でインターネット メッセージ アクセス プロトコル (IMAP) クライアントからのインターネット メール (VPIM) 連絡先のための適切なユーザまたは音声 プロファイルにユーザによって送られる受信 SMTP メッセージの受信者をマッピングするために使用されます。IMAP クライアントが、または CUC サーバの他のユーザが VPIM 連絡先に順方向メッセージ送信するために、答えるために使用されればトランザクションのために使用するかもしれないあらゆる SMTP アドレスで各ユーザが VPIM 連絡先を設定する必要があります。

SMTP プロキシアドレスを追加して下さい

ユーザ向けの SMTP プロキシアドレスを追加するために、**ユーザ > Edit > SMTP プロキシアドレス**にナビゲートし、適切なアドレスを追加して下さい。連絡先に関しては、**> Edit > SMTP プロキシアドレスに連絡し**、適切なアドレスを追加するためにナビゲートして下さい。

たとえば、テストと名前を挙げられるユーザは **test@abc.lab** の Cisco Unified Messaging アカウント eメールアドレスと単一インボックス 設定を使用します。ViewMail 機能を Microsoft Outlook (IMAP クライアント) テスト用の SMTP プロキシアドレスは **test@abc.lab** でユーザに、に、または順方向メッセージで使用するために答えるために送信するのに設定する必要があります。

注 このサブジェクトに関する詳細については、[Cisco Unity Connection 8.x ガイドのユーザアカウント設定によって制御される機能性および設定機能の Cisco Unity Connection 8.x セクションの SMTP プロキシアドレス](#)を参照して下さい。

SQL クエリ

SMTP プロキシアドレス ミスコンフィギュレーションを識別するために、SQL クエリはデータベースからのユーザ情報の抽出に使用することができます。このセクションはこのために使用できる SQL クエリ コマンドを説明します。

SMTP プロキシアドレスで設定されるユーザ全員を示すリストを表示するためにこのコマンドを入力して下さい:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
Anirudh 1008 smtp1@abc
Anirudh 1008 smtp2@abc
Anirudh 1008 smtp3@abc
Atest2 80222 test2@cuc8-5-1a
Atest3 80231 test3@cuc8-5-1a
testa 121212 testa@cuc8-5-1a
```

仕様 SMTP プロキシアドレスのためのユーザを表示するためにこのコマンドを入力して下さい:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid and p.smtpaddress='smtp1@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
Anirudh 1008 smtp1@abc
```

SMTP プロキシアドレスで設定される連絡先すべてを示すリストを表示するためにこのコマンドを入力して下さい:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where
c.objectid=p.object_contactobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
testcontact null testcontact@abc
```

仕様 SMTP プロキシアドレスのための連絡先を表示するためにこのコマンドを入力して下さい:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where
c.objectid=p.object_contactobjectid and p.smtpaddress='testcontact@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
testcontact null testcontact@abc
```