

Outlook でエラーが表示され VoiceMessage.wav ファイルを作成できない

TAC

Document ID: 117676

Updated: 2014 年 4 月 30 日

著者 : Cisco TAC エンジニア Scott Hills



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco Unity Connection](#)

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

この資料は Outlook が VoiceMessage.wav ファイルを作成しない問題を記述したものです。Outlook の音声 メッセージを再生するように試みるときそのメッセージのコピーは一時フォルダに置かれます。Windows は 99 まで名前を増分します。これは Cisco Unity Connection メッセージにちょうど使用する特定のプロセスではないです。各添付ファイルのために同じ名前を使用するどのアプリケーションでもこの問題に直面します。

問題

時々 Outlook の音声 メッセージを再生するように試みるときこのエラーを受け取るかもしれません:

Cannot create file: VoiceMessage.wav. Right-click the folder you want to create the file in, and then click Properties on the

shortcut menu to check your permissions for the folder.

解決策

問題に対処するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. ファイルが保存されるフォルダを見つけるために、Outlook のバージョンに基づいてパスのためのレジストリを検知して下さい: Outlook 2003 年-
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\Security
Outlook 2007 年-
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\Security
Outlook 2010 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\Security
Outlook 2013 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security
2. OutlookSecureTempFolder 文字列型の値を検出し、Value Data フィールドで見つけ出すパスの注記を作って下さい。位置は類似したにです:
C:\User\[user]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\
Content.Outlook\[folder]
3. 前の手順からの位置があったら、エクスプローラをフォルダの場所にナビゲート するのに使ってください。
4. VoiceMessage から開始するフォルダのファイルを削除して下さい。

このドキュメントは有用でしたか。 [はいいいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約< ts generic='1' nval='P%1,2%%'が必要ですよ](#))。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2014 年 4 月 30 日

Document ID: 117676