

Document ID: 117676

Updated: 2014 年 4 月 30 日

著者 : Cisco TAC エンジニア Scott Hills



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[\[+\] フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco Unity Connection](#)

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

この資料は Outlook が VoiceMessage.wav ファイルを作成しない問題を記述したものです。Outlook の音声 メッセージを再生するように試みるときそのメッセージのコピーは一時フォルダに置かれます。Windows は 99 まで名前を増分します。これは Cisco Unity Connection メッセージにちょうど使用する特定のプロセスではないです。どのアプリケーションでも各添付ファイルのために同じ名前を使用するこの問題に直面します。

問題

時々 Outlook の音声 メッセージを再生するように試みるときこのエラーを受け取るかもしれません:

解決策

問題に対処するためにこれらのステップを完了して下さい:


1. ファイルが保存されるフォルダを見つけるために、Outlook のバージョンに基づいてパスのためのレジストリを検知して下さい: Outlook 2003 年-

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\SecurityOutlook 2007 年-
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\SecurityOutlook 2010 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\SecurityOutlook 2013 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security

2. OutlookSecureTempFolder 文字列型の値を検出し、Value Data フィールドで見つけ出すパスの注記を作って下さい。位置は類似したにです:
3. 前の手順からの位置があったら、エクスプローラをフォルダーの場所にナビゲートするのに使ってください。
4. VoiceMessage から開始するフォルダのファイルを削除して下さい。

このドキュメントは有用でしたか。 [はい いいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約](#) <  ts generic='1' nval='P%1,2%%'が必要ですよ)。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2014 年 4 月 30 日

Document ID: 117676