

Document ID: 117572

Updated: 2014 年 4 月 21 日

著者 : Cisco TAC エンジニア Scott Hills



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[\[+\] フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco Unity Connection](#)

目次

[概要](#)

[イネーブルトレース](#)

[トレースを開始し、収集して下さい](#)

[関連情報](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

この資料はテクニカル アシスタンス センタ (TAC) で問題を解決するとき Unity 接続および PBX IP メディア ゲートウェイ (PIMG) で有効になる もっとも一般的なトレースを記述したものです。これらはプロセスを高速化するために TAC ケースをオープンする前にトレースします有効になる可能性があります問題を解決するためにまたはあります。

イネーブルトレース

Unity 接続のトレースを有効にするためにこれらのステップを完了して下さい:

1. Unity 接続サービサビリティに行ってください。
2. > マクロトレース『Trace』を選択して下さい。
3. コール制御 (Miu) トレースを拡張して下さい。
4. SIP システム チェックボックスがあるように確認して下さい。

次に、PIMG/TIMG (T1 IP メディア ゲートウェイ) のトレースを有効にするためにこれらのステップを完了して下さい:

1. PIMG/TIMG で、行き、> トレース/ロギングは管理インターフェイスに『Diagnostics』を選

択します。

2. トレースの側で、『Configure』をクリックして下さい。Cisco はこれらのトレースをつけることを推奨します: Tel - イベント チェックボックスをチェックして下さい。Voip - Prot チェックボックスをチェックして下さい。熟達した-コール処理 識別子 (CPID) ルールを解決したら All チェックボックスをチェックして下さい。SI -設定とシリアルケーブルを使用したら、そして開始グリーティングが正しいメールボックスに行くコールに問題があったら All チェックボックスをチェックして下さい。
3. [Submit] をクリックします。

この場合問題を再生して準備ができています。問題を再生するとき、時間、発番号および着番号のメモを作して下さい。また、直面する問題のよい説明を提供できて下さい。

トレースを開始し、収集して下さい

PIMG/TIMG のトレースを開始し、収集するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. PIMG/TIMG で、行き、> トレース/ロギングは管理インターフェイスに『Diagnostics』を選択します。
2. トレースの側で、コールは音声メールに転送する必要があることを期待すること十分な時間が渡った後テスト コールを『Start』をクリックし、作して下さい。
3. [Stop] をクリックします。
4. トレースファイルを得るために『Download』をクリックして下さい。

Unity 接続からの同じ時間からのトレースファイルを収集するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. 実時間監視 ツール (RTMT) を開いて下さい。
2. 本部をトレースすることを及び記録 することを行って下さい。
3. ファイルを収集します。
4. メッセージ交換マネージャに接続して下さい。
5. [Next] をクリックします。
6. 再度『Next』をクリックして下さい。
7. テストの時に合うために収集時間の下に時間 範囲を調節して下さい。
8. ダウンロード ファイルオプションでは、見つけることができるロケーションにダウンロード ファイル ディレクトリを変更して下さい。
9. [Finish] をクリックします。ファイルは Unity 接続サーバの名前のフォルダにダウンロード されます。

関連情報

- [対話形式サービスセンター](#)-この Web ページは技術情報を閲覧するために登録され、ログオンされるように要求します。
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)

このドキュメントは有用でしたか。 [はい](#) [いいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポートケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約](#) (`ts generic='1' nval='P%1,2%%'` が必要です))。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2014 年 4 月 21 日

Document ID: 117572