

# Unity Connection : OverwriteDB の問題のトラブルシューティング

## 目次

[概要](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[トラブルシューティング](#)

[OverwriteDB の問題のトラブルシューティング](#)

## 概要

この資料は Cisco Unity Connection ( CUC ) の可能な解決策で overwrittenb 問題を解決するためにステップを記述したものです。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unity Connection

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報はこのにソフトウェア および ハードウェア バージョンに基づいています:

- Unity Connection バージョン 8.5 以降

## 背景説明

overwritedb 失敗はこの文で終了します。

```
Cluster overwrittenb failed.
```

```
The overwrittenb log cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the installation log location through the CLI or Real-Time Monitoring Tool (RTMT).
```

このログを得るため:



[連絡先 Cisco TAC](#)。このソリューションはルートアクセスを必要とします。

## 問題：シナリオ 2

Overwritedb はエラーと失敗します:

```
Failed to restore database on <server_name>
```

```
Overwritedb failedThe overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_yyyy-mm-dd_hh.mm.ss.log can be found in the installation log location through the CLI or RTMT
```

### 解決策

サーバは [CSCto87784](#) から影響を受けることができます。この問題の修正済みバージョンをチェックして下さい。最新バージョンが修正を **utils cuc クラスター overwritedb** を実行してもらわなかったら再度命じて下さい。

## 問題：シナリオ 3

Overwritedb はこのステップでこのエラーと失敗します:

```
yy/mm/dd hh: mm: ss は同期します Unity Connection データベースを...  
コマンドは失敗しました --- 既に定義される企業複製 (92)
```

### ログ

```
+ local primary_server=g_ciscountry_na_cucn01+ sudo_informix cdr define server -A  
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscountry_na_cucn01 -I g_ciscountry_na_cucn01+ [[  
cucluster != \i\n\f\o\r\m\i\x ]]+ sudo -u informix cdr define server -A  
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscountry_na_cucn01 -I g_ciscountry_na_cucn01command  
failed -- Enterprise Replication already defined (92)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'++  
echo 'The overwritedb log cuc-cluster-overwritedb_2012-11-16_02.32.09.log can be found in the  
installation logging location through the CLI or RTMT.'++ exit 1
```

### 解決策

この問題を解決する少数のオプションはここにあります。

#### オプション 1:

これらのコマンドを一つずつ実行して下さい。現在の 1 つが完了するまで次のコマンドに進まないで下さい。

1. **utils dbreplication stopon** サブスクライバ。
2. **utils dbreplication stopon** パブリッシャ。
3. **utils dbreplication dropadmindbon** サブスクライバ。
4. **utils dbreplication dropadmindbon** パブリッシャ。
5. **utils dbreplication** はパブリッシャですべてをリセットしました。

#### オプション 2:

この問題は企業複製 キューが充满するので発生します。この問題を解決するために、パブリッシャ サーバを再起動できます待機はおよそ 30 分サービスを確認し、加入者サーバを再起動するために開始します。サービスがサブスクライバに稼働しているとき、**overwritedb** は正常に完了する必要があります。

マネージャログ サーバー ロールはこの問題にそのポイントここにあります:

```
SRM,3,<CM> Command: /opt/cisco/connection/bin/db-replication-control status cuc02 execution
completed abnormally. Error number: 6|
SRM,3,<Timer-0> Replication queue size: 90.0 has exceeded the maximum threshold value. Stopping
replication.|
SRM,5,<evt> [PUB_PRIMARY] [replication_failed] ignored|
```

オプション 3: [Cisco TAC](#) がそれでも存在 する問題によってが [接触すれば](#)。

#### 問題 : シナリオ 4

Overwritedb はこのステップでこのエラーと失敗します、

yy/mm/dd hh: mm: Unity Connection データベースを同期する ss...  
Overwritedb は失敗しました

#### ログ

```
sudo -u cucluster ssh cuc02 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
dbaccess' 'unitydyndb'\''
329: Database not found or no system permission.
```

#### 解決策

回避策のための[連絡先 Cisco TAC](#) requires ルートアクセス。

#### 問題 : シナリオ 5

失敗次のシナリオのどちらでも:

CLI 「utils cuc クラスタ overwritedb」は PUB か SUB で失敗します。

CLI 「utils cuc クラスタ SUB で」は失敗します再取り決めします。

アップグレードは加入者サーバで失敗します。

この問題の根本的な原因は試みている間定義サーバ ステップで失敗する複製を確立するあります  
。

#### ログ

クラスタ 再ネゴシエーション/OverwriteDB 失敗に関しては、

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- fatal server error (100)++ error++ '['
0 -eq 1 ']'++ echo 'Cluster renegotiation failed.'Or the same errors with the last line as
++ echo 'Cluster overwritedb failed.'
```

サブスクリバ インストール失敗に関しては、

```
Thu Oct 17 06:09:47 GMT+2 2013 + sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscountry_pub -I g_ciscountry_pubThu Oct 17 06:13:07
GMT+2 2013 command failed -- fatal server error (100)Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
LOADDBRC=100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + '[' 100 -ne 0 ']'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 +
echo 'loaddb.sh return code was 100'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 loaddb.sh return code was
100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + exit 1Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013
```

```
/opt/cisco/connection/lib/install/post.d/06_load-database had an exit code of 1error: %post(cuc-9.1.1.10000-32.i386) scriptlet failed, exit status 1
```

## 解決策

サーバは [CSCue78730](#) から影響を受けます。回避策のための[連絡先 Cisco TAC](#)。また、問題の修正済みバージョンにサーバをアップグレードして下さい。

## 問題：シナリオ 6

Overwritedbはこのステップでこのエラーと失敗します、  
yy/mm/dd hh: mm: ss Synchronizing プラットフォームおよび LDAP データベース...  
Overwritedb は失敗しました。

## ログ

```
+ sudo -u informix cdr delete server -f -c g_ciscounity_pub g_ciscounity_pubconnect to  
g_ciscounity_pub failed Attempt to connect to database server (g_ciscounity_pub) failed.(-  
908)command failed -- unable to connect to server specified (5)+ true
```

## 解決策

[連絡先 Cisco TAC](#)。問題は不正確な破損したエントリによる SQL ホスト ファイルと可能性が高いです。また IP アドレス/ホスト名およびこの変更の変更の後で見られて SQL ホスト ファイルに反映しません。

## 問題：シナリオ 7

この問題はサーバにホスト名/IP アドレス変更があるとき見られます。

Overwritedbはこのステップで失敗します、

yy/mm/dd hh: mm: ss Synchronizing プラットフォームおよび LDAP データベース...  
Overwritedb は失敗しました。

「utils Service リスト」はこのサービスを示します、  
**Cisco DB [NOTRUNNIG]**コンポーネントは動作していません

## ログ

```
ssh: connect to host 192.168.1.2 port 22: No route to hostPhysical restore failed - function  
read archive backup failed code 1 errno 0  
Program over.+ ontape_rc=1+ [[ 1 -eq 0 ]]+ echo ontape returned 1.ontape returned 1.+ [[ 1 -ne 0  
]]+ echo Failed to restore database on cuc02. Ontape returned 1.Failed to restore database on  
cuc02. Ontape returned
```

## 解決策

[連絡先 Cisco TAC](#)。TAC は vmsserver テーブルエントリでチェックし、ルートからのファイルをホストします。また overwriteDB がサブスクライバで実行することができる前に Cisco DB サービスを稼働しています確認して下さい。

## 問題：シナリオ 8

このシナリオで失敗は NTP 問題が原因です。

## ログ

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -cg_ciscountry_sub1  
-I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pubcommand failed -- System clocks difference is too large.  
(90)++ error++ echo 'Overwritedb failed.'
```

### 解決策

この問題を解決するために、Network Time Protocol ( NTP ) 問題を解決して下さいよい層値によって NTP を割り当てます。Unity Connection、層 1 か 2 に関しては出典は好まれます。

### 問題 : シナリオ 9

このシナリオでサーバは権限問題によるリモートサーバにアクセスできません。

## ログ

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc \''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
onstat' '-\''Permission denied (publickey,password).+ return -1+ exit 255++ error++ echo  
'Overwritedb failed.'
```

### または

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc \''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&  
t=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'\''Permission denied  
(publickey,password).Physical restore failed - function read archive backup failed code 1 errno  
0  
Program over.  
TERM environment variable not set.
```

### 解決策

ルートからのパスワードを同期する[連絡先 Cisco TAC](#)。

### 問題 : シナリオ 10

このシナリオで失敗は加入者サーバがパブリッシャ サーバで定義されなかった時サーバの DNS/ドメイン名 エントリが抜けていることが原因またはです。

## ログ

```
connect to g_ciscountry_sub1 failed Incorrect password or user g_ciscountry_sub1 is not known on  
the database server. (-951)command failed -- unable to connect to server specified (5)
```

### 解決策

加入者サーバ IP アドレス/ホスト名詳細を提供されますシステム設定 > クラスタ ページの下で確認して下さい。

DNS およびドメイン名 情報を両方のサーバのために正しいですもし設定するなら確認して下さい。

[CISCO TAC](#) がそれでも存在 する問題によってが[接触すれば](#)。TAC はルートからの SQL ホスト ファイルでチェックします。

### 問題 : シナリオ 11

OverwriteDB はこのエラーと失敗します:

**SSH trust renegotiation failed.The security password on the publisher and subscriber servers do not match.** Run the the CLI command "set password user security" on one or both servers to update the security password, then re-run "utils cuc cluster overwritedb".Overwritedb failed.

### 解決策

セキュリティパスワードをアップデートする 1 つのまたは両方のサーバの **set password ユーザ security** コマンドを実行して下さい。

このエラーはまたサブスクリバの IP アドレス/ホスト名がパブリッシャのシステム設定 > クラスタ ページで入力されないとき見られます。

まだ問題 [既存の連絡先 Cisco TAC](#)。