

ディザスタ リカバリ Web ページが反応しない

目次

[概要](#)

[問題](#)

[トラブルシューティング](#)

[解決策](#)

概要

この資料はバックアップと復元 Unity Connection を作るのにディザスタ リカバリ Web ページが使用されているときことそこに場合もあります問題である記述します。この技術情報は 1 つのそのような状況をカバーします。

問題


ディザスタ リカバリ Web ページにログインし、オプションをクリックするとき、ページはロードされません。

トラブルシューティング

ディザスタ リカバリ ログインがデバッグするために有効になり、回るようにして下さい。

1. Cisco Unified サービスリテイ Web ページに行ってください。
2. Trace > Configuration の順に選択して下さい。
3. Server* ドロップダウン リストから、サーバを選択して下さい。
4. サービス Group* ドロップダウン リストから、サービスを『Backup』を選択し、再開して下さい。
5. Service* ドロップダウン リストから、DRF ローカル (アクティブ) を『Cisco』を選択して下さい。
6. Trace On チェックボックスがチェックされるようにして下さい。
7. Debug trace 水平なドロップダウン リストから、デバッグを選択して下さい。

Status

 Status : Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level



Cisco DRF Local Trace Fields

Enable All Trace

Device Name Based Trace Monitoring

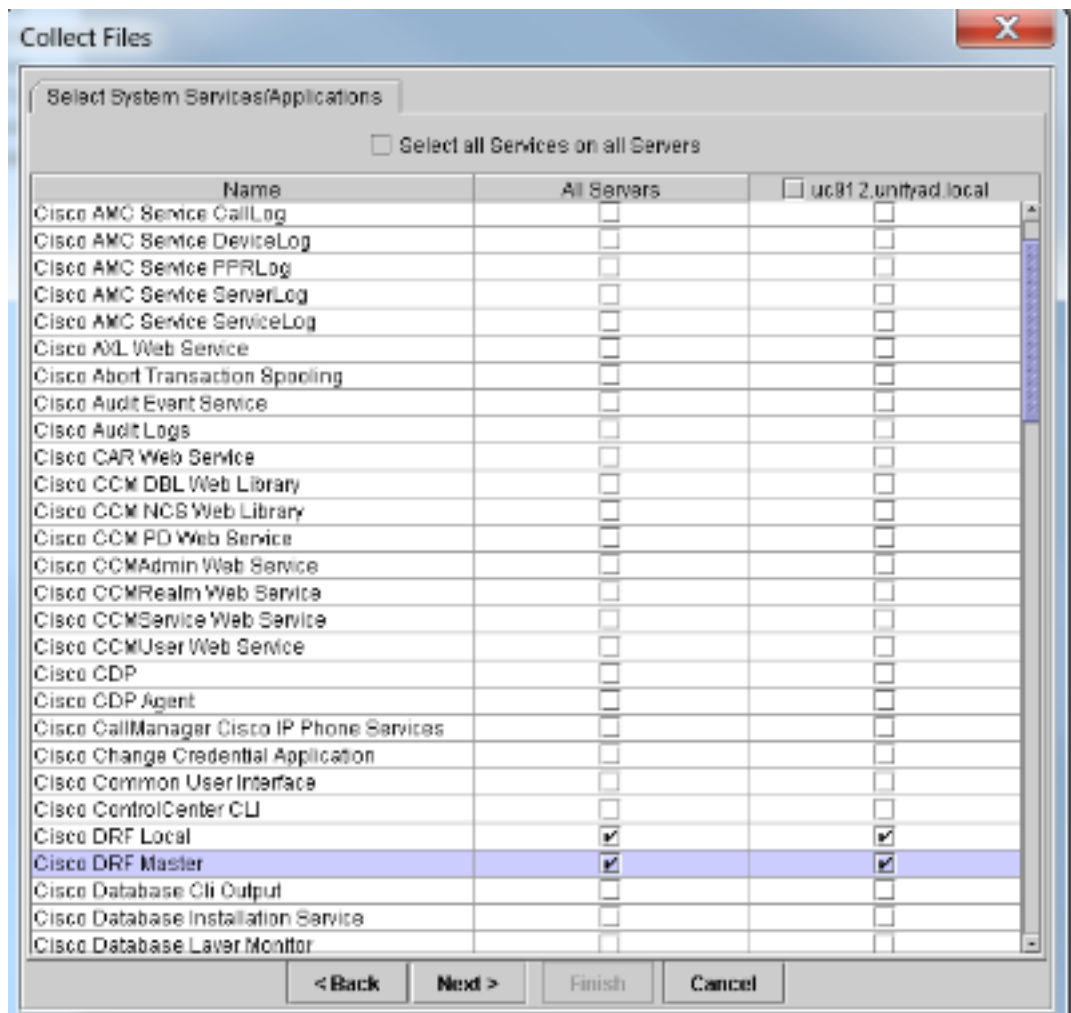
次に、問題を再生して下さい。新しいテストを行なうために DRF マスターおよび局所 サービスを再開する必要があるかもしれません。

1. 統一されたサービスビリティを『Cisco』を選択して下さい。
2. [Tools] > [Control Center - Network Services] を順に選択します。
3. 検索バックアップと復元サービスおよび停止および開始する **Cisco DRF ローカル**および **Cisco DRF マスター**。

Backup and Restore Services	
Service Name	Status
 Cisco DRF Local	Running
 Cisco DRF Master	Running

それからトレースを収集するために実時間監視 ツールを使用して下さい:

1. [Trace & Log Central] に移動します。
2. **集めますファイル**を選択して下さい。
3. システム サービス/アプリケーションを選択するために『Next』をクリックして下さい。
4. Cisco DRF ローカルおよび Cisco DRF マスターの側のチェックボックスを両方チェックし



て下さい。

5. [Next] をクリックします。
6. テストの時間 範囲を設定し、ダウンロード サイトを選択して下さい。
7. [Finish] をクリックします。これは規定した 位置にログの収集を開始します。

ログからの抜粋はです DRF マスター ログで注意して確実に受け取ったクライアント致命的なアラートに入出力 ストリームを作成することが不可能な提示下記にあります: 悪い認証。

DRF ローカル ログは示します:

```
2014-02-10 11:08:15,342 DEBUG [main] - drfNetServerClient.
Reconnect: Sending version id: 9.1.1.10000-11
2014-02-10 11:08:15,382 ERROR [main] - NetworkServerClient::Send failure;
2014-02-10 11:08:15,384 FATAL [NetMessageDispatch] - drfLocalAgent.drfLocal
Worker: Unable to send 'Local Agent' client identifier message to Master Agent.
This may be due to Master or Local Agent being down.
```

ザ・ マスター ログは示します:

```
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP =
10.1.1.1 Hostname = labtest.cisco.com. Request is from a Node within the
Cluster
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Socket Object InpuputStream to be created
2014-02-10 11:19:37,850 ERROR [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Unable to create input/output stream to client Fatal Alert
received: Bad Certificate
```

解決策

この場合サーバおよびあなたの IPSec 認証に問題がそれを再生し、ipsec 信頼認証を削除し、新しいものをロードする必要があります。問題に対処するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. OS 管理 ページにログインして下さい。
2. > **Certificate Management** > **検索**を『Security』を選択して下さい。
3. **ipsec.pem** ファイルをクリックし、次に再生をクリックして下さい。
4. ipsec.pem ファイルの正常な生成の後で、ファイルをダウンロードして下さい。
5. 証明書管理 ページに戻って下さい。
6. 現在の破損した ipsec 信頼エントリを削除して下さい。
7. ipsec 信頼としてダウンロードされた ipsec.pem ファイルをアップロードして下さい。
8. 再始動 DRF マスターおよび DRF ローカル。