

Unity Connection 音声認識のリソース問題

目次

[概要](#)

[問題](#)

[トラブルシューティング](#)

[マイクロトレース](#)

[マクロトレース](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は Cisco Unity Connection のスピーチ接続機能における音声認識問題を、およびすべてのトラブルシューティングの状況で有効にする必要があるまたトレースを記述したものです。

問題

スピーチ接続機能はディレクトリ ハンドラにコールを作るとき、尋ねられるようにディレクトリ ハンドラが音声対応であることを可能にするために使用されます: **だれが達するのを好みますか。**

ただし Unity Connection でスピーチ接続機能を (音声対応 ディレクトリ ハンドラと) 設定してもらうとき、状況によっては、問題に出会います。たとえば、ディレクトリ ハンドラにコールを作るとき、無音を聞くか、または類似したであるフェイル・セーフ メッセージを受け取ります: **現時点で音声認識リソースが十分ありません。このコールの間に標準タッチ トーンを使用する必要があります。**

トラブルシューティング

音声認識問題を解決するために、Cisco はこのセクションに説明があるトレースを有効にすることを推奨します。

注: このセクションの情報は [Cisco Unity Connection リリース 8.x のためのトラブルシューティングガイド](#)から参照されます。

マイクロトレース

このセクションは有効にする必要があるマイクロトレースをリストします。

- これらのメッセージ交換開発環境 (CDE) トレースを有効にしてください:

10 状態マシン トレース22 音声認識文法

- メディアのための 25 ASR および MRCP トレースを有効にしてください: 入出力 (MiuIO)。

- これらの加入者会話 (ConvSub) トレースを有効に して下さい:

03 名前付きプロパティ アクセス05 コールプログレス

- 句サーバのための 10 音声認識 トレースを有効に して下さい。

マクロ トレース

マクロ トレースを有効にし、収集するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. 音声 ユーザーインターフェイスおよび音声認識 トレースを有効に して下さい。
2. 問題を再現します。
3. これらのトレースおよびログを収集して下さい:

接続メッセージ交換 トレース 接続メッセージ交換 マネージャ ログ 接続音声レコグナイザー
ログ

前の手順を完了した後、diag_CuCsMgr (接続メッセージ交換 マネージャ ログ) を検討し、のた
めに検索して下さい:

Overriding ASR server - Address:

これに類似したに検知 する行を見つけるかもしれません:

```
11:39:29.383 |16137,NIL_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,  
Found ASR server - Address: 127.0.0.1,Port:4900 Name: media/speechrecognizer
```

```
11:39:29.383 |16137,Test_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,
```

Overriding ASR server - Address: 169.254.1.102, Port:4900

Name: media/speechrecognizer

第 2 行は自動音声認識 (ASR) サーバが 169.254.1.102 の IP アドレスを指すことを示します。
この場合、音声認識はその IP アドレスがないのではたきません。

解決策

この問題を解決するために、Cisco Technical Assistance Center (TAC) ケースをオープンして
下さい。TAC はこの問題を解決するためにルート セッションからこのコマンドを実行する必要
があるかもしれません。このコマンドは Admin プロンプトから実行することができます:

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_mediaremotesevice set hostoripaddress=  
'CUC IP>" where port=4900
```

またはコマンドはルートから実行することができます:

```
update tbl_mediaremotesevice set hostoripaddress = "<CUC IP>" where port=4900;
```

これが完了する後、メッセージ交換 マネージャおよびミキサー サービスを再開して下さい。

関連情報

- [Cisco Unity Connection 8.x のトラブルシューティング 音声認識](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)