

# LDAP が原因で Unity Connection に接続できない Jabber の問題

## 目次

[概要](#)

[問題](#)

[トラブルシューティング](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

この資料は新しいメッセージの音声メールが通知をチェックすることができない記述し問題にソリューションを記述したものです Cisco Jabber for Windows における問題を。

## 問題

Cisco Jabber for Windows は新しいメッセージの音声メールが通知をチェックすることができません。 **ファイル > オプション > 電話アカウント**に早口に喋り、ナビゲートする ログイン入力する認証情報受け入れられない時。

## トラブルシューティング

問題をトラブルシューティングするには、次の手順を実行します。

1. Lightweight Directory Access Protocol ( LDAP ) が認証のために使用されたかどうか確認するために Cisco Unity Connection をチェックして下さい。 Unity Connection 管理Webページを開き、に **LDAP > LDAP認証** ナビゲートして下さい。 **エンドユーザ** チェックボックスの**ための使用 LDAP認証**がチェックされる場合、ログイン試行にユーザを認証するために LDAP は使用されます。
2. 問題の原因の判別を助けるために Unity Connection Web インボックスにログインに試みて下さい。 **https:// <IP Unity Connection>/inbox** にナビゲートし、ログインに試みて下さい。拒否される場合、LDAP認証においての問題があることを示します。
3. Web 認証 パスワードを変えるためにこれらのステップを完了して下さい:

Unity Connection 管理Webページを開き、に **LDAP > LDAP認証** ナビゲートして下さい。 **工**

エンドユーザ チェックボックスのための使用 LDAP 認証のチェックを外して下さい。ユーザを選択し、**編集するために > パスワードの変更**ナビゲートして下さい。Web 認証をドロップダウン メニューから選択し、新しいパスワードを設定して下さい。パスワード設定を**編集するためにナビゲート**しドロップダウン メニューから **Webアプリケーション**を選択して下さい。それがチェックされる場合**ユーザの次のサインイン** チェックボックスで**変更しなければなりません**チェックを外して下さい。

4. 早口に喋るべきログインは**電話**にナビゲート するために > **音声メール説明**し、新しいパスワードを入力します。拒否されない場合、LDAP 認証においての問題があります。

## 解決策

注: このセクションはこの問題のための 1 つの可能な 解決策を記述し、全ての状況においてはたらかないかもしれません。

Unity Connection では、LDAP ユーザ の 検索 Base が不正確であることが分ります。LDAP 認証のために設定される CallManager がある場合時々 Unity Connection と設定を比較できます。

CallManager では、システム > LDAP > LDAP 認証にナビゲート し、LDAP ユーザ の 検索 Base をチェックし、Unity Connection の設定と比較して下さい。

## 関連情報

- [LDAP ディレクトリと Cisco Unity Connection 9.x の統合](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)