

目次

[概要](#)

[問題](#)

[トラブルシューティング](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は新しいメッセージの音声メールが通知をチェックすることができない記述し問題にソリューションを記述したものです Cisco Jabber for Windows における問題を。

問題

Cisco Jabber for Windows は新しいメッセージの音声メールが通知をチェックすることができません。 **ファイル > オプション > 電話アカウント**に早口に喋り、ナビゲートする ログイン入力する認証情報受け入れられない時。

トラブルシューティング

問題をトラブルシューティングするには、次の手順を実行します。

1. Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) が認証のために使用されたかどうか確認するために Cisco Unity Connection をチェックして下さい。 Unity 接続管理Webページを開き、に **LDAP > LDAP認証** ナビゲートして下さい。 **エンドユーザ チェックボックスのための使用 LDAP認証**がチェックされる場合、ログイン試行にユーザを認証するために LDAP は使用されます。
2. 問題の原因の判別を助けるために Unity 接続 Web インボックスにログインに試みて下さい。 **https:// <IP Unity Connection>/inbox** にナビゲートし、ログインに試みて下さい。 拒否される場合、LDAP認証においての問題があることを示します。
3. Web 認証 パスワードを変えるためにこれらのステップを完了して下さい:

Unity 接続管理Webページを開き、に **LDAP > LDAP認証** ナビゲートして下さい。 **エンドユーザ チェックボックスのための使用 LDAP認証**のチェックを外して下さい。ユーザを選択し、**編集するために > パスワードの変更**ナビゲートして下さい。 **Web 認証**をドロップダウンメニューから選択し、新しいパスワードを設定して下さい。 **パスワード設定を編集するためにナビゲート**しドロップダウンメニューから **Webアプリケーション**を選択して下さい。それがチェックされる場合**ユーザの次のサインイン** チェックボックスで**変更しなければなりません**チェックを外して下さい。

4. 早口に喋るべきログインは電話にナビゲートするために > 音声メール説明し、新しいパスワードを入力します。拒否されない場合、LDAP認証においての問題があります。

解決策

注 このセクションはこの問題のための1つの可能な解決策を記述し、全ての状況においてはたらかないかもしれません。

Unity 接続では、LDAP ユーザの検索ベースが不正確であることが分ります。LDAP認証のために設定される CallManager がある場合時々 Unity 接続と設定を比較できます。

CallManager では、システム > LDAP > LDAP認証にナビゲートし、LDAP ユーザの検索ベースをチェックし、Unity 接続の設定と比較して下さい。

関連情報

- [LDAP ディレクトリと Cisco Unity Connection 9.x の統合](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)