

TIMG が Cisco Unity Connection にコールを転送しない

目次

[概要](#)

[問題](#)

[トラブルシューティングの手順](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、招待を Cisco Unity Connection に転送しない Cisco T1 IP メディア ゲートウェイ (TIMG) をトラブルシューティングする方法について説明します。これは発信がボイスメールに接続されないことを意味します。このドキュメントでは、問題をトラブルシューティングするために、TIMG で必要なトレースを説明します。また、トレースで発生する可能性がある問題の例とその解決策も示します。

問題

構内交換機 (PBX) 電話は TIMG で Cisco Unity Connection ボイスメール サービスにリンクされます。PBX を TIMG に接続するために個別線信号方式 (CAS) T1 回線が使用されます。シリアルデータ (たとえば、発信者、着信先、コール転送理由など) を伝送するためにシリアル RS-232 ケーブルが使用されます。発信の物理的な部分は CAS T1C を経由します。

この例では、PBX はメッセージ センター インターフェイス (MCI) を介してシリアルリンク上のコールデータと通信します。また、Simplified Message Desk Interface (SMDI) または MD-110 と通信することもあります。

ユーザが PBX 電話から発信すると、Cisco Unity Connection ボイスメール サーバ転送される必要があります。ところが、呼出しが続き、Unity Connection ボイスメールが応答しません。

トラブルシューティングの手順

この問題をさらにトラブルシューティングするために、TIMG のトレースを有効にし、テスト コールを発信し、トレースを確認します。

1. TIMG で、管理者インターフェイスに移動し、[Diagnostics] > [Trace/Logging] を選択します。
2. [Trace] の横の [Configure] をクリックします。次のトレースをオンにすることをお勧めしま

す。

[Tel] - [Prot] と [Event] をチェックします。[Voip] - [Prot] をチェックします。[Si] - すべて [SiIP] - すべて

3. [Submit] をクリックします。

4. [Trace] の横の [Start] をクリックし、コールがボイスメールに転送されると予測する、十分な時間の経過後にテスト コールを発信します。

5. [Stop] をクリックします。

6. [Download] をクリックして、トレース ファイルを取得します。

トレース ファイルは次のようなリストを表示します。

026:02.064	[Si]	Prot	02
026:02.064	[Si]	Prot	30
026:02.064	[Si]	Prot	21
026:02.064	[Si]	Prot	4A
026:02.064	[Si]	Prot	30
026:02.064	[Si]	Prot	30
026:02.064	[Si]	Prot	31
026:02.064	[Si]	Prot	31
026:02.064	[Si]	Prot	30
026:02.064	[Si]	Prot	32
026:02.064	[Si]	Prot	39
026:02.064	[Si]	Prot	20
026:02.064	[Si]	Prot	20
026:02.064	[Si]	Prot	20
026:02.064	[Si]	Prot	20
026:02.064	[Si]	Prot	20
026:02.064	[Si]	Prot	34
026:02.064	[Si]	Prot	32
026:02.064	[Si]	Prot	32
026:02.064	[Si]	Prot	30
026:02.064	[Si]	Prot	31
026:02.064	[Si]	Prot	30
026:02.064	[Si]	Prot	32
026:02.064	[Si]	Prot	33
026:02.064	[Si]	Prot	30
026:02.064	[Si]	Prot	30
026:02.064	[Si]	Prot	37
026:02.064	[Si]	Prot	20
026:02.064	[Si]	Prot	20
026:02.064	[Si]	Prot	20
026:02.064	[Si]	Prot	20
026:02.064	[Si]	Prot	20
026:02.064	[Si]	Prot	30
026:02.064	[Si]	Prot	30
026:02.064	[Si]	Prot	31
026:02.064	[Si]	Prot	38
026:02.064	[Si]	Prot	36
026:02.064	[Si]	Prot	39
026:02.064	[Si]	Prot	38
026:02.096	[Si]	Prot	20
026:02.096	[Si]	Prot	20
026:02.096	[Si]	Prot	20
026:02.096	[Si]	Prot	20
026:02.096	[Si]	Prot	20
026:02.096	[Si]	Prot	20
026:02.096	[Si]	Prot	30
026:02.096	[Si]	Prot	30
026:02.096	[Si]	Prot	31
026:02.096	[Si]	Prot	38
026:02.096	[Si]	Prot	36
026:02.096	[Si]	Prot	39
026:02.096	[Si]	Prot	38
026:02.096	[Si]	Prot	20
026:02.096	[Si]	Prot	20
026:02.096	[Si]	Prot	20

```

026:02.096 [Si      ] Prot      20
026:02.096 [Si      ] Prot      03
026:02.096 [Si      ] Code      siSrvSerialInputEvent
026:02.096 [Si      ] Prot      From Serial: 02 30 21 4A 30 30 31 31 30 32 39
20 20 20
20 20 34 32 32 30 31 30 32 33 30 30 37 20 20 20 20 20 20 20 20 20 30 30 31 38
36 39 38 20 20 20 03 00
026:02.096 [Si      ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1029, src=, Dst =
1029, Redir = 8698, Reason = FwdAll
026:02.096 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1029
026:02.096 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1029=client1
026:02.096 [SiIp    ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
026:02.096 [Si      ] Code      serial_client_cb
026:02.096 [Si      ] Code      SI_TYPE_CPID 1029:FwdAll (->1029->8698)
026:02.096 [Tel-5   ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum LogicalChanNum 4
span 0 channel 5
026:02.096 [Tel-5   ] Code      t1casReportNewCpid
026:02.096 [Tel-5   ] Event     Cpid (,->1029,->8698,) (FwdAll)
026:02.096 [Tel-5   ] Warn     t1casReportNewCpid err: no call for cpid
026:02.096 [Tel-5   ] Code      t1casReportNewCpid saving pre-call cpid for serial
007:57.072 [VoIP    ] Prot

```

次の行を見てください。

```

026:02.096 [Si      ] Prot      From Serial: 02 30 21 4A 30 30 31 31 30 32 39
20 20 20
20 20 20 34 32 32 30 31 30 32 33 30 30 37 20 20 20 20 20 20 20 20 20 30 30 31
38 36 39 38 20 20 20 03 00

```

```

026:02.096 [Si      ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1029, src=, Dst =
1029, Redir = 8698, Reason = FwdAll

```

最初の行は PBX からの raw データです。次の行は raw データを TIMG で使用しやすい形式に変換します。これによりデータが PBX からシリアル ケーブル経由して届いていることがわかります。

トレース中の次の行を見つけます。

```

026:02.096 [Tel-5   ] Warn     t1casReportNewCpid err: no call for cpid

```

Cisco Unity Connection 向けに生成された Session Initiation Protocol (SIP) の正体がないことに注意してください。Warn メッセージは、シリアル データとともに送信されるコールが T1 CAS から TIMG に届いていないことを示します。両方ともない場合、TIMG は Cisco Unity Connection に対してコールの SIP 招待を生成しないので、電話が鳴り続けることとなります。

解決策

この問題の原因で最も可能性が高いのは CAS T1 です。状況によっては、TIMG 上のシグナリングは PBX のものと一致しません。T1 の PBX 設定は TIMG 上の設定と比較する必要があります。

TIMG で、[Configuration] > [TDM] > [T1/E1] を選択します。[Line Settings]、[T1 Line]、および [T1 CAS Protocol] の下で、[Settings] チェックボックスをオンにします。

関連情報

- [SMDI、MCI、または MD-110 の Unity Connection TIMG ガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)