

# Unity Connection クラスタ ピアの状態が「Disconnected」と表示される

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料は複製を復帰させた記述し、またプロセスを説明したものです後 Cisco Unity Connection と直面する問題を解決するために使用する問題を。

## 前提条件

### 要件

Cisco Unity Connection に関する基本的な知識があることが推奨されます。

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は基づいた on Cisco Unity Connection バージョン 8.x です。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 問題

CLI の Cisco Unity Connection クラスタ ピア ステータスは切られるように示します。

これはパブリッシャで見られます:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Disconnected Unknown Unknown
```

これはサブスクリバで見られます:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Secondary Sec Active Normal
```

## 解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. サブスクリバをシャットダウンして下さい。
2. パブリッシャを再起動し、再びオンラインになるためにそれを待って下さい。
3. admin Webページに達することができる待ち次に音声メールにコールをまで送信して下さい。  
。
4. サブスクリバを開始して下さい。

問題が残る場合、両方のノードからこれらのコマンドの出力を集めて下さい:

- cuc クラスタ ステータスを表示して下さい
- utils dbreplication runtimestate
- utils はモジュール validate\_network を診断します
- utils NTP ステータス

再びオンラインになるまでまたシャットダウンされる実時間監視 ツール ( RTMT ) の使用の両方のノードから最初のサブスクリバの時からこれらのログを、集めて下さい:

- 接続マネージャ サーバー ロールの
- イベントビューアアプリケーションログ
- イベント ビューア-システムログ
- IPT プラットフォーム クラスタ マネージャ ログ

出力およびログが集められたら、問題のもとをデータを捜して下さい。

注: パブリッシャが完了なしで分離脳解決を実行することを繰り返し試みるときこのプロセスも使用することができます。