

単一受信トレイでメールボックスを移行した後に CUC がメッセージを複製する

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料は Microsoft Exchange マイグレーション プロセスの間に見られる問題を記述したものです。単一インボックスを使用するとき、それは Exchange の異なるバージョンの間でメールボックスを移行することはユーザ向けに珍しくありません。

問題

時折、原因不明で重複している以前のメッセージにおいての問題があるかもしれません。これは Exchange 2007 年または Exchange 2010 まで Exchange 2013 からのメールボックスを移行する試みに続くことができます。ただし、移行は Exchange のあらゆるバージョンの間に発生する場合があります。移行の後で、何人かのユーザが移行の前にあった以前のメッセージを報告するかもしれませんことは可能性のあることです Outlook で一時間毎に複写する。移行が一般に複写しなかった後残る新しいメッセージ。この例の問題は VoiceMessages フォルダが損傷されるようになることです。問題を解決するために、メールボックスの低レベルビューを見つけ、VoiceMessages フォルダを削除することは必要です。

解決策

特定のユーザ向けの問題に対処するために次の手順に従って下さい:

1. Microsoft から [EWSEditor](#) をダウンロードして下さい。
2. EWSEditor.exe を実行して下さい。
3. ファイルに > **新しい交換 サービス** 選択して下さい。
4. 使用を仕様 EWS URL... 選択し、この URL を入力して下さい:
"https://<Exchange CAS Server IP>/EWS/Exchange.ASMX"
5. 使用を次の資格情報チェックして下さい。チェックボックスは UC サービス accountinfo を入力し。
6. 別のメールボックス... チェックボックスにログオンするために使用偽装をチェックし ID 型 =smtp アドレスを設定して下さい、ID = アクセスがほしいと思うメールボックスのアドレス設定して下さい。

7. [OK] をクリックします。
8. オプションと示された場合自動的にツリー表示にメールボックス ルートを追加したいと思います 『Yes』 を選択して下さいか。
9. VoiceMessages フォルダを見つけて下さい:

10. フォルダを右クリックし、完全削除を選択して下さい。
11. Unity Connection 管理Webページでユーザを見つけて下さい。
12. > Unified Messaging アカウント編集することを選択して下さい。
13. 単一 インボックスのために使用されるサービスを選択して下さい。
14. オプションの隣でサービス機能の下で同期しません接続および Exchangeポスト (単一 インボックス) を 『Reset』 を選択して下さい。
注: これは再生するべき VoiceMessages フォルダを引き起こします。
15. 重複したメッセージにおいてのそれ以上の問題があるかどうか見るために監視し続けて下さい。