

目次

[概要](#)

[問題](#)

[情報の収集](#)

[考えられる原因](#)

[解決策](#)

概要

この資料は音声の質問題がネットワーク上の問題である、または仮想化されたアプリケーションにおいての問題を記述したものです。どうか識別するためにプロセス。

問題

より多くのリアルタイム音声アプリケーションが仮想化されると同時に音声の質問題を解決するために、それははるかに複雑になります。この「リアルタイム音声 アプリケーション」のためにサブジェクトとして Unity 接続を使用して下さい。

情報の収集

1. 第一歩は Unity 接続を残すときプロンプトが歪んだかどうか確認することです。パケットを収集するため、キャプチャ「utils ネットワーク キャプチャ eth0 ファイル capture1 サイズすべて数 100000」。
注 Cisco Unified 通信 (CUC) プロンプトは望ましくない品質を判別するよいベースラインです。信頼できないベースラインである場合もあるようにユーザを記録しましたメッセージを使用しないで下さい。
2. パケットキャプチャを分析して下さい: Wireshark、サポート G.711 A-law または G.711 mu-law。
3. Wireshark と発信 Routing Table Protocol (RTP) ストリームの品質をチェックして下さい: デフォルト設定とのデコード。Wireshark のオプション「使用 RTP タイムスタンプ」のデコード。

考えられる原因

デコードされたストリームが両方とも音声クオリティ問題に直面する場合、問題はプロンプト (WAV ファイル) または Unity 接続にあるかもしれません。

デフォルト記録が歪むが、RTP タイムスタンプの使用がうまくある場合、問題はリソース /VMware にあるかもしれません。

デコードしているデフォルトを使用して RTP ストリームを受信するとき品質が受諾可能なら問題は CUC と電話間のネットワーク接続にあるかもしれません。

注 推奨事項は奪取し、ESXi サーバが接続される品質があるように確認します。ありますスイ

タッチからのパケットキャプチャを。悪い場合、ドライバが ESXi ホスト自体でチェックされることは十分考えられます。

解決策

問題が示せば問題は Unity 接続とありますまたは WAV ファイルは、最初に記録の品質を確認します:

1. Network Time Protocol (NTP) をチェックして下さい。顧客が複数の NTP を設定してもらった場合 CUC を頻繁に切り替えません 2 の間で確認して下さい。NTP サーバに NTPv4 (パケットキャプチャ) があるかどうか確認して下さい: 「utils NTP ステータス」。
2. 品質を確認するのに Web GUI を使用して下さい。
3. そこにです CUC のコアダンプ確認しないで下さい。既知の不具合を探して下さい: 「utils アクティブなリスト」の芯を取ります。
4. コブラのバックアップ エディタを品質を確認するのに使用して下さい。

問題は VMware とあることを問題が示したら次の手順を確認して下さい、従って下さい:

1. 適切な予約が Unity 接続仮想マシンでなされることを確認して下さい: CPU および RAM 予約 [次 サポートされているプラットフォーム](#) 確認して下さい。
2. 大きいレシーブ オフロード (LRO) が ESXi ホスト (ESXi 5.1+ においてのない問題) のために消えるようにして下さい。詳細については [UCS/UC アプリケーションの配備のディセーブル LRO](#) を参照して下さい。
3. CUC VM のスナップショットを奪取して下さい。詳細については [VMware スナップショット](#) を参照して下さい。注 Unity 接続 VM のスナップショットはサポートされないし、音声クオリティにおいての問題を引き起こすかもしれません。
4. VMware ツールをインストールされています確認して下さい。詳細については [VMware ツール](#) を参照して下さい。注 VMware ツールはネットワークパフォーマンスを改善するために VM に Network Interface Cards (NIC) ドライバをインストールします。
5. **ホストの同期化 VM がチェックされないようにして下さい。** このオプションは ESXi ホストと仮想マシンの時間を同期します。球クライアントでは、**仮想マシンを選択し、仮想マシンを右クリックするナビゲートは設定を編集します。** Options タブから、**VMware ツールを > 進みました** 選択して下さい。 **ホスト チェックボックスとの同期ゲスト時間がチェックを外されるようにして下さい。**