

Unity Connection が予期せずメッセージに既読マークを付ける

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントでは、メッセージが Cisco Unity Connection (UC) バージョン 9.x でまだ閲覧されていない場合に、Web Inbox でそのメッセージが予期されない状態で既読としてマークされる問題について説明します。

問題

電子メール メッセージにアクセスする前に、そのメッセージが既読としてマークされます。

この問題は、Web Inbox を使用してメールを確認する場合に発生します。 `https: <IP Unity Connection>/inbox`. 新しいメッセージを確認すると際に、一部の未読のメッセージが既読としてマークされています。

解決策

この問題は、新しいメッセージが 3 つ以上ある場合に発生します。 Web Inbox を使用してそのうちの 2 つのメッセージを確認すると、3 番目のメッセージが自動的に既読としてマークされます。

これは、[Cisco Bug ID CSCui32980](#) で説明されている不具合です。