

# 目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料はメッセージが Cisco Unity Connection ( UC ) バージョン 9.x でまだ表示されなかったら Web インボックスが読まれるように予想に反してメッセージを示すところで直面する問題を記述したものです。

## 問題

電子メール メッセージは読まれるとしてメッセージが触れられる前にマークされます。

この問題はメッセージをチェックするために Web インボックスを使用すると発生します: <https://<IP Unity Connection>/inbox>。新しいメッセージをチェックするとき、いくつかのメッセージは読まれるとして表示される前にマークされます。

## 解決策

この問題は少なくとも 3 つの新しいメッセージがあると発生します。メッセージの 2 をチェックするのに Web インボックスを使用するとき第 3 メッセージは自動的に読まれるようにマーク付きになります。

これは [Cisco バグ ID CSCui32980](#) によって当たる 既知の障害です。