IM&Pサーバでの重複ユーザアラートのトラブル シューティング

内容

<u> 概要</u>
<u>前提条件</u>
<u>要件</u>
<u>使用するコンポーネント</u>
<u>背景説明</u>
<u>トラブルシュート</u>

概要

このドキュメントでは、重複したユーザアラートがCisco IM and Presence(IM&P)ノードで表示される場合に実行する例と手順について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

Cisco IM and Presence Service(IM&P)サーバ

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるもの ではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してく ださい。

背景説明

通常、重複したユーザのアラートは次のように表示されます。

Monitoring Automation Additional comments 05-21-2021 09:12:19 Created by: ALE4855981 Message key: ENTER024::APP_LXT_ENTER024_33f00f5388443c6e24801bce325255711c2bb4a475076ba004ac48df6664deb9 Additional Comments: Timestamp: 2021-05-21 13:12:46 Device: IP address: Not Supported Component: Not Supported Severity: 3 Event Name: APP_LXT_MAJOR Event SourceNode: ENTER024-LXT1 Message: LayerX.Alarms(10.10.10.10) LayerX ALERT_QUEUE table 0x0000033D 0 204 Custom Message: Alarm ID: 51111 (DuplicateUserid) : Event Message: (%[AlertName=SyslogSeverityMatchFound][AlertDetail= At Fri May 21 08:11:00 CDT 2021 on node impPub.ciscolab.com, the following SyslogSeverityMatchFound events generated: #012SeverityMatch : Alert#012MatchedEvent : May 21 08:10:24 impPub local7 1 : 62: impPub.ciscolab.com: May 21 2021 13:10:24.476 UTC : %UC_ReplWatcher-1-DuplicateUserid: %[AppID=Cisco IM and Presence Data Monitor][ClusterID=][NodeID=impPub]: Cisco IM and Presence Data Monitor has detected that two or more users on the system share the same UserID value.#012AppID : Cisco Syslog Agent#012ClusterID : #012NodeID : impPub#012 TimeStamp : Fri May 21 08:10:24 CDT 2021][AppID=Cisco AMC Service][ClusterID=][NodeID=cucmPub]: RTMT Alert

注:『<u>Cisco IM&Pコンフィギュレーションガイド</u>』には、重複するユーザーを識別する方 法が1つだけあります。それでも、utils users validate allコマンドで情報が表示されない場合 や、空の出力が表示される場合があります。

トラブルシュート

このようなシナリオでは、次の手順が推奨されます。

ステップ1:IM&Pの管理Webページ(GUI)にログインし、[System Troubleshooter] タブに移動します。

ステップ2:重複するユーザエントリが見つかった場合、前述のユーザのユーザIDを確認できます 。

ステップ3:そのユーザIDをメモして、IM&Pのコマンドラインインターフェイス(CLI)に戻ります ステップ 4:次のコマンドを実行します。

sql select * from enduser where enduser.userid='_user_IDを実行します。

特定のユーザに対して検出できるすべてのエントリが印刷されます(この例では、ユーザIDは「 user92」です)

admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'

pkid userid xcp_user_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate ocsprimaryuseraddress fkucccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid auth_pwd login_stamp logout_stamp auth_count pwd_stamp last_status fkucserviceprofile enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity _____ ____ _____ **633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92** 11412 user92@ciscolab.com 1 user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 b5acd3a6-5ac2-055b-cf27aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1 ba4f818533d6 NULL sip:user92@ciscolab.com NULL 0 NULL NULL user92 2020-05-06 NULL user92@ciscolab.com 0 t 3a15e537-db7c-4b1f-8ff2-1daf5c5d4a05 user92 35283 1 user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 NULL NULL d0d177e67ddc687c526364580c9d0c6ce9b0fb47dc51fed3ced90807105d9de9 100 NULL 1 NULL NULL 2802 user92 user92@ciscolab.com 0 2020-07-23 NULL

f

この場合、その特定のユーザに対して2つのエントリが表示されます。

これらを削除するには、次の手順を実行します。

ステップ1:次のコマンドを実行します。

enduserからsql deleteを実行します。ここで、enduser.userid='user_ID'

ステップ2:[CUCM Administration]ページに移動し、[User Management] > [End User] の順に選択 します。複製したユーザを選択し、そのユーザの[Home Node Cluster] チェックボックスをオフ にしてから再度オンにして、同じユーザのエントリを1つ作成します

ステップ3:このクエリを最後に1回実行して、そのユーザのエントリが1つだけ表示されること を確認します。

sql select * from enduser where enduser.userid='your user ID'を実行します。

admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'

pkid userid xcp_user_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate ocsprimaryuseraddress fkucccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid auth pwd login stamp logout stamp auth count pwd stamp last status fkucserviceprofile enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity _____ ____ _____ ____ _____ **633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92** 11412 1 user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 b5acd3a6-5ac2-055b-cf27aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f2le 1 ba4f818533d6 NULL 0 sip:user92@ciscolab.com NULL NULT.T. NULT user92 user92@ciscolab.com 0 2020-05-06 NULT t. t.

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。