

デバッグ レベルで実行するように設定された IM and Presence サーバ ログの設定例

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、インスタント メッセージング (IM) の設定プロセス、およびデバッグ レベルで実行するプレゼンス サーバのログについて説明します。

前提条件

要件

ブラウザを介した Cisco IM and Presence サーバ ナビゲーションの知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco IM and Presence サーバ リリース 9.x 以降に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

設定

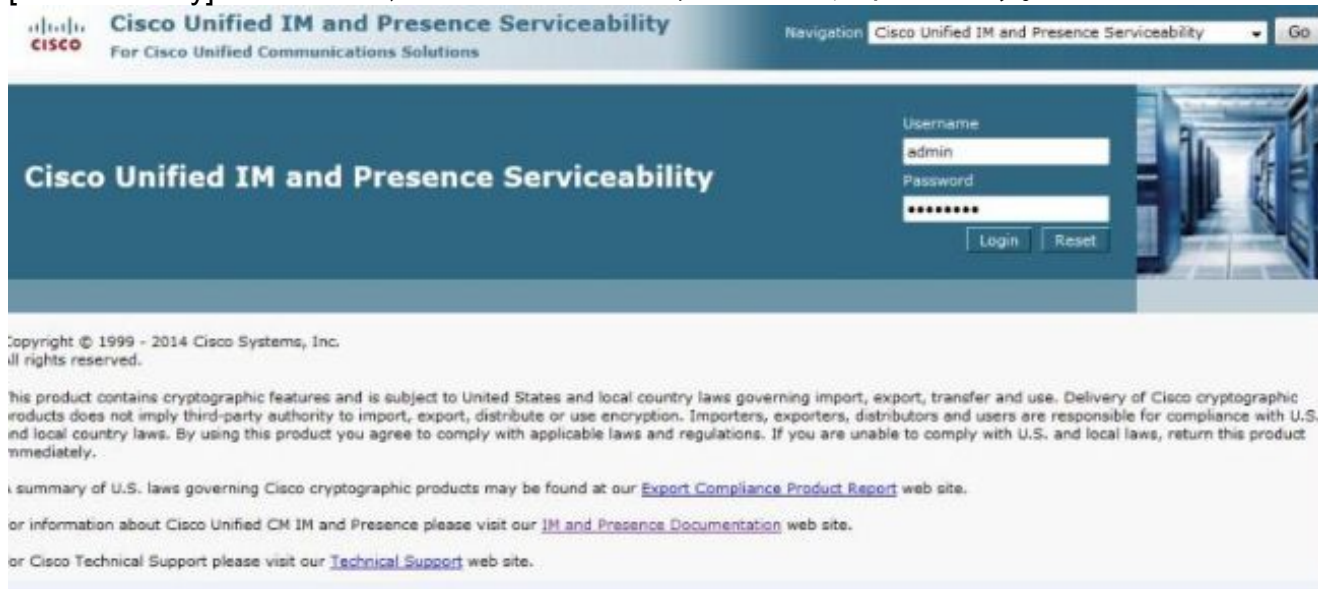
1. IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名 (FQDN) を Web ブラウザのアドレス バーに入力し

、IM and Presence サーバにアクセスします。

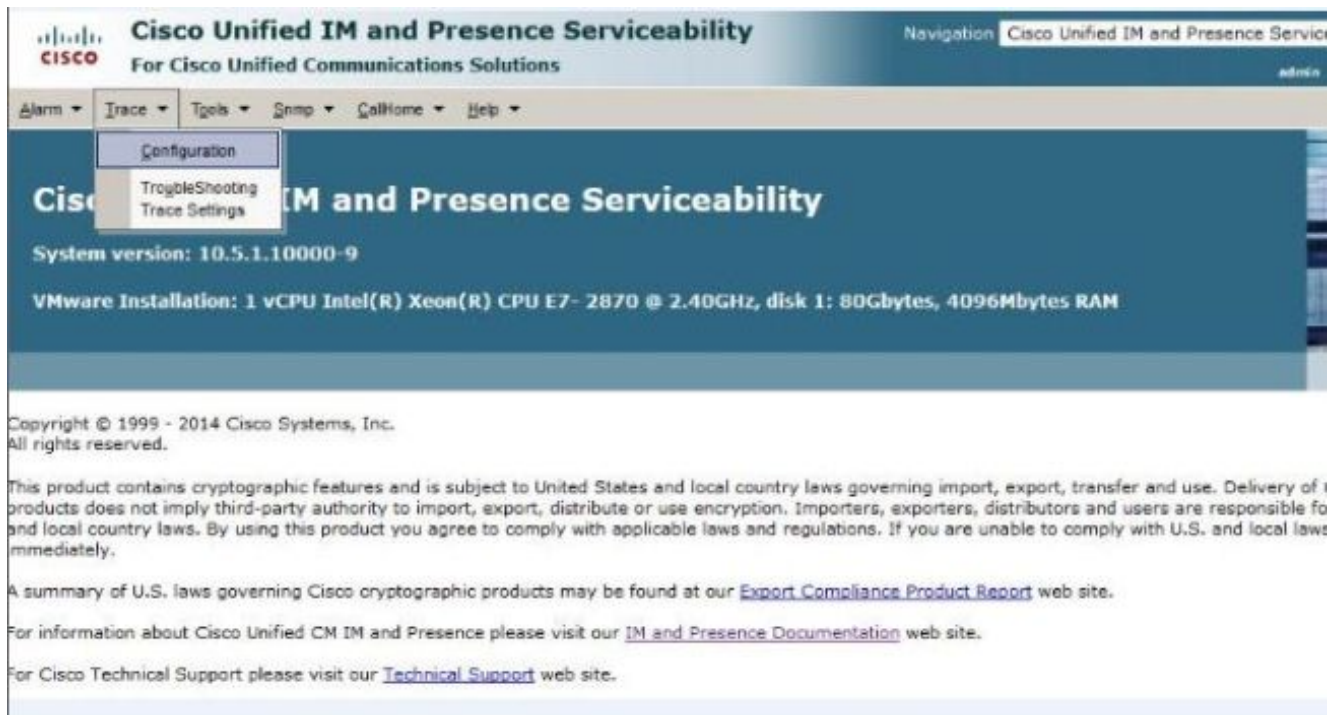
2. ナビゲーションバーから [Cisco Unified IM and Presence Serviceability] を選択し、[Go] をクリックします。



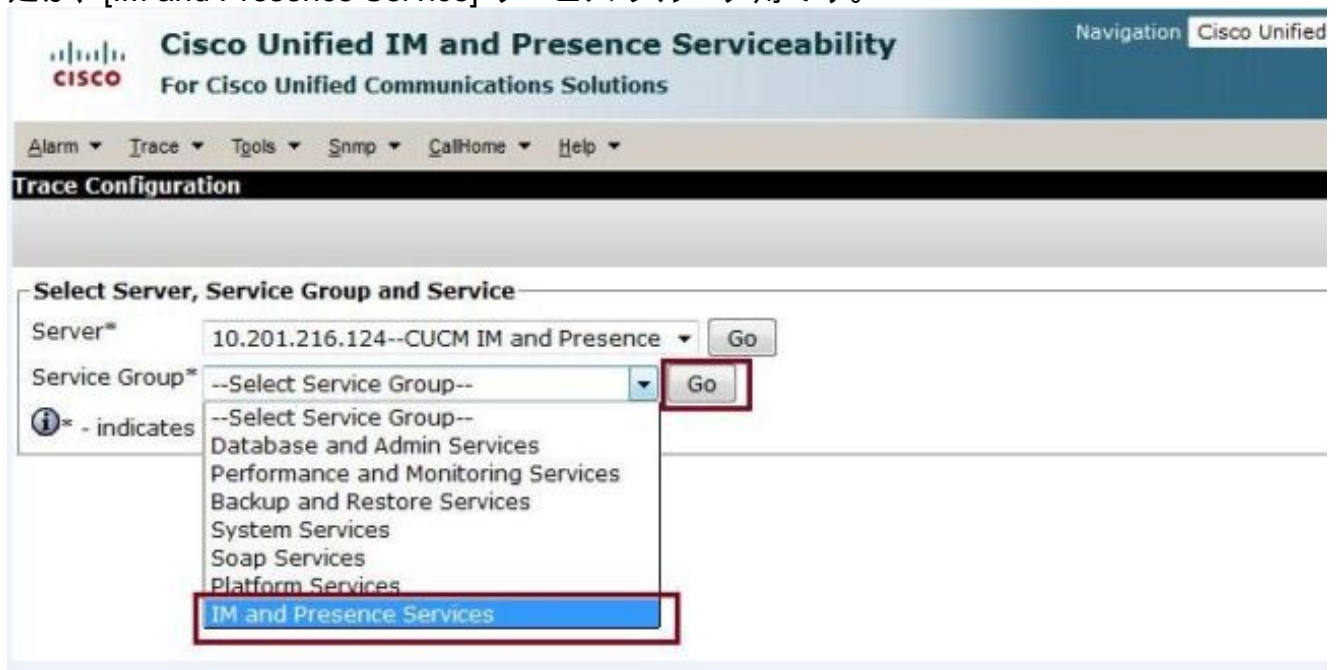
3. [Serviceability] ページから、IM and Presence サーバにログインします。



4. 画面最上部にある [Trace] メニューのドロップダウン リストから、[Configuration] を選択します。



5. [Configuration] 画面から、IM and Presence サーバを選択して設定し、[Go] をクリックします。適切なサービスグループを選択し、[Go] をクリックします。注: ほとんどのログの設定は、[IM and Presence Service] サービスグループ用です。



6. デバッグ レベルで実行するログを設定するサービス (たとえば [Cisco SIP Proxy]) を選択して、[Go] をクリックします。



Trace Configuration

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence Go

Service Group* IM and Presence Services Go

Service* -- Select a Service -- Go

i* - indicates

- Select a Service --
- Cisco Client Profile Agent (Active)
- Cisco Config Agent (Active)
- Cisco IM and Presence Data Monitor (Active)
- Cisco Intercluster Sync Agent (Active)
- Cisco Login Datastore (Active)
- Cisco OAM Agent (Active)
- Cisco Presence Datastore (Active)
- Cisco Presence Engine (Active)
- Cisco RCC Device Selection Service (Active)
- Cisco Route Datastore (Active)
- Cisco SIP Proxy (Active)**
- Cisco SIP Registration Datastore (Active)
- Cisco Server Recovery Manager (Active)
- Cisco Sync Agent (Active)
- Cisco XCP Authentication Service (Active)
- Cisco XCP Config Manager (Active)
- Cisco XCP Connection Manager (Active)
- Cisco XCP Directory Service (Inactive)
- Cisco XCP Message Archiver (Active)

7. [Debug Trace Level] ドロップダウン リストから [Debug] を選択し、[Trace On] チェックボックスをオンにします。複数の IM and Presence サーバが存在する場合は、[Apply to All Nodes] チェックボックスをオンにします。設定が完了したら、画面下部にある [Save] をクリックします。



Trace Configuration

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*
Service Group*
Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable CTI Gateway Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP Message and State Machine Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Parser Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TCP Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TLS Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Authentication Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Privacy Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Enum Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Registry Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Method/Event Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIPUA Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Number Expansion Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Server Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Presence Web Service Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Access Log Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP XMPP IM Gateway Trace | |

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*
Maximum File Size (MB)*

注: [Trace Filter Setting] のデバッグの選択は、ログに基づいて、画面上で利用可能です。たとえば、[Client Profile Agent] のログでは、[Enable All Trace] デバッグの設定のみが利用可能です。



Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level ▾

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

* - indicates required item.

注: ログを元の設定に戻すには、画面下部の [Set Default] をクリックします。



Cisco Unified IM and Presence Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

* - indicates required item.

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。