

デバッグ レベルで実行するように設定された IM and Presence サーバ ログの設定例

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、インスタント メッセージング (IM) の設定プロセス、およびデバッグ レベルで実行するプレゼンス サーバのログについて説明します。

前提条件

要件

ブラウザを介した Cisco IM and Presence サーバ ナビゲーションの知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco IM and Presence サーバ リリース 9.x 以降に基づくものです。

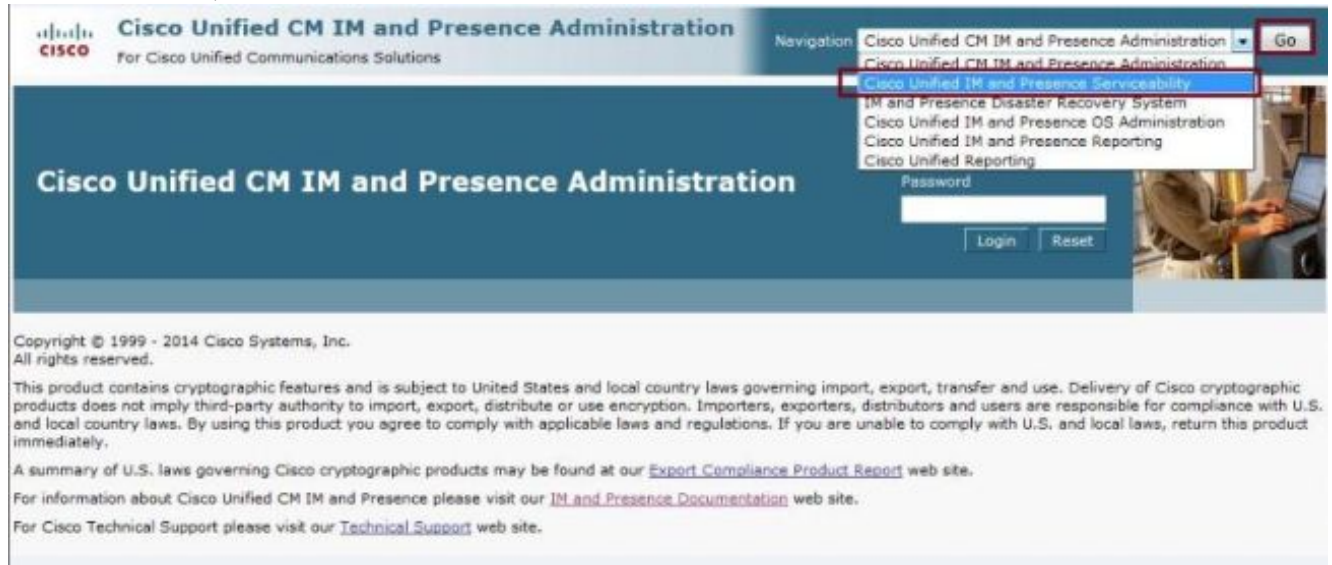
本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

設定

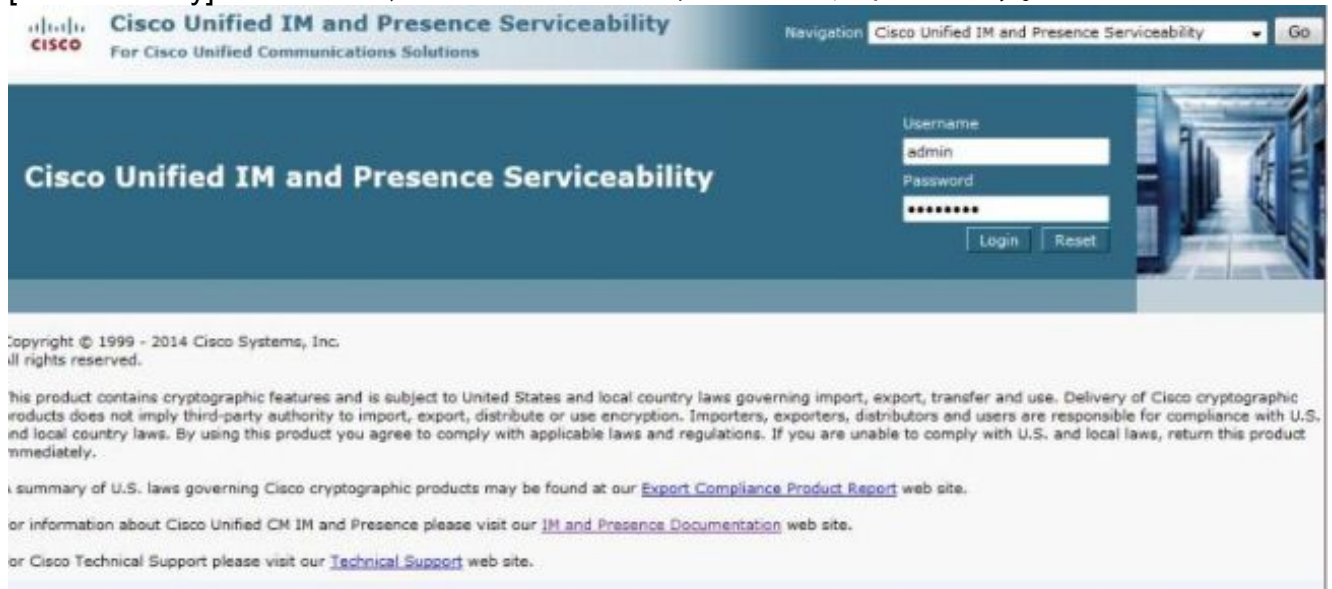
1. IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名 (FQDN) を Web ブラウザのアドレス バーに入力し

、IM and Presence サーバにアクセスします。

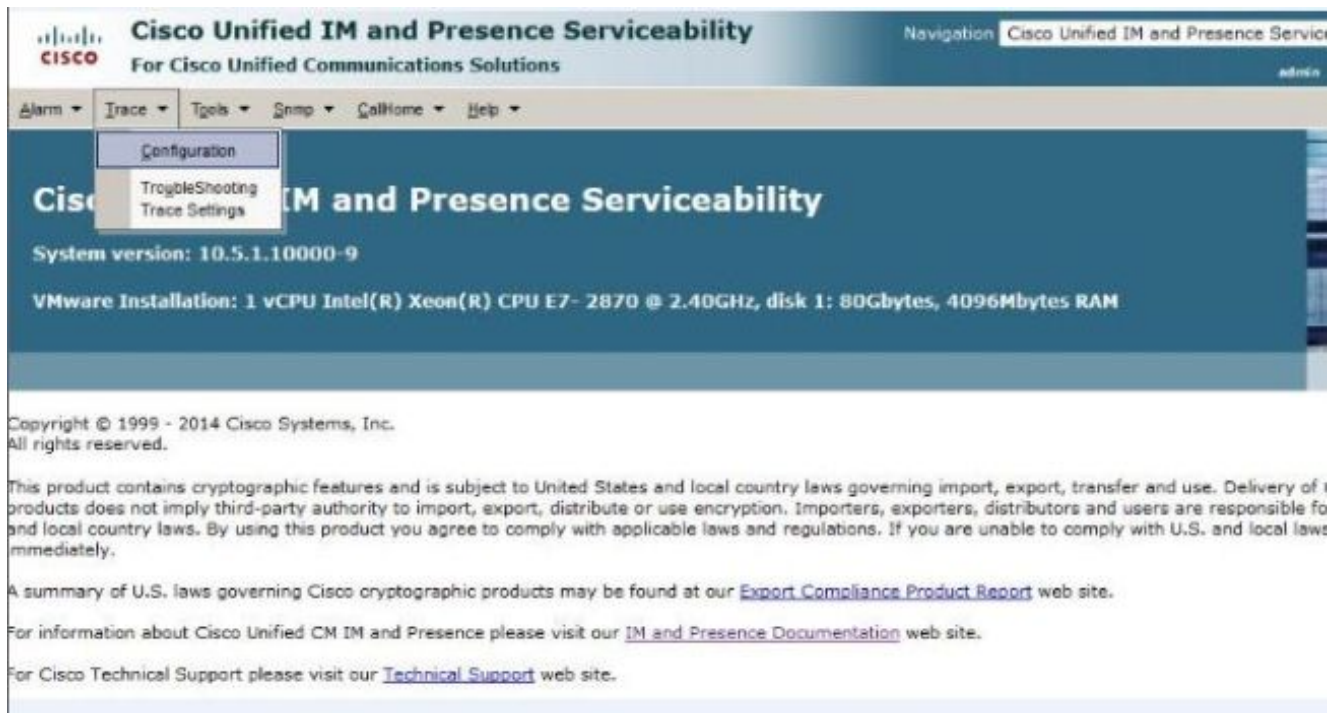
2. ナビゲーションバーから [Cisco Unified IM and Presence Serviceability] を選択し、[Go] をクリックします。



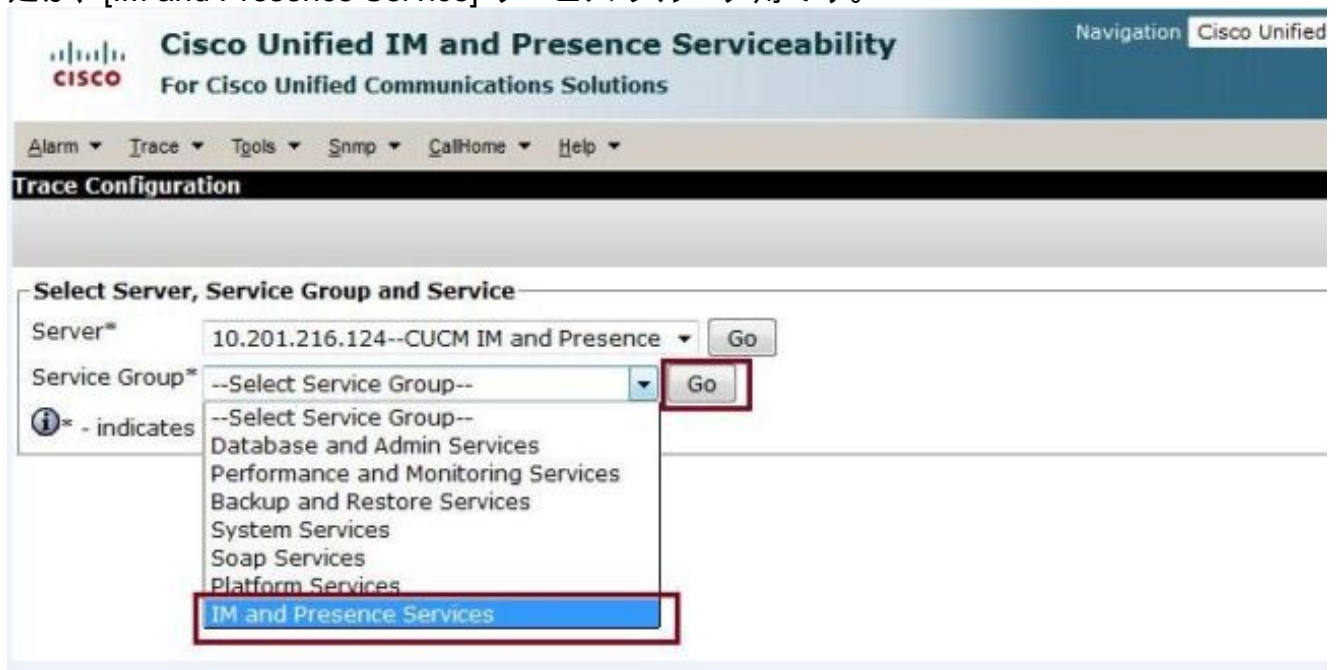
3. [Serviceability] ページから、IM and Presence サーバにログインします。



4. 画面最上部にある [Trace] メニューのドロップダウン リストから、[Configuration] を選択します。



5. [Configuration] 画面から、IM and Presence サーバを選択して設定し、[Go] をクリックします。適切なサービスグループを選択し、[Go] をクリックします。注: ほとんどのログの設定は、[IM and Presence Service] サービスグループ用です。



6. デバッグ レベルで実行するログを設定するサービス (たとえば [Cisco SIP Proxy]) を選択して、[Go] をクリックします。



Trace Configuration

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence Go

Service Group* IM and Presence Services Go

Service* -- Select a Service -- Go

i* - indicates

- Select a Service --
- Cisco Client Profile Agent (Active)
- Cisco Config Agent (Active)
- Cisco IM and Presence Data Monitor (Active)
- Cisco Intercluster Sync Agent (Active)
- Cisco Login Datastore (Active)
- Cisco OAM Agent (Active)
- Cisco Presence Datastore (Active)
- Cisco Presence Engine (Active)
- Cisco RCC Device Selection Service (Active)
- Cisco Route Datastore (Active)
- Cisco SIP Proxy (Active)**
- Cisco SIP Registration Datastore (Active)
- Cisco Server Recovery Manager (Active)
- Cisco Sync Agent (Active)
- Cisco XCP Authentication Service (Active)
- Cisco XCP Config Manager (Active)
- Cisco XCP Connection Manager (Active)
- Cisco XCP Directory Service (Inactive)
- Cisco XCP Message Archiver (Active)

7. [Debug Trace Level] ドロップダウン リストから [Debug] を選択し、[Trace On] チェックボックスをオンにします。複数の IM and Presence サーバが存在する場合は、[Apply to All Nodes] チェックボックスをオンにします。設定が完了したら、画面下部にある [Save] をクリックします。



Trace Configuration

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence

Service Group* IM and Presence Services

Service* Cisco SIP Proxy (Active)

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable CTI Gateway Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP Message and State Machine Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Parser Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TCP Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TLS Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Authentication Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Privacy Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Enum Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Registry Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Method/Event Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIPUA Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Number Expansion Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Server Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Presence Web Service Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Access Log Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP XMPP IM Gateway Trace | |

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

注: [Trace Filter Setting] のデバッグの選択は、ログに基づいて、画面上で利用可能です。たとえば、[Client Profile Agent] のログでは、[Enable All Trace] デバッグの設定のみが利用可能です。



Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level ▾

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

* - indicates required item.

注: ログを元の設定に戻すには、画面下部の [Set Default] をクリックします。



Cisco Unified IM and Presence Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

* - indicates required item.

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。