

# CME のディレクトリ サービスを設定し、トラブルシューティングして下さい

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用されているコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[制約事項](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

これは Express ( CME ) troubleshoot ディレクトリ サービス on Cisco 設定する方法を記述します Unified 通信マネージャ文書化し。

Srinivasa Dee Conda によって貢献され、ラミロ Amaya によって編集されて、Cisco TAC エンジニア。

## 前提条件

### 要件

これらのトピックの基本的な知識があること Cisco recommends:

- CME 設定広告トラブルシューティング
- IP Phone

### 使用されているコンポーネント

この資料は特定のソフトウェア バージョンに制限 されません。 ただし、これで使用するコンポーネントは次のとおりです文書化します:

- CME
- IP Phone

## 背景説明

### 1. ローカルディレクトリ

- CME は登録されている各 IP Phone に示されるローカルディレクトリを作成します。
- このローカルディレクトリは CME で作成されるすべての ephone DN が含まれています。

- さらに、数は CME admin によってローカルディレクトリに手動で追加することができます。
- 電話ユーザはこのディレクトリをこのようにブラウズできます:
- 電話の Feature ボタンを『Directories』を押して下さい。ローカルディレクトリを選択して下さいを検索するためにターゲットとされたユーザの第一号/名字を入力して下さい。それらのフィールドが空白を去ったら、ローカルディレクトリのすべてのユーザは表示する
- ローカルディレクトリ ページはパスワード保護なしで HTTP を使用してアクセスされる XML 形式のユーザに電話をかけるために表示する。Directories ボタンが押したら、電話は URL `http://#CME-IP #/localdirectory` のための CME に HTTP 要求を送信します。CME は URL を解析し、XML 1 と応答します。
- この URL は電話登録の間に電話 設定コンフィギュレーション・ファイルの一部としてディレクトリ Feature ボタンに電話をかけるために提供されます。

## 2. 外部ディレクトリ

- IP Phone (メッセージ、ディレクトリ、設定、等) の各 Feature ボタンは URL アソシエーションをサポートします
- ボタンの機能は関連する URL に基づいています
- これに基づいて、ディレクトリ Feature ボタンに外部 URL を割り当てることができます。これがされれば、IP Phone は CME のローカルディレクトリの代わりに外部ディレクトリを参照します
- 外部ディレクトリ URL が作成されれば、ローカルディレクトリ ディレクトリー・サービスは CME で自動的にディセーブルにされます

注: IP Phone は新しい URL を得るためにリセットされる必要があります

## 3. 呼出名前ディスプレイ

- この機能は被呼加入者電話の被呼加入者名前のディスプレイを有効にします
- 被呼加入者名前はローカルディレクトリから得られます。これは ephone DN に割り当てられるか、または手動でローカルディレクトリに追加される名前である場合もあります。
- ephone DN 名前と手動 Directory エントリ間のオーバーラップの場合には、Manual エントリは優先します。

## 設定

```
telephony-service
service dnis dir-lookup
directory entry 1 3011 name Test-Phone1
!
ephone-dn 1 dual-line
number 3011
name Test-Phone1
```



## コンフィギュレーションテンプレート

```

ip http server
!
telephony-service

  directory {first-name-first | last-name-first}          !!!... Change the display mode of
  directory entries

  directory entry {directory-tag number name name | clear} !!!... Manually add
  directory entries

  no service local-directory          !!!... Manually disable local directory services

  url directories url          !!!... Configure external directory URL

  service dnis dir-lookup          !!!... Enable called-name display feature
!
voice register global

  url directory url
!
ephone-dn dn-tag

  name name
!
voice register dn dn-tag

```

name name

## 制限

1. 外部ディレクトリ サービスを設定することは非 Java によって基づく電話をだけ使用します。  
。どの Java によって基づいた電話でも次のための重複したディレクトリを表示する:
  - 抜けている
  - 受け取られる
  - 置かれる
1. 外部ディレクトリとして CUCM を使用したいと思えば MAC アドレスを実現するために電話は CUCM で設定する必要があります。電話にその必要 CUCM と登録するか、または MAC アドレス目的で DN しかし割り当ててるのに設定されなければなりません。

## トラブルシューティング

CME のパケットキャプチャを集め、ローカルディレクトリ ディレクトリー・ サービスがあるように CME と IP Phone 間の相互対話を確認するために CME の「debug ip http すべて」を集めて下さい。

この断片はディレクトリの検索用の IP Phone と CME 間のステップバイステップ相互対話を説明します。

### 正常な検索シナリオ

#### 1. 電話のボタンを『Directory』 を押して下さい

```
Router2811#
101245: Mar 24 07:29:24.992: %RITE-5-CAPTURE_START: Started IP traffic capture for interface
FastEthernet0/0
101246: Mar 24 07:29:33.424: lds_urlhook, url=/localdirectory
101247: Mar 24 07:29:33.424: Mon, 24 Mar 2014 07:29:33 GMT 10.65.47.115 /localdirectory ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101248: Mar 24 07:29:33.424:
101249: Mar 24 07:29:33.428: local_directory_search_get_action: minor = 0, uri_index
=locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101250: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 0
101251: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

#### 2. 『Directory』 を選択 して下さい

```
Router2811#
101252: Mar 24 07:29:54.696: lds_urlhook, url=/localdirectory/query
101253: Mar 24 07:29:54.696: Mon, 24 Mar 2014 07:29:54 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/query ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET
101254: Mar 24 07:29:54.696:
101255: Mar 24 07:29:54.700: local_directory_search_get_action: minor = 1, uri_index =
101256: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 1
101257: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
```

Router2811#

### 3.ユーザの名を入力し、『SUBMIT』を押して下さい (name=Test 最初に例)

Router2811#

```
101258: Mar 24 07:30:15.909: lds_urlhook, url=/localdirectory/search
101259: Mar 24 07:30:15.909: Mon, 24 Mar 2014 07:30:15 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/search
ok
  Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = f=Test
101260: Mar 24 07:30:15.909:
101261: Mar 24 07:30:15.913: local_directory_search_get_action: minor = 2, uri_index =f=Test
101262: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 2
101263: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
101264: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 1: f=Test
101265: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 2: f=Test
101266: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result token:f=Test, l=, p=
101267: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result length:f=4, l=0, p=0
101268: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3001
101269: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3002
101270: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3003
101271: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3004
101272: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3005
101273: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3006
101274: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3007
101275: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 19990000
101276: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn invalid dn 9 number: 19990000
101277: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3101
101278: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3102
101279: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number:
101280: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 28282
101281: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3998
101282: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3457
101283: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number:
101284: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3011
101285: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
  f=Test-Phone1, l=
101286: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
  matches: 1
101287: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3012
101288: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
  f=cisco, l=
101289: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
  f=Harp, l=Test
101290: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry :
  f=Test-Phone1, l=
101291: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry: 2
```