

TFTPが最大サービングカウントに達した場合の問題のトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[必要なログ](#)

[ログ分析](#)

[FAQ](#)

はじめに

このドキュメントでは、TFTPがコンフィギュレーションファイルの提供を停止し、登録時にデバイスが必要なファイルを受信しないようにする方法について説明します。

概要

Maximum Serving Countは、ファイルを一度に受け入れて処理するためのクライアント要求の最大数を指定します。専用TFTPサーバの推奨値：シングルプロセッサシステムの場合は1500、デュアルプロセッサシステムの場合は3000。より高いCPU構成では、サービング数は最大3500になります。

問題

接続オブジェクトは、TFTPで要求されたファイルがあるたびに作成されます。アクティブな接続オブジェクトは5つあります（11.5で変更された設計）。一度に5つの要求をTFTPで処理でき、後続の要求は処理キューに入れられます。接続オブジェクトの1つが解放されると、6番目の要求が処理されます。すべての接続オブジェクトが使い果たされている（つまり、接続オブジェクトが解放されていない）場合、保留中の要求は積み上がり続けます。カウントが3000（またはサービスパラメータで設定されている最大サービングカウント）に達すると、TFTPデバッグログに示されているように、TFTPから503エラーが返されます。これが数秒または数分以内にクリアされることが理想的です。そうでない場合は、TACでケースを作成します。

静的ファイルが存在しないなどの無効なファイル要求がある場合、またはファイルサイズ= 0の場合、接続オブジェクトは解放されません。

解決方法

影響を受けるノードでTFTPサービスを再起動します。

必要なログ

- Cisco CallManager(CUCM) [debug/detailed]
- TFTP [debug/detailed]
- イベントビューアシステム/アプリ

ログ分析

TFTPログ :

<#root>

static file request and response

01975217.004 |19:33:58.685 |AppInfo | ServeFile::validateFileName File Requested

.

01975217.008 |19:33:58.685 |AppInfo |

ServeFile::CheckFileIsStatic

is (Static) File

01975218.024 |19:33:58.686 |AppInfo |

ServeStaticFile::FindAndServe File to be searched onDisk is [

], onDisk = 0

01975218.026 |19:33:58.686 |AppInfo | ServeStaticFile::

processFileRequest File Not Found - 404 - Failure

01975220.002 |19:33:58.686 |AppInfo | HTTPConnection::wait_FileResponse

Requested file NOT FOUND or File Contents EMPTY

... Sending error response

Max serving count reached

```
00002296.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70] TFTPEngine::getRequest0xb384bde0, server socket(8)
File Requested SEPXXXXXXXXXXXX.cnf.xml

00002299.000 |20:56:50.807 |AppInfo |TFTPEngine::isReadRequest[0xb384bde0 Y.Y.Y.Y~59499], [SEPXXXXXXXXXX
Serving Count(3000)*

00002300.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70]
TFTPServer::****recvMessage0x8954318 sockets:8 count(03000)****
, connect(0xb384bde0), nbytes(32)

00002301.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70] TFTPServer::recvMessage0x8954318 sockets:8
Reached max count, returning 503
```

FAQ

スタティックファイルとは何ですか。

静的ファイルは/usr/local/cm/tftpの下に存在するすべてのロードファイルで、ダイナミック
TFTPファイルはSEP<mac id>.cnf.xmlのようなすべてのコンフィギュレーションファイルです。

サービングカウントを監視する方法はありますか。

TFTPログ (デバッグ) 以外には、サービングカウントを監視する方法はありません (パフォーマンスカウンタなど)。

サービングカウントはどこで変更できますか。

CUCM GUIでSystem > Service Parameters > Service = Cisco TFTPの順に選択し、サービングカ
ウントの最大値を確認/変更できます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。