

# 設定 デバイス パック on Cisco Call Manager

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

この資料はデバイス パック Unified Communications Manager ( CUCM ) を on Cisco インストールするためにプロシージャを記述したものです。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- CUCM
- FTP ( SFTP ) サーバを保護して下さい
- デバイス パック ファイル ( それぞれバージョン統合された通信マネージャ )

デバイスを理解するために CUCM バージョンのサポートであるこれらのリンクを参照して下さい。

- [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/compat/matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix\\_chapter\\_01.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_01.html)
- [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/compat/matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP\\_BK\\_CCBDA741\\_00\\_cucm-device-package-compatibility-matrix\\_chapter\\_00.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_00.html)

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- CUCM
- SFTP サーバ
- デバイス パック ファイル ( それぞれバージョン統合された通信マネージャ )

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメン

トで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## 背景説明

デバイス パック ファイルは新しい 機能をアップデートするためにインストールされ、通信マネージャへの機能性、またエンドポイントのファームウェアアップグレードと達成されます。ただしデバイス パックが追加機能の為にだけアップデートされ、機能性およびクラスタ広いファームウェアアップグレードが避ける必要があるとき、シナリオがあります。

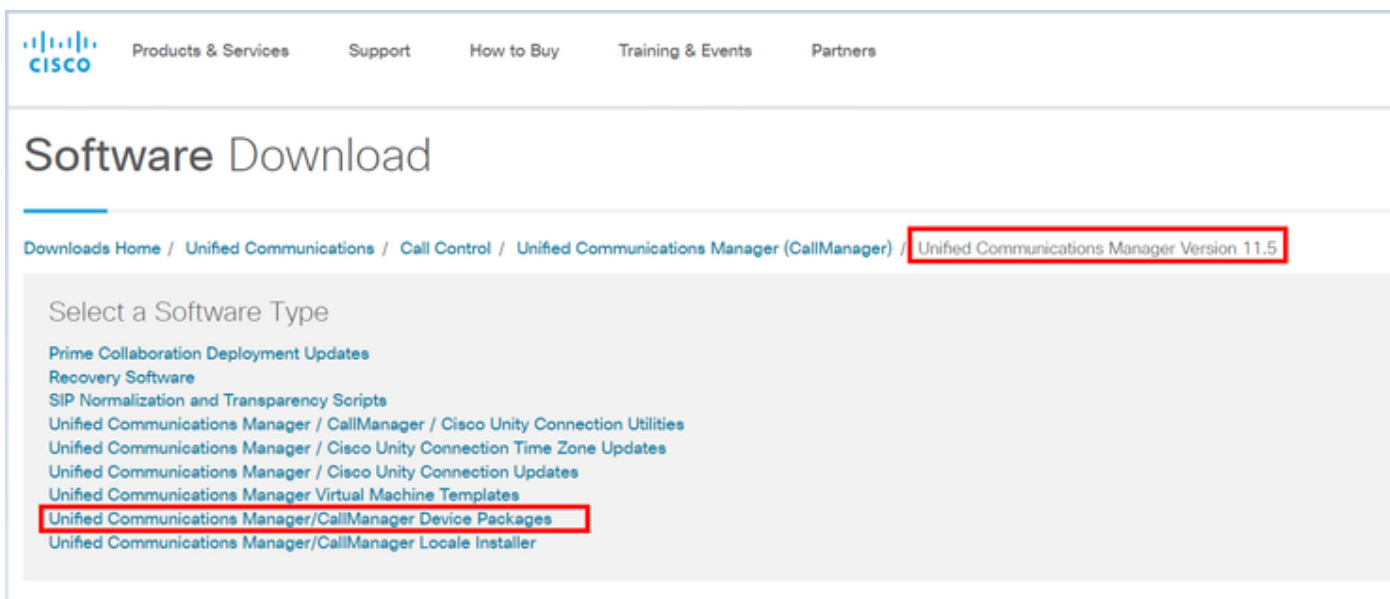
この資料はクラスタ広いファームウェアアップグレードを避けている間デバイス パックをアップデートするためにプロシージャを記述したものです。

## 設定

CUCM のそれぞれバージョン Cisco Webサイトからデバイス パックをダウンロードする必要があります。

このリンクを参照し、イメージに示すようにデバイス パックのためにダウンロードするバージョンを選択して下さい。

<https://software.cisco.com/download/home/268439621>



The screenshot shows the Cisco Software Download page for Unified Communications Manager (CallManager) Version 11.5. The page has a navigation menu with 'Products & Services', 'Support', 'How to Buy', 'Training & Events', and 'Partners'. The main heading is 'Software Download'. Below it, the breadcrumb path is 'Downloads Home / Unified Communications / Call Control / Unified Communications Manager (CallManager) / Unified Communications Manager Version 11.5'. A section titled 'Select a Software Type' lists various software options, with 'Unified Communications Manager/CallManager Device Packages' highlighted in a red box.

通信マネージャでデバイス パックをインストールできる前に個々のファイルのファームウェアのバージョンをコピーする必要があります。

設定する デバイス > デバイスへのナビゲートは > デバイス デフォルトおよびエンドポイントのおよびイメージに示すように同じファームウェアとして保持することを望むファームウェアの情報をコピーします。

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template
Cisco 7811	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7811 SIP
Cisco 7821	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7821 SIP
Cisco 7841	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7841 SIP
Cisco 7861	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7861 SIP
Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8811 SIP
Cisco 8821	SIP			Default	Standard 8821 SIP
Cisco 8841	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8841 SIP
Cisco 8845	SIP	sip8845_65.11-0-1-11		Default	Standard 8845 SIP
Cisco 8851	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8851 SIP
Cisco 8851NR	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8851NR SIP
Cisco 8861	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8861 SIP
Cisco 8865	SIP	sip8845_65.11-0-1-11		Default	Standard 8865 SIP
Cisco 8961	SIP	sip8961.9-4-2SR2-2		Default	Standard 8961 SIP

Cisco Webサイトからデバイス パックをダウンロードしたら、SFTP サーバの使用の統合された通信飼い葉桶にファイルをアップロードする必要があります。

OS 管理者ページ > ソフトウェアアップグレード > インストール/アップグレードへのナビゲート

また、このページのおよびイメージに示すように必須情報を入力して下さい

- 出典： ローカル出典 ( CD/DVD ) またはアップグレード ファイルのリモート ソース ( リモート ファイルシステム ) を選択して下さい
- ディレクトリ: リモート ファイル システムに関しては、リモート システムのパッチ ファイルにパスを入力して下さい
- Server: リモート ファイル システムに関しては、FTP または SFTP サーバ名を入力して下さい
- ユーザ名： 遠隔ノードのためのユーザ名を入力して下さい
- ユーザパスワード: 遠隔ノードのためのパスワードを入力して下さい
- Transfer Protocol: Transfer Protocol を、たとえば、SFTP 選択して下さい

The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration interface. The 'Software Installation/Upgrade' section is active, and the 'Install/Upgrade' button is highlighted. Below it, the 'Software Location' section is configured with the following values:

- Source: Remote Filesystem
- Directory: (empty)
- Server: (empty)
- User Name: admin
- User Password: (masked with asterisks)
- Transfer Protocol: SFTP
- SMTP Server: (empty)
- Email Destination: (empty)

注: 新しいデバイスサポートを有効にするためにデバイス パッケージを加えるとき CUCM バージョン 11.5(1) または それ 以降に cluster-wide 再度ブートするが必要となりません。その代りデバイス パックを追加した後、CUCM でこれに続いて下さい:






- すべてのノードの Cisco Tomcat Service を再開して下さい

- このサービスが実行されているすべてのサーバの Cisco TFTP を再起動して下さい、
- パブリッシャの Cisco Unified CallManager を再起動して下さい。パブリッシャの Cisco CallManagerサービスを経営しない場合、このステップをスキップできます。

CUCM バージョン 11.0(1) または それ以前を使用する場合、cluster-wide 再度ブートするが必要となります。現在のファームウェアか設定をアップデートするためにデバイス パッケージを加えるとき cluster-wide 再度ブートするが必要となりません

デバイス パック インストールが完了した、デバイス デフォルト通信マネージャのファームウェアの情報を貼り付ける必要があります。デバイス > デバイス デフォルト > 貼り付けへのナビゲート エンドポイントのおよびイメージに示すようにファームウェアを交換するために保存にのて エンドポイントの同じファームウェア アイコンをクリックするために好むファームウェアの情報

-Dual Bank Information-

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template
Cisco 7811	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/> 	Default ▼	Standard 7811 SIP ▼
Cisco 7821	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/> 	Default ▼	Standard 7821 SIP ▼
Cisco 7841	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/> 	Default ▼	Standard 7841 SIP ▼
Cisco 7861	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/> 	Default ▼	Standard 7861 SIP ▼
Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-5-1-18	<input type="text"/> 	Default ▼	Standard 8811 SIP ▼

click here to swap firmware

## 確認

このセクションでは、設定が正常に機能していることを確認します。

電話が新しいファームウェア イメージをコピーしたかどうかを確認するには、次のいずれかの手順を実行します。

- アップグレードが実行される IP Phone の IP アドレスを検出します。IP Phone のデバイス 情報を得るためにブラウザで IP アドレスを使用して下さい。バージョンを参照して、ファームウェアが新しい情報に変更されているか確認します。
- 物理的に IP Phone の [Settings] ボタンを押します。[Model Information] にスクロールダウンして、[Select] を押します。次に、[Load File] に移動して、アップグレードされるロード ファイルと同じであるかどうかを確認します。

## トラブルシューティング

このセクションでは、設定のトラブルシューティングに役立つ情報を提供します。

トラブルシューティングについて 記述されている 個所は別の資料でカバーされます。