CUCMのカスタムヘルプデスクアカウントの設定例

内容

[概要](#)
[前提条件](#)
[要件](#)
[使用するコンポーネント](#)
[設定手順](#)
[確認](#)

概要

このドキュメントでは、完全なシステム管理者権限を付与せずに、ユーザがCisco Unified Communications Manager(CUCM)で特定の管理タスクを実行できる権限を持つアカウントを設定するプロセスについて説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager(CUCM)
- ロールとアクセスグループ

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco CUCM 10.5

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。ネットワークが稼働中の場合は、変更が及ぼす潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

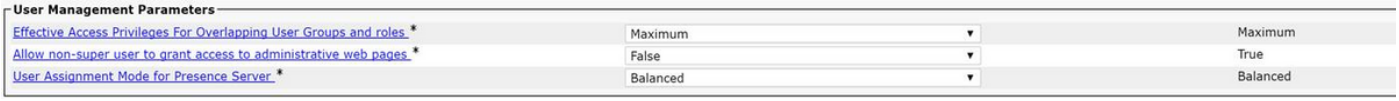
関連製品

このドキュメントは、次のバージョンのハードウェアとソフトウェアにも使用できます。

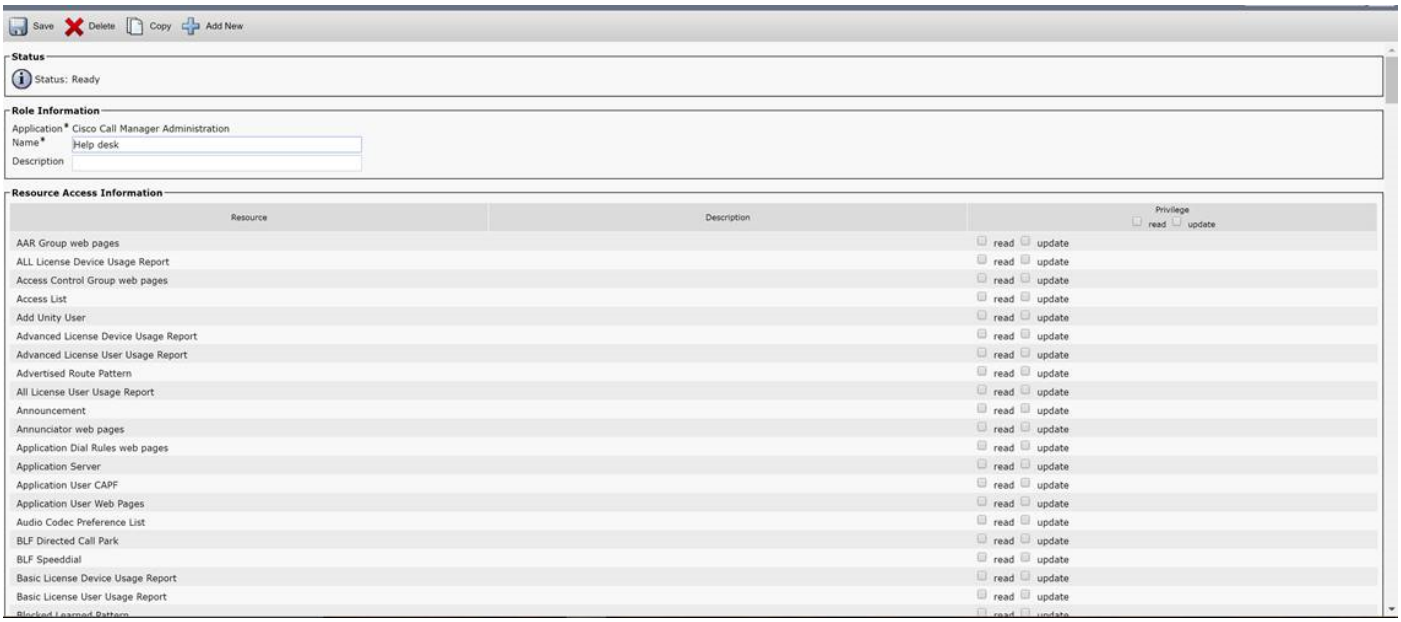
- CUCM 9.X/10.X/11.X

設定手順

ステップ1:[System] > [Enterprise]パラメータに移動します。 非スーパーユーザが管理Webページへのアクセスを許可する



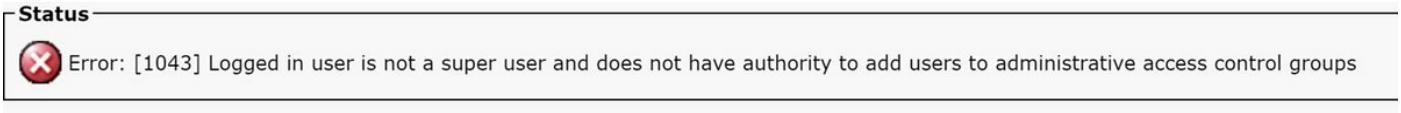
ステップ2:[User Management] > [User settings] > [Role] > [New]に移動します。



注：具体的な例として、この「ヘルプデスク」に次の権限を追加します。**デバイスプールWebページ/デバイスプロファイルWebページ/エンタープライズ電話設定/電話デバイスプロファイルページ/ユーザWebページ/ユーザプロファイル**

ステップ 3： ユーザアカウントに新しいロールを追加します

確認

ロールを持つユーザはデバイスとユーザを管理できますが、他のシステム設定にアクセスしたり変更したりすることはできません。

注：試行したCUCMでは、管理者ロールを割り当てることはできません。次のエラーが出力されます。