

CUCM のカスタム ヘルプ デスク アカウントのための設定 Exaple

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定手順](#)

[確認](#)

概要

この資料は特権で割り当てユーザがそれらに完全な System Admin 権限を与えられるなしで adminin タスク統一された Comunication ある特定のマネージャ (CUCM) を、on Cisco 行うよりプロセスをの設定しますアカウントを説明したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Comunication Cisco Unified マネージャ (CUCM)
- ロールおよびアクセスグループ

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CUCM 10.5

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークがライブである場合、あらゆる変更の潜在的影響を理解するようにして下さい。

関連製品

このドキュメントは、次のバージョンのハードウェアとソフトウェアにも使用できます。

- CUCM 9.X/10.X/11.X

設定手順

ステップ 1. System> エンタープライズ パラメータへのナビゲートは管理上の Web ページへの対するアクセス権の付与に非極度のユーザを可能にします

User Management Parameters		
Effective Access Privileges For Overlapping User Groups and roles *	Maximum	Maximum
Allow non-super user to grant access to administrative web pages *	False	True
User Assignment Mode for Presence Server *	Balanced	Balanced

ステップ 2. 新しいユーザ Management> ユーザ settings> Role> にナビゲートして下さい

The screenshot shows the 'Role Information' section with the following details:

- Application: Cisco Call Manager Administration
- Name: help desk
- Description: (empty)

The 'Resource Access Information' section is a table with columns for Resource, Description, and Privilege (read, update).

Resource	Description	read	update
AAR Group web pages		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALL License Device Usage Report		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Access Control Group web pages		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Access List		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Add Unity User		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Advanced License Device Usage Report		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Advanced License User Usage Report		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Advertised Route Pattern		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
All License User Usage Report		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Announcement		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annunciator web pages		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Application Dial Rules web pages		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Application Server		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Application User CAPF		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Application User Web Pages		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Audio Codec Preference List		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BLF Directed Call Park		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BLF Speeddial		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Basic License Device Usage Report		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Basic License User Usage Report		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blocked Licensed Pattern		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

注: 特定の例 1 に関してはこの「ヘルプ デスクのために」次の特権を追加して下さい: デバイス プール Web ページ/デバイス プロファイル Web ページ/企業 電話 設定/電話デバイス Profile ページ/ユーザ Web ページ/ユーザ プロファイル

Phone Migration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phone Security Profile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Phone Service Subscribe Page	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Phone Services web pages	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Phone web pages	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

ステップ 3. 新しいユーザアカウントのロールを追加して下さい

The screenshot shows the 'Permissions Information' section with the following details:

- Groups:** HELP DESK, Standard CCM Admin Users
- Roles:** Help desk, Standard CCM Admin Users, Standard CCM Phone Management, Standard CUReporting


Buttons: Add to Access Control Group, Remove from Access Control Group, View Details (for Groups and Roles).

確認

ロールのユーザは admin デバイスおよびユーザできますが、ないアクセスを得るか、または他のどのシステム構成も変更します。

注: ユーザ傾斜は試みられた CUCM が下記のエラーを印刷する場合、admin ロールを割り当てます。

Status

 Error: [1043] Logged in user is not a super user and does not have authority to add users to administrative access control groups