

設定 Jabber はコーリングパーティ ディスプレイを拡張し、接続し、修正します

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[ネットワーク図](#)

[トラブルシューティング例](#)

概要

この資料に設定する方法を拡張し、接続し、Jabber の機能を修正しますリモート宛先で表示するコーリングパーティを記述されています。

前提条件

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 9.1 またはそれ以上に。

Jabber 9.1 またはそれ以上に。

要件

Cisco Unified Communications Manager および IM で Jabber および存在サーバを設定することの前のエクスペリエンスおよびナレッジは必要となります。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Jabber 11.8.2
- Cisco Unified Communications Manager 11.0.1.10000-10
- IM および存在サーバ (IMP) 11.0.1.10000-6

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、設定が及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

設定

ステップ 1. Jabber を既に設定してもらった同じユーザ向けの CTI リモートデバイス (CTI RD) 電話プロフィールを設定して下さい。

The screenshot shows the 'Phone Configuration' page. At the top, there is a toolbar with icons for Save, Delete, Copy, Reset, Apply Config, and Add New. Below the toolbar, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Association' section on the left lists two lines: 'Line [1] - 1001 in Phones' and 'Line [2] - Add a new DN'. The main configuration area is divided into three sections: 'Phone Type' with 'Product Type: CTI Remote Device'; 'Real-time Device Status' with 'Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager' and an empty 'IPv4 Address' field; and 'Device Information' which includes a green checkmark for 'Device is Active', a yellow warning icon for 'Device is not trusted', and fields for 'Active Remote Destination' (3001), 'Owner User ID*' (testuser1), 'Device Name*' (CTIRDtestuser1), and 'Description'.

- CTI RD を設定するとき、同じ Jabber にユーザを関連付けて下さい。ラインコンフィギュレーションは Jabber クライアント サービス フレームワーク (CSFS) デバイス行と同じです
- Calling Search Space を再ルーティングすることはリモート宛先呼び出しがはたらくことができるように正しく設定される必要があります

ステップ 2. リモート宛先を設定して下さい。

The screenshot shows the 'Remote Destination Configuration' page. It has a similar toolbar at the top. The 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'CTI Remote Device' section on the left shows a table with 'Line' and 'Line Association' columns, where 'Line [1] - 1001 in Phones' is checked. The 'Remote Destination Information' section contains the following fields: 'Name' (JabberRD), 'Destination Number*' (3001), 'Owner User ID*' (testuser1), 'Enable Unified Mobility features' (unchecked), 'Remote Destination Profile*' (-- Not Selected --), 'Single Number Reach Voicemail Policy*' (Use System Default), 'Enable Single Number Reach' (checked), 'Enable Move to Mobile' (unchecked), 'Enable Extend and Connect' (checked), and 'CTI Remote Device*' (CTIRDtestuser1).

- この例 I でリモート宛先数として 3001 を使用しました。このリモート宛先数は外部番号

(Jabber が登録されている CUCM クラスタへの数外部、たとえば別の電話システム) であるはずですが

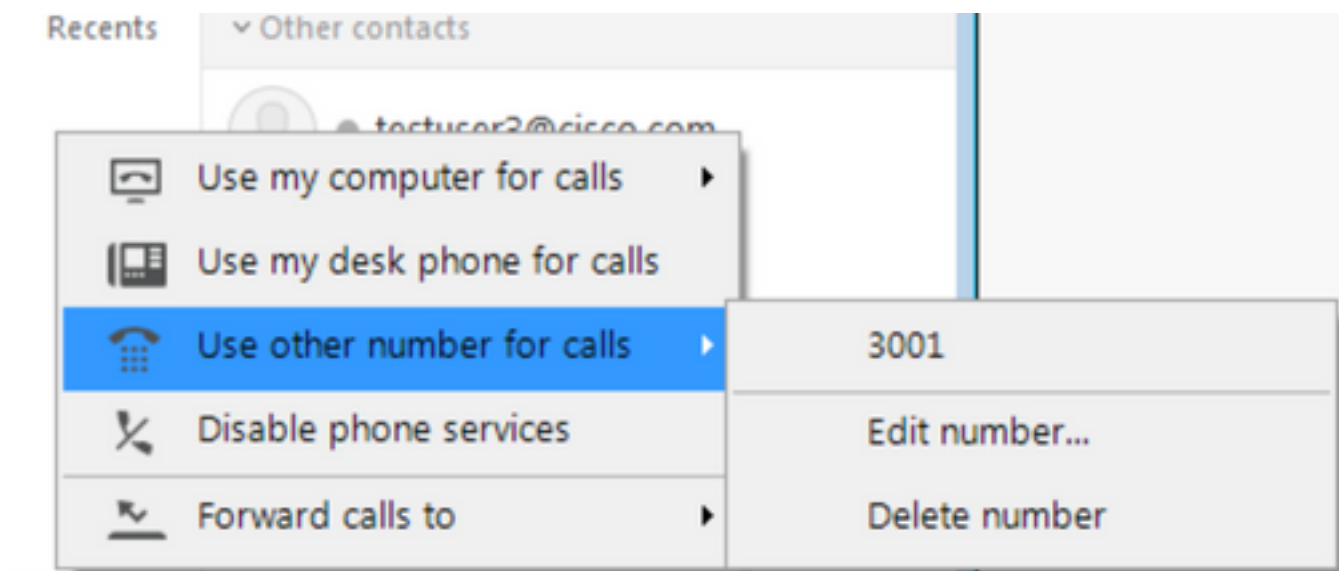
ステップ 3.エンドユーザに CTI RD プロファイルを関連付けて下さい。

Device Information

Controlled Devices

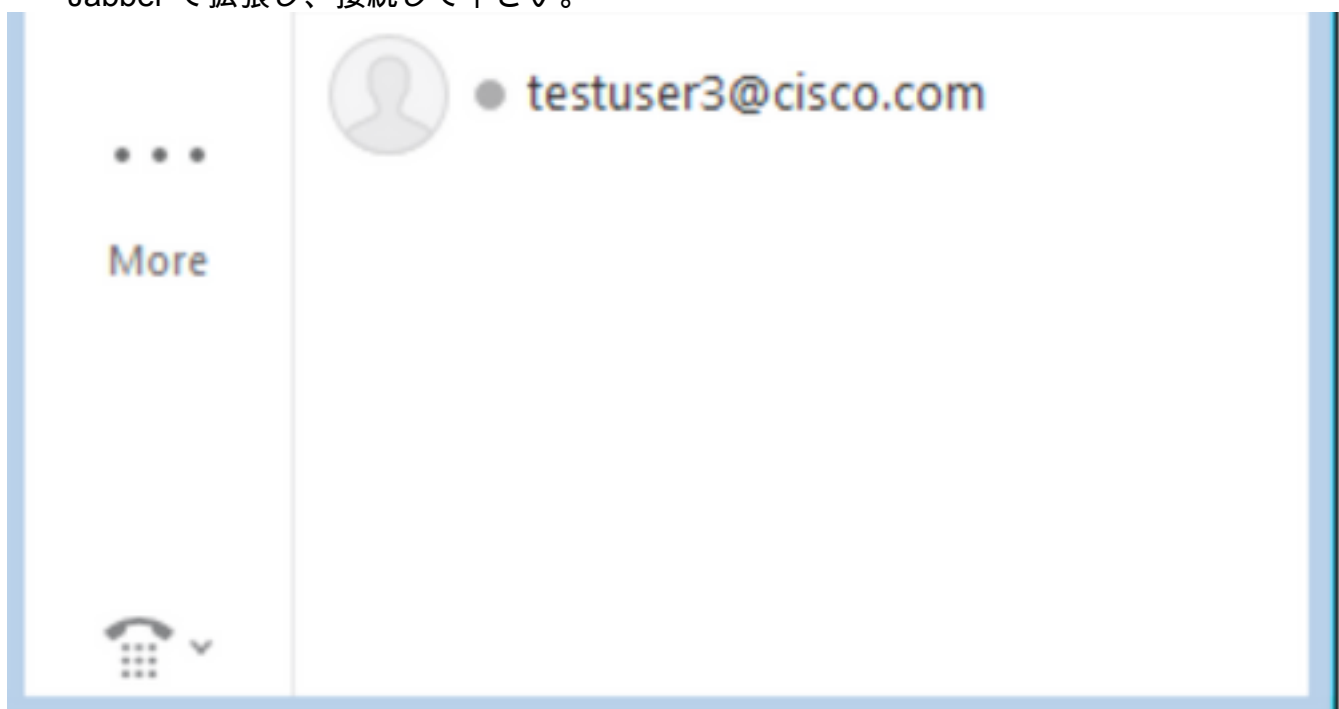
BOTTEST1
CIPCTEST1
CSFTTEST1
CTIRDtestuser1

ステップ 4 早口に喋るためにログインすれば延長を使用し、デバイスを接続するために Jabber 電話サービスを設定する オプションが表示されます (呼び出しのために他の数を使用して下さい)。「数」オプションを使用した場合編集しなさい番号が付いています新しいののための一致するルートパターンがあるはずですが。



The screenshot shows a mobile interface with a 'Recents' section and a contact 'testuser3@cisco.com'. A context menu is open over the contact, listing several options: 'Use my computer for calls', 'Use my desk phone for calls', 'Use other number for calls' (highlighted in blue), 'Disable phone services', and 'Forward calls to'. A sub-menu is open for 'Use other number for calls', showing '3001', 'Edit number...', and 'Delete number'.

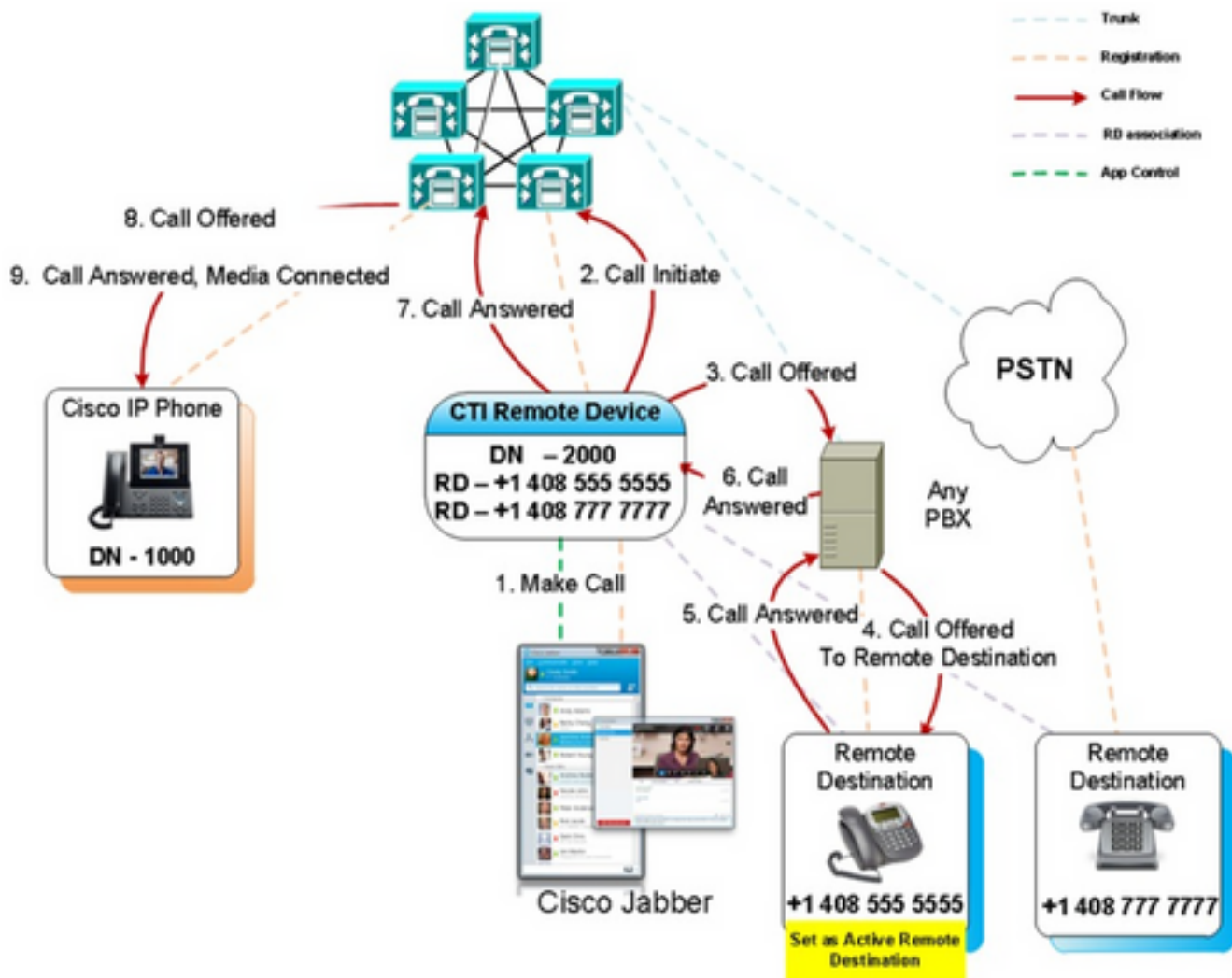
- 使用するために Jabber を設定したら デバイスを、Phone アイコン 表示する下記にとして Jabber で拡張し、接続して下さい。



The screenshot shows a contact card for 'testuser3@cisco.com'. On the left side, there are three dots and the word 'More'. At the bottom left, there is a phone icon with a dropdown arrow.

ネットワーク図

- 送信 Jabber のためのコールフローは伸び、接続応答 コールはイメージの下で説明されます



トラブルシューティング例

この例リモート宛先（「他数」）リングに、それ表示する 発番号がない場合の。これが原因で、それらはコールが外部パーティからあるか、または Jabber からを使用して伸ばし、接続しなさいかどうか区別できません。使用するとき伸ばし、接続しなさい、CUCM はリモートデバイスにコールを開始し、コーリングパーティ情報をデフォルトで送信しません。

CallingPartyNumber フィールドが空であること延長および接続応答 コールについては次のデジット 分析抜粋で見ることができます。

```
16766318.007 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: patternUsage=5
16766318.008 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="", plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001", dac="0")
16766318.009 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16766318.010 |19:17:23.127 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
```

```
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=
```

SIP では、発番号一口の後で見られる場合があります誘って下さい: ヘッダからのタグ付けして下さい。

下記の抜粋では、発番号が勧誘 (sip:10.66.87.195) で含まれていないし、ことが見られる場合があります送信されている コーリングパーティ名前ディスプレイは VoiceConnect です。

```
16766935.001 |19:17:25.831 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 1146
[1276581,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6dae5b551945
From: "VoiceConnect" <sip:10.66.87.195>;tag=634549~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395629
To: <sip:3001@10.66.87.204>;tag=325889~2a8670d1-cf49-4a53-ae8f-36c41a8e75cf-23913736
Date: Thu, 18 May 2017 09:17:25 GMT
Call-ID: cbe81900-91d166a3-6d704-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 105 INVITE
Max-Forwards: 70
Expires: 180
Allow-Events: presence
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecallinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Session-Expires: 1800;refresher=uas
Min-SE: 1800
P-Asserted-Identity: <sip:1003@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: <sip:1003@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:10.66.87.195:5060;transport=tcp>
Content-Length: 0
```

リモートデバイスの発番号を受け取るために、それは次のいずれかで設定される必要があります:

- トランク の 設定のコーリングパーティ トランスフォーム マスク
- ルートパターンのコーリングパーティ トランスフォーム マスク
- Ciscoゲートウェイの音声 変換規則

トランク Direct Inward Dial (DID) 数がルートパターン (コーリングパーティ トランスフォーム マスク) で設定される時、ディジット 分析は CallingPartyNumber フィールドが更新済であるこ

とを示します。

```
16759993.008 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="",plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001",dac="0")
16759993.009 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16759993.010 |19:12:08.414 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=777777
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=
```

SIP はトランク DID としてリモート宛先に示します発番号を誘います。これは発番号として表示するトランク DID という結果に CTI RD が鳴るとき終わります。

```
16484506.001 |18:32:10.720 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 951
[1255331,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6bd621bee81d7
From: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;tag=624206~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395539
To: <sip:3001@10.66.87.204>
Date: Wed, 17 May 2017 08:32:10 GMT
Call-ID: 506b6680-91c10a8a-6ba4d-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called
Call-Info: <sip:10.66.87.195:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Cisco-Guid: 1349215872-0000065536-0000000144-3277275658
Session-Expires: 1800
P-Asserted-Identity: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:777777@10.66.87.195:5060;transport=tcp>;isFocus
Max-Forwards: 70
Content-Length: 0
```