

# IP Phone の Hlog ソフトキーの設定

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[Cisco Unified Communications Manager 11.5 以降の機能強化](#)

[設定](#)

[ステップ 1 : \[Phone Button Template\] を設定します。](#)

[ステップ 2 : 電話デバイス設定ページの \[Phone Button Template\] を選択します。](#)

[ステップ 3 : 設定を適用します。](#)

[確認](#)

## 概要

このドキュメントは、Cisco IP フォンの Hlog ソフトキーの設定方法を示しています。Hlog ソフトキーを使用することにより、Cisco Unified Communications Manager ( CUCM ) のハントグループに対してログインおよびログアウトすることことができます。

著者 : Cisco TAC エンジニア、Sagar Wani。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する基本的な知識があることが推奨されます。

- CUCM コール ルーティング
- CUCM ハントグループ
- CUCM IP フォン設定

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Communications Manager 11.5

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

### 背景説明

電話ステータスに関係なく、電話に関連付けられている回線グループへ呼び出しではない着信コールについても、通常呼び出し音が鳴ります。

電話にはログイン状態が視覚的に表示されるため、回線グループにログインしているかどうかは電話を見て確認できます。

システム管理者は [CUCM Administration] の [Phone Configuration] ウィンドウにある [Logged Into Hunt Group] チェックボックスを使用して、ハントグループに自動的にログインするように電話を設定できます。デフォルトでは、すべての電話についてこのチェックボックスがオンの状態です。

ハントグループからのログアウトには、Session Initiation Protocol ( SIP ) を実行する電話について、次のような制限があります。

- 電話モデル ( 7906、7911、7941、7961、7970、7971 ) がハントグループにログインしており、[Call Forward All] が有効化されている場合、コールはその電話に提供されます。
- 7940 および 7960 モデルの電話がハントグループにログインしており、[Call Forward All] が有効化されている場合、その電話はスキップされ、回線グループ内の次の電話が呼び出されます。
- 7940、7960 モデルの電話およびサードパーティの電話は [Phone Configuration] ウィンドウを使用してハントグループに対してログイン、ログアウトできますが、ソフトキーのサポートはありません。
- 7940、7960 モデルの電話およびサードパーティの電話では、ステータスの行には [Logged out of hunt groups] は表示されません。
- 7940、7960 モデルの電話およびサードパーティの電話では、トーンが設定されているかどうかに関係なく、ハントグループ ログオフ通知トーンは再生されません。

## Cisco Unified Communications Manager 11.5 以降の機能強化

CUCM バージョン 11.5 以降、CTI アプリケーションにはハント ログイン ステータスを問い合わせたり、更新したりする機能が搭載されています。

新しい API は TSP および JTAPI からハント ログインの値を取得し、設定できるように設計されています。

ステータスを設定したり、確認したりするために、アプリケーションによって `getHuntLogStatus()` および `setHuntLogStatus()` メソッドを呼び出す必要があります。

## 設定

### ステップ 1 : [Phone Button Template] を設定します。

[Cisco Unified Administration] ページにログインし、[Device] > [Device Settings] > [Phone Button Template] に移動します。

適切な電話モデルを選択し、テンプレートをコピーして、任意の名前を付けて自分用に作成しま

す。 [Phone Button Template Configuration] ページから、ボタン機能カラムにあるドロップダウンメニューの [Hunt Group Logout] を選択し、適宜カスタム ラベルを付けます。

**Phone Button Template Configuration** Related Links

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

---

**Status**

Status: Ready

---

**Phone Button Template Information**

Button Template Name \* 7975 SCCP Hlog\_softkey

---

**Button Information**

Button	Feature	Label
1	Line **	Line 1
2	Line	Line 2
3	Hunt Group Logout	Hunt Group Logout
4	Speed Dial	Speed Dial 2

**ステップ 2 : 電話デバイス設定ページの [Phone Button Template] を選択します。**

[Device] > [Phone] の順に選択し、IP フォンにアクセスし、適切な [Phone Button Template] を選択します。

**Phone Type**

**Product Type:** Cisco 7975  
**Device Protocol:** SCCP

---

**Real-time Device Status**

**Registration:** Registered with Cisco Unified Communications Manager cucm11.adfs.ucce.com  
**IPv4 Address:** [10.127.227.88](#)  
**Active Load ID:** SCCP75.9-4-2SR1-1S  
**Download Status:** Unknown

---

**Device Information**

Device is Active  
 Device is trusted

MAC Address\* 00083031ED49

Description Auto 1023

Device Pool\* Default [View Details](#)

Common Device Configuration < None > [View Details](#)

**Phone Button Template\*** 7975 SCCP Hlog\_softkey

Softkey Template < None >

**ステップ 3 : 設定を適用します。**

変更内容を反映するために、[Reset] ボタンを押してください。

**確認**

デフォルトでは、電話画面に表示される [IP Phone] ページから [ Hunt Group] ラベルを探すことにより、ステータスを確認できます。

