

# 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[手順](#)

## 概要

この資料に Cisco Call Manager サーバから Music on Hold ( MoH ) ファイルをダウンロードする方法を記述されています。

ジャイナ教 Sankalp によって貢献される Cisco TAC エンジニア。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- 簡単なファイル 転送 プロトコル ( SFTP ) サーバセットアップ
- Call Manager の Command Line Interface ( CLI ) へのアクセス

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- CUCM リリース 10.5.2.11900-3
- Freeftpd SFTP サーバ ( サード パーティ )

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 背景説明

前の Call Manager 5.x から、MoH ファイルはしかし、Call Manager の Web インターフェイスからこのファイルをダウンロードするプロビジョニングするがないか、ファイルが必要となる各ノードの CCMAAdmin ポータルを通してアップロードされる必要があります。

仕様 MoH ファイルが管理者と利用できない他の所で必要となり、時々々。

たとえば、発表 MoH 記録されたファイルは 1 クラスタで利用でき、同じ MoH が別のクラスタでされるために必要となりますが MoH 必須ファイルは管理者と利用できませんまたは持っていた

管理者はファイル先に会社を去り、MoH 同じファイルを得る唯一の方法は Call Manager を通ってあります。そのようなシナリオでは、MoH ファイルをダウンロードするこの指定されたメソッドは非常に便利来ます。

## 手順

1. MoH ファイルがアップロードされる Call Manager へのセキュア シェル ( SSH ) 接続を確立して下さい。
2. このコマンドでサーバで利用可能な MoH すべてのファイルのリストをチェックして下さい:

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
CiscoMOHSourceReport.xml          SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav        SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav          SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav       SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav       SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml            ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav               ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                 ToneOnHold.xml
dir count = 0, file count = 16
```

3. このコマンドで必要なファイルをダウンロードして下さい:

```
file get activelog /mohprep/<name of the MoH file>
```

MoH すべてのファイルをダウンロードするために、このコマンドを使用できます:

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

特定のコーデックの MoH すべてのファイルをダウンロードするために、使用して下さい:

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

続行するために Y を入力して下さい。

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

MoH の転送が正常なら、SFTP サーバのルート ディレクトリの MoH ファイルを見つけられずはすです。

それは SFTP サーバへの SFTP サーバまたは接続においての問題であることこれらが、それ可能性のあるであるようにエラーメッセージに出くわせば。この場合、SFTP サーバを確認して下さい。同じへの s 設定や接続。

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```