

Cisco CallManager からの MoH ファイルのダウンロード

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[手順](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco CallManager サーバから保留音 (MoH) ファイルをダウンロードする方法について説明します。

著者 : Cisco TAC エンジニア、Sankalp Jain。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Simple File Transfer Protocol(SFTP)サーバのセットアップ
- Call Managerのコマンドラインインターフェイス(CLI)へのアクセス

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- CUCMリリース10.5.2.11900-3
- Freetpd SFTPサーバ (サードパーティ)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

Call Manager 5.x以降では、ファイルが必要な各ノードのCCMAdmin Portalを介してMoHファイルをアップロードする必要がありますが、Call ManagerのWebインターフェイスからこのファイルをダウンロードするプロビジョニングはありません。

特定のMoHファイルが必要で、管理者(ADMINISTRATOR)以外では使用できない場合があります。

たとえば、あるクラスタでアナウンスMoHファイルを使用でき、別のクラスタで同じMoHを再生する必要がありますが、必要なMoHファイルを使用できない管理者または以前に会社を離れた管理者は、Call Managerを使用します。このようなシナリオでは、MoHファイルをダウンロードするための指定された方法が非常に便利です。

手順

1. MoHファイルがアップロードされるCall Managerへのセキュアシェル(SSH)接続を確立します。

```
SANKALJA-M-H02V:tftpbboot sankalja$ ssh cisco@10.106.91.199
cisco@10.106.91.199's password:
Command Line Interface is starting up, please wait ...
```

```
Welcome to the Platform Command Line Interface
```

```
VMware Installation:
```

```
8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU X7560 @ 2.27GHz
```

```
Disk 1: 120GB, Partitions aligned
```

```
8192 Mbytes RAM
```

2. 次のコマンドを使用して、サーバで使用可能なすべてのMoHファイルのリストを確認します。

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
```

```
CiscoMOHSourceReport.xml          SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav         SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav           SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav        SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav        SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml             ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav                ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                  ToneOnHold.xml
```

```
dir count = 0, file count = 16
```

3. 次のコマンドを使用して、必要なファイルをダウンロードします。

```
file get activelog /mohprep/
```

すべてのMoHファイルをダウンロードするには、次のコマンドを使用できます。

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

特定のコーデックのすべてのMoHファイルをダウンロードするには、次のコマンドを使用します

o

```
file get activelog /mohprep/*.
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

Yと入力して続行します。

```
Would you like to proceed [y/n]? y
```

```
Enter Sftp server's details
```

```
SFTP server IP: 10.196.121.21
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: *****
Download directory: /
```

```
The authenticity of host '10.196.121.21 (10.196.121.21)' can't be established.
RSA key fingerprint is 36:26:52:14:85:75:2f:90:a1:c3:c6:05:93:46:d1:ab.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
```

```
.
Transfer completed.
```

MoHの転送が成功すると、SFTPサーバのルートディレクトリにMoHファイルが見つかります。

このようなエラーメッセージが表示される場合は、SFTPサーバまたはSFTPサーバへの接続に問題がある可能性があります。この場合は、SFTPサーバの設定や同じサーバへの接続（あるいはその両方）を確認する必要があります。

```
Invalid download directory specified.
```

```
The authenticity of host '10.196.121.142 (10.196.121.142)' can't be established.
```

```
Could not connect to host 10.196.120.246 on port 22.
```