

目次

[概要](#)

[症状](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料は直面するというファースト ビジーシグナルに音声メールを受信するために IP Phone の Message ボタンを押すとソリューションを記述したものです。

症状

時ファースト ビジーシグナルを得ます:

- Unity 音声メールパイロット番号を呼出すことを試みて下さい
- Message ボタンを押して下さい

音声メールに、ログイン ビジュアル ボイスメールを残し、メッセージ通知を表示できます。ただし望ましいボタンを押すとき、音声メールを取得できません。

Cisco Unified Communications Manager (ノードのいいえ: 13)
Cisco Unity Connection (CUC) バージョン 10.5
ノードのいいえ: 2

問題

CUC はフィールド リソース優先順位をサポートしないエラー "420 に CUC からの悪い拡張を」得るので呼び出しを拒否し。

解決策

CUCM で CUCM がこれらのパラメータの CUC に勧誘を送信 することがわかります記録します:

「必要として下さい: リソース優先順位
リソース優先順位: NndiKorea.0"

それはこのような理由でパラメータ誘います得ますエラー "420 に CUC からの悪い拡張を」です。

"SIP/2.0 420 悪い状態拡張
From: 「テスト電話 1" <sip:7542481@180.xxx.xxx.67>;tag=8280~c34414c0-9de6-20d9-ab56-051bd0e173b2-37467698
これを、次のように変更します。 <sip:5551000@160.135.4.105>

を経て: SIP/2.0/TCP 180.xxx.xxx.67:5060;branch=z9hG4bK9fd443682d

切れまず: 180

呼び出しID: 84a7f080-79118c6e-2c9-430487a0@180.xxx.xxx.67

CSeq: 101 誘って下さい

サポートされていない: リソース優先順位

割り当て: ACK は、BYE、キャンセル、オプション、参照しましたり、登録しましたり、定期講
読します誘いましたり、知らせます

Content-Length: 0"

エラーに、「サポートされていない直面します: リソース優先順位」。

多重レベル優位

それを取除くために、CUC に送信される勧誘からリソース優先順位ヘッダを削除するために
CUCM で Session Initiation Protocol (SIP) 正規化スクリプトを書いて下さい。

CUC に SIP トランクの SIP 正規化スクリプトを加えて下さい:

これにより問題は解決します。