

Call Manager Real Time Monitoring Tool (RTMT) を使用して Cisco IP Phone をモニタする

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用されているコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[手順](#)

概要

この資料は、電話のアクティブな、非アクティブ ロード名のような電話情報、RTMT からのディレクトリ番号、型番、ログオン ユーザ ID および他の情報をチェックする方法を記述したものです。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用されているコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- CUCM バージョン: 11.0
- RTMT バージョン: 11.0
- オペレーティング システム Windows 10

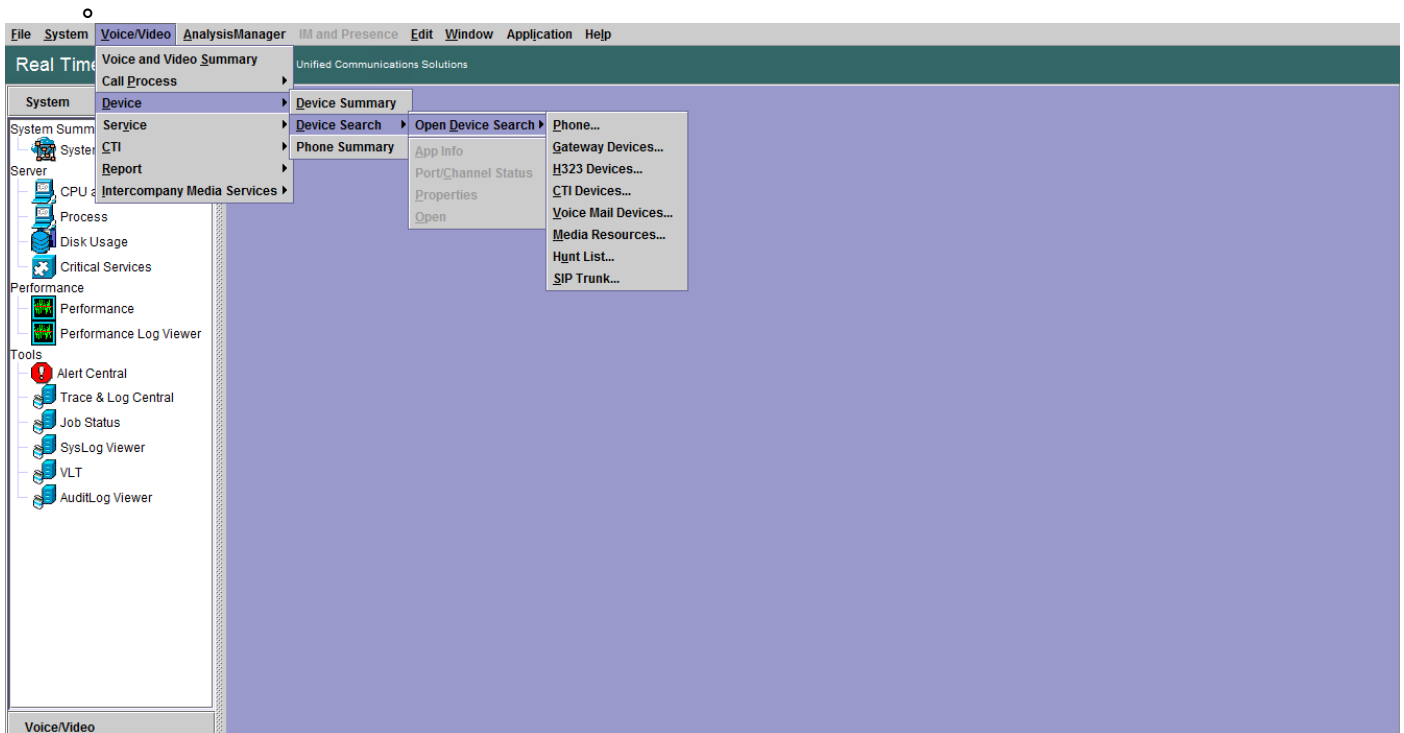
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

背景説明

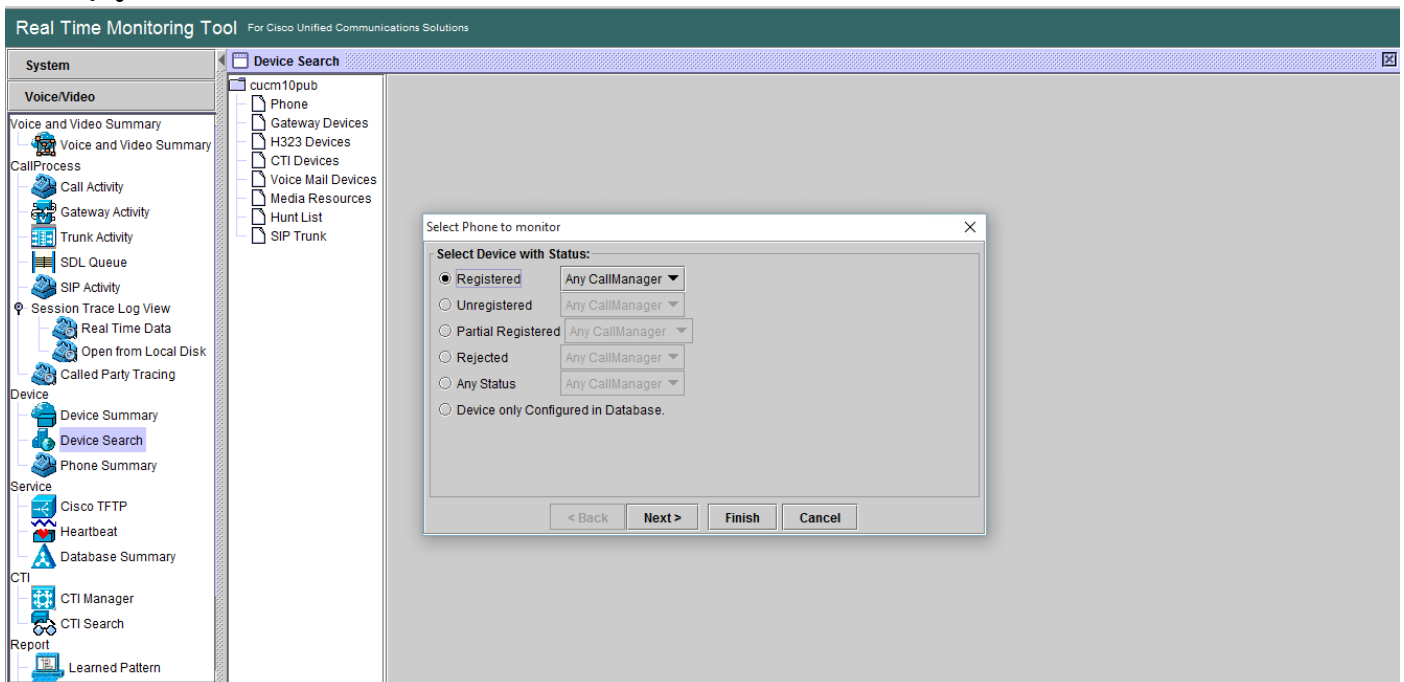
この資料はアップグレードが失敗したり/成功 administrator がたいと思う場合 When administrator を電話によって使用されるファームウェアを知ることを望みますまたは助けます電話が最新版ファームウェアにアップグレードするか、または知り電話ステータスを知りたいと思えば。また、それらアップグレードが重要な変更点の後で電話登録ステータスを知る wants。

手順

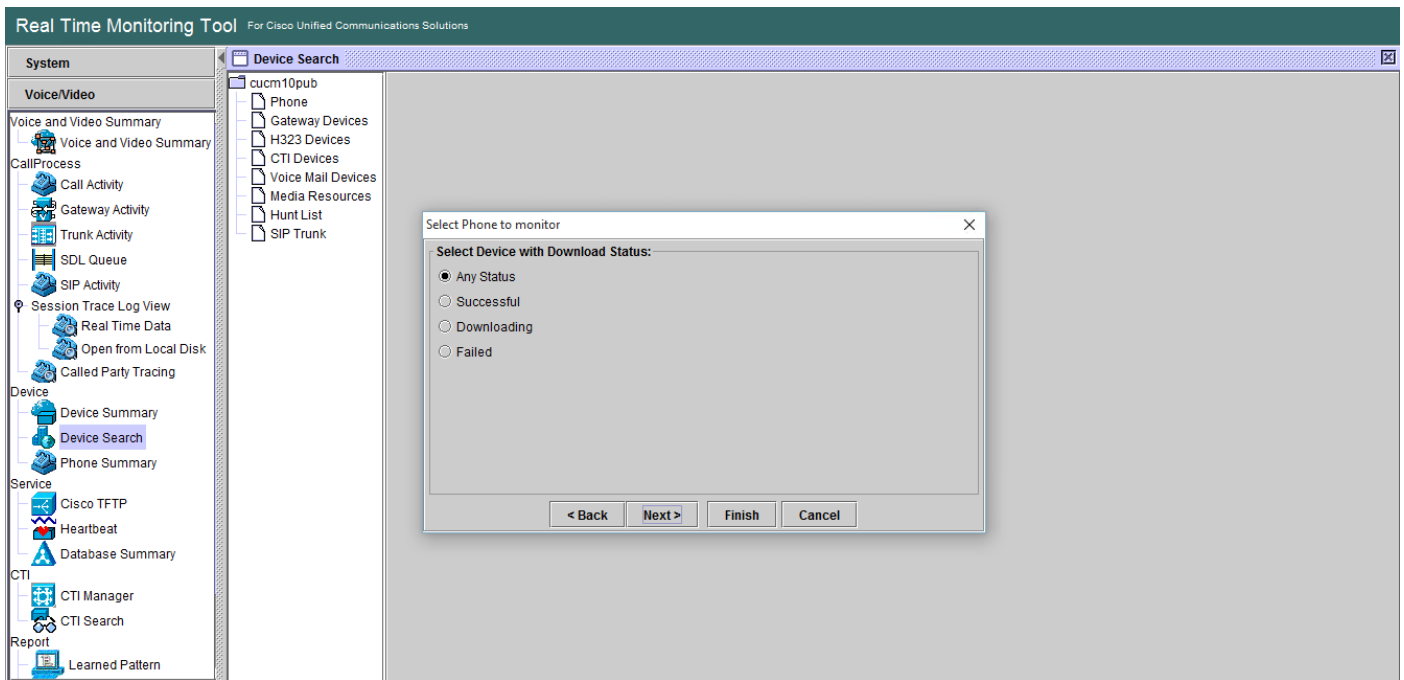
1. RTMT（インストール支援のための資料をクリックして下さい） [Cisco Unified 実時間監視ツール 管理 ガイド](#)へのログイン、[リリース 10.0\(1\)](#)
2. > 開いたデバイス検索 > 電話は音声/ビデオ > デバイス > デバイス検索にナビゲート します



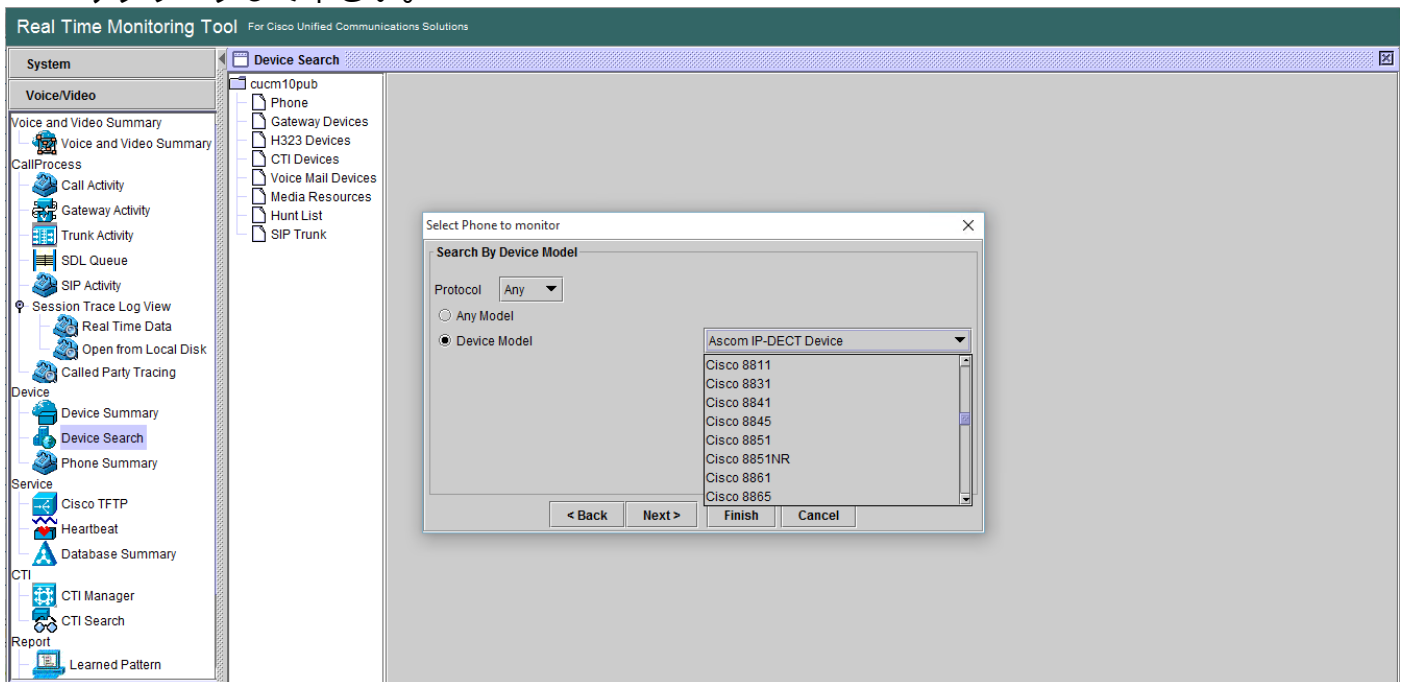
3. 登録ステータスに基づいて監視したいと思う電話を選択し、『Next』 をクリックして下さい。



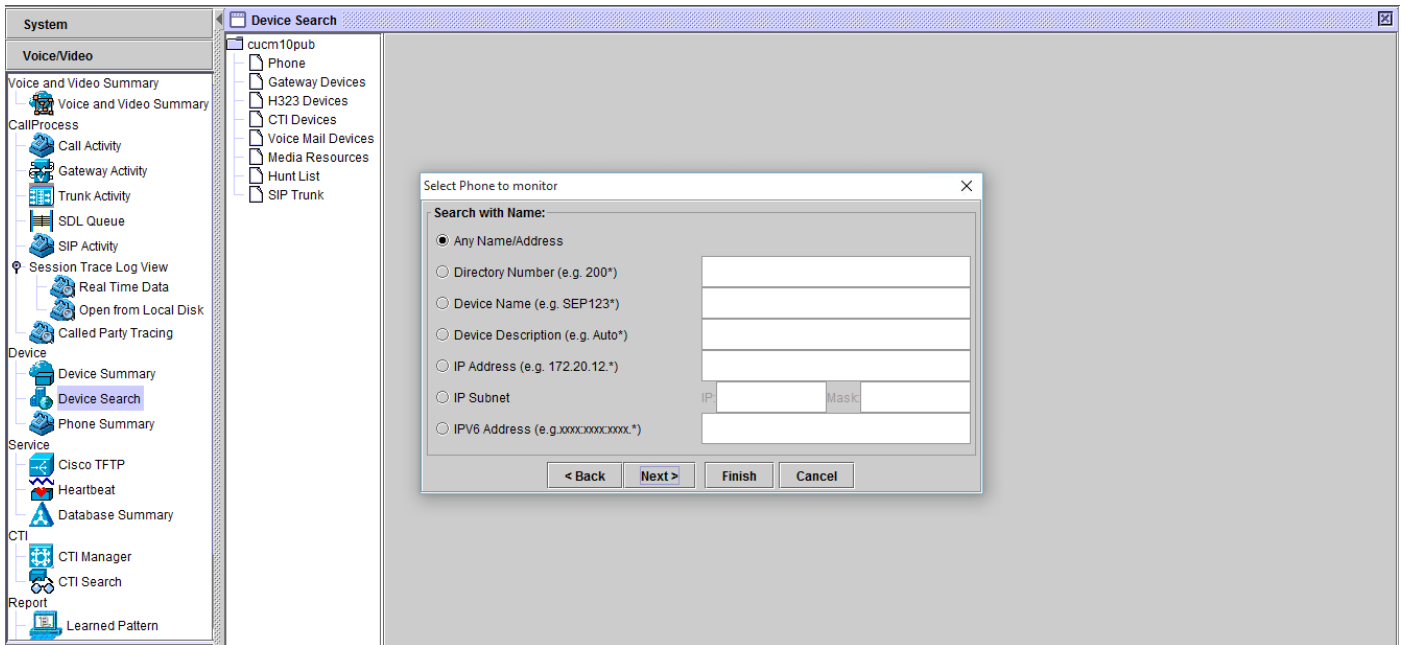
4. 次に、電話ファームウェアダウンロード ステータスに基づいて電話を選択して下さい。たとえば、ファームウェアダウンロード ステータスが失敗した電話のリストを入手するために、等はの隣で続きますクリックします。



5. 電話を電話プロトコルによっておよび基づいてデバイスモデルに選択して下さい。たとえば、7975 モデルの SIP 電話を監視したいと思う場合。オプションを選択し、の隣で続きますクリックして下さい。



6. 電話を始まります MAC が数から始まります IPアドレス範囲の数か電話から選択して下さい。たとえば電話 MAC は SEP0A6BE993* から始まるか、または 646471* が IP 範囲 10.1.1.* に番号を付け、の隣で続きますクリックします。



7. この場合、電話 MAC アドレスのような表示する望むフィールド電話アクティブ ロード、非アクティブ ロード、電話番号、先祖などを選択するオプションがあります

