

CUCM RouteListExhausted アラーム メッセージのトラブルシューティング

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料に Cisco Unified Communications Manager (CUCM) の CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-4-RouteListExhausted アラーム メッセージを解決する方法を記述されています。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は CUCM バージョン 7.X に、8.X、9.X および 10.X 基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

背景説明

Route リストの利用可能なメンバーが利用できないとまたはメンバーがダウンしていれば

RouteListExhausted アラーム メッセージが (Out Of Service) 現れます、登録されない、または使用中。ザ・ リーズン コードはこのメッセージのインジケータです。

サンプル トレース 形式はここにあります:

```
RouteListName : Route List Name, Reason=XX, RouteGroups(XXX:XXX)AppID : Cisco
CallManagerClusterID : StandAloneClusterNodeID : XXXXX TimeStamp : Day Month
Day XX:XX:XX Timezone Year
```

ヒント : 詳細については、Cisco IOS Debug コマンド レファレンスの付録 B の [Cause Values セクション](#)を、リリース 12.2 Cisco ドキュメント参照して下さい。

問題

呼び出しがゲートウェイがトランクによってなされるとき理由種別 41 を用いる RouteListExhausted アラーム メッセージを受け取ります。

詳しい CUCM ログ スニップの例はここにあります:

```
01501966.011 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCsrc::whichAction -- DOWN
(Current Group) = 1
01501966.012 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCsrc::routeAction -- current
device name=9f63e2c3-ffc4-920d-8f22-31310d13361e, down

01501967.001 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCsrc::null0_CcSetupReq check
vipr call mViprReroute=0 mViprAlreadyAttempt=0 CI=78412874 BRANCH=0
01501967.002 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCsrc::null0_CcSetupReq - Terminating
a call after the RouteListCsrc cannot find any more device.
01501967.003 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCsrc::terminateCall - No more Routes
in RouteListName = TEST-RL. Rejecting the call
01501967.004 |11:12:28.116 |AppInfo |RouteListCsrc::terminateCall - Sending CcRejInd,
with the cause code (41), to RouteListControl because all devices are busy/stopped.
01501967.005 |11:12:28.116 |AppInfo |GenAlarm: AlarmName = RouteListExhausted,
subFac = CALLMANAGERKeyParam = , severity = 4, AlarmMsg = RouteListName : TEST-RL,
Reason=41, RouteGroups(TEST-RG)
AppID : Cisco CallManager
ClusterID : StandAloneCluster
NodeID : CL1-PUB
```

解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. デバイスを削除し、再構成して下さい (ゲートウェイおよびトランク)。
2. Gateway Configuration ページからの Media Gateway Control Protocol (MGCP) ゲートウェイをリセットして下さい。
3. Cisco Call Manager (CUCM) サービスを再開して下さいまたはデバイスが登録されているサーバをリブートして下さい。

この問題は、以下の Cisco Bug ID に記述されています。

- Cisco バグ ID [CSCtq10477](#): スキップされるおよびデバイスとして報告しているルート グループメンバー
- Cisco バグ ID [CSCum85086](#): RL 失敗によるアウトバウンドコール、として報告される RG メンバー
- Cisco バグ ID [CSCul71689](#): スキップされるおよびデバイス `down-8.x/9.x` として報告しているルート グループメンバー