

# RTMT からのデータ エクスポート

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[CLI からのレポート](#)

## 概要

このドキュメントでは、Real-Time Monitoring Tool ( RTMT ) について説明します。これは、システムのヘルス ステータス、登録済みの電話機、コンピュータ テレフォニー インテグレーション ( CTI ) 接続に関する Cisco Unified Communications Manager ( CUCM ) 上の情報をユーザ フレンドリーな表形式で確認するのに便利なツールです。RTMT は、Cisco Real-Time Information Server ( RIS ) Data Collector、Cisco AlertMgrCollector ( AMC ) Service、Cisco Tomcat Stats Servlet、Cisco Trace Collection Service、Cisco Trace Collection Servlet、Cisco Log Partition Monitoring Tool、Simple Object Access Protocol ( SOAP ) リアルタイム サービス API、SOAP パフォーマンス モニタリング API、Cisco RTMT Reporter Servlet、Cisco CallManager Serviceability RTMT、および Cisco Tomcat サービスに依存しています。

## 前提条件

### 要件

CUCM と RTM の知識があることが推奨されます。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は CUCM バージョン 7.1.5 以降に基づいていますが、以前のバージョンでも役立つことがあります。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

# 問題

RTMT ツールには、表示データを PDF ファイルや Microsoft Excel ドキュメントにエクスポートできるオプションはありません。

| Name     | St...  | Node     | DirNum...   | IpA...   | Des... | Model       | Lo...     | ...  | ActiveLoadId       | InactiveLoadId    |
|----------|--------|----------|-------------|----------|--------|-------------|-----------|------|--------------------|-------------------|
| SEP6C... | Reg... | 10.48... | 2024-Reg... | 10.14... | t7841  | Cisco 7841  | male...   | SIP  | sip78xx.10-1-1S... | sip78xx.10-1-1-9  |
| SEP00... | Reg... | 10.48... | 2021-Reg... | 10.14... | c7941  | Cisco 7941  | allevi... | S... | SCCP41.9-3-1S...   | N/A               |
| SEPD0... | Reg... | 10.48... | 2022-Reg... | 10.14... | dx650  | Cisco DX... | kalevi... | SIP  | sipdx650.10-1-2... | sipdx650.10-0-... |
|          |        |          |             |          |        |             |           |      |                    |                   |

# 解決策

RTMT は、登録済み電話、メディア リソース、内線番号、メディア ゲートウェイ制御プロトコル ( MGCP )、H.323 ゲートウェイ、セッション開始プロトコル ( SIP ) トランク、CTI セッションなど、エンドポイントのステータスを Cisco RIS Data Collector サービスを使ってポーリングします。この動的な情報は CLI から確認することもできます。

特に一般的なタスクは、登録/登録解除されたすべての電話機に関する情報や電話機のロードに関する情報を取得することです。これらの情報は、RTMT の [Call Manager] > [Device search] > [Phone] ( [Any Status] ) にあります。RTMT のレポートのスクリーンショットは、「問題」の項に記載されています。

CUCM バージョン 10.0 以降では、登録済みの電話機に関する同じ情報を RTMT の [Voice/Video] > [Device search] > [Phone] ( [Any Status] ) で表示できます。

同じ情報、登録済み IP フォン、アクティブなファームウェア、非アクティブなファームウェアを確認するには、`show risdb query phone` コマンドを入力します。

```
admin:show risdb query phone

----- Phone Information -----
#TotalPhones, #TotalRegistered, #RegisteredSCCP, #RegisteredSIP, #UnRegistered,
#Rejected, #PartiallyRegistered, StateId, #ExpUnreg4, 3, 1, 2, 0, 1, 0, 49,0

DeviceName, Descr, Ipaddr, Ipv6addr, Ipv4Attr, Ipv6Attr, MACaddr, RegStatus,
PhoneProtocol, DeviceModel, HTTPsupport, #regAttempts, prodId, username, seq#,
RegStatusChg TimeStamp, IpAddrType, LoadId, ActiveLoadId, InactiveLoadId, ReqLoadId,
DnldServer, DnldStatus, DnldFailReason, LastActTimeStamp, Perfmon Object

SEP6C416A369375, t7841, 10.147.94.124, , 0, 0, 6C416A369375, reg, SIP, 622, yes, 0,
509, malevich, 1, 1404913142, 1, sip78xx.10-1-1SR1-4, sip78xx.10-1-1SR1-4,
sip78xx.10-1-1-9, , , 0, , 1404913142, 2

SEP0018B9A0442B, c7941, 10.147.94.204, , 3, 0, 0018B9A0442B, reg, SCCP, 115, yes, 0,
115, allevich, 2, 1404913140, 1, SCCP41.9-3-1SR4-1S, SCCP41.9-3-1SR4-1S, , , 0, ,
1404913140, 2

SEPD0C7891413BC, dx650, 10.147.94.182, , 0, 0, D0C7891413BC, reg, SIP, 647, yes, 0,
532, kalevich, 4, 1404913141, 1, sipdx650.10-1-2-33, sipdx650.10-1-2-33,
sipdx650.10-0-2-32, , , 0, , 1404913141, 2

SEP8CB64FF7E2EE, , 10.147.94.133, , 3, 0, 8CB64FF7E2EE, rej, SCCP, 436, yes, 0,
```

-----  
 Total count 4  
 -----

情報は Excel ファイルにエクスポートできます。 **show risdb query phone** コマンドの出力をテキスト エディタにコピーアンドペーストし、.csv ( カンマ区切り値または「カンマ区切り」 ) ファイルとして保存します。たとえば、UCM\_export\_data\_RTMT2.csv という名前を付けます。

その後、Microsoft Excel でそのファイルを開くと、表形式のレポートが表示されます。

|    | A                             | B      | C      | G     | H   | I         | J         | N       | S                   | T                  |
|----|-------------------------------|--------|--------|-------|-----|-----------|-----------|---------|---------------------|--------------------|
| 1  | admin:show risdb query phone  |        |        |       |     |           |           |         |                     |                    |
| 2  | ----- Phone Information ----- |        |        |       |     |           |           |         |                     |                    |
| 3  |                               |        |        |       |     |           |           |         |                     |                    |
| 4  | #TotalPl                      | #Total | #Regis | #Part | Sta | #ExpUnreg |           |         |                     |                    |
| 5  | 4                             | 3      | 1      | 0     | 49  | 0         |           |         |                     |                    |
| 6  |                               |        |        |       |     |           |           |         |                     |                    |
| 7  | DeviceN                       | Descr  | Ipadd  | MAC   | Reg | Phon      | DeviceMod | userna  | ActiveLoadId        | InactiveLoadId     |
| 8  | SEP6C41                       | t7841  | 10.14  | 6C41  | reg | SIP       | 622       | malevi  | sip78xx.10-1-1SR1-4 | sip78xx.10-1-1-9   |
| 9  | SEP0018                       | c7941  | 10.14  | 0018  | reg | SCCP      | 115       | allevic | SCCP41.9-3-1SR4-1S  |                    |
| 10 | SEPD0C                        | dx650  | 10.14  | D0C7  | reg | SIP       | 647       | kalevic | sipdx650.10-1-2-33  | sipdx650.10-0-2-32 |
| 11 | SEP8CB6                       |        | 10.14  | 8CB6  | rej | SCCP      | 436       | NoUse   |                     |                    |
| 14 | -----                         |        |        |       |     |           |           |         |                     |                    |
| 15 | Total count 4                 |        |        |       |     |           |           |         |                     |                    |
| 16 | -----                         |        |        |       |     |           |           |         |                     |                    |

RTMT 出力と CLI コマンドとの相違点は、デバイス モデル列です。RTMT には電話機モデル ( Cisco 7841 など ) がユーザフレンドリな形式で含まれており、CLI にはそれに対応する数値があります (たとえば、Cisco IP Phone 7841 の場合は 622 ) さまざまな電話機タイプについて数値 ( 列挙型 ) テーブルを確認するには、run sql SELECT \* from TypeModel コマンドを入力します。

**show risdb query phone** コマンドは、Call Manager サービスがアクティブになっているコール処理ノードでのみ使用できます。このコマンドを非コール処理ノードで入力すると、「openMMF on PhoneTable failed」というエラー メッセージが表示されます。

## CLI からのレポート

エンドポイントとサービスに関する使用可能なレポートのリストを表示するには、**show risdb list command** コマンドを入力します。一部の情報は RTMT でも確認できます。

### CLI コマンド RTMT の場所

|               |  |
|---------------|--|
| 電話            | [CallManager] -> [Device] -> [Device Search] -> [Phone] ( [Any Status] )                       |
| ctiextn       | [CallManager] -> [Device] -> [Device Search] -> [CTI Devices] ( [Any Status] -> [Finish] )     |
| h323          | [CallManager] -> [Device] -> [Device Search] -> [H323 Devices] ( [Any Status] -> [Finish] )    |
| mediaresource | [CallManager] -> [Device] -> [Device Search] -> [Media Resources] ( [Any Status] -> [Finish] ) |
| huntlist      | [CallManager] -> [Device] -> [Device Search] -> [Hunt List] ( [Any Status] -> [Finish] )       |

```
ctimprovider [CallManager] -> [CTI] -> [CTI Search] -> [Applications] ( [Any Status] -> [Finish] )
ctimeline [CallManager] -> [CTI] -> [CTI Search] -> [Lines] ( [Any Status] -> [Finish] )
sip [CallManager] -> [Device] -> [Device Search] -> [SIP Trunk] ( [Any Status] -> [Finish] )
```

CLI からパフォーマンスカウンタを確認するために、管理者は **show perf query class "class-name"** コマンドを入力できます。たとえば、次の例は、メディアターミネーションポイント (MTP) のリソースが呼び出されているかどうかを確認する方法を示しています。

```
admin:show risdb query phone
```

```
----- Phone Information -----
#TotalPhones, #TotalRegistered, #RegisteredSCCP, #RegisteredSIP, #UnRegistered,
#Rejected, #PartiallyRegistered, StateId, #ExpUnreg4, 3, 1, 2, 0, 1, 0, 49,0

DeviceName, Descr, Ipaddr, Ipv6addr, Ipv4Attr, Ipv6Attr, MACaddr, RegStatus,
PhoneProtocol, DeviceModel, HTTPsupport, #regAttempts, prodId, username, seq#,
RegStatusChg TimeStamp, IpAddrType, LoadId, ActiveLoadId, InactiveLoadId, ReqLoadId,
DnldServer, DnldStatus, DnldFailReason, LastActTimeStamp, Perfmon Object

SEP6C416A369375, t7841, 10.147.94.124, , 0, 0, 6C416A369375, reg, SIP, 622, yes, 0,
509, malevich, 1, 1404913142, 1, sip78xx.10-1-1SR1-4, sip78xx.10-1-1SR1-4,
sip78xx.10-1-1-9, , , 0, , 1404913142, 2

SEP0018B9A0442B, c7941, 10.147.94.204, , 3, 0, 0018B9A0442B, reg, SCCP, 115, yes, 0,
115, allevich, 2, 1404913140, 1, SCCP41.9-3-1SR4-1S, SCCP41.9-3-1SR4-1S, , , 0, ,
1404913140, 2

SEPD0C7891413BC, dx650, 10.147.94.182, , 0, 0, D0C7891413BC, reg, SIP, 647, yes, 0,
532, kalevich, 4, 1404913141, 1, sipdx650.10-1-2-33, sipdx650.10-1-2-33,
sipdx650.10-0-2-32, , , 0, , 1404913141, 2

SEP8CB64FF7E2EE, , 10.147.94.133, , 3, 0, 8CB64FF7E2EE, rej, SCCP, 436, yes, 0,
335, NoUserId, 7, 1405069589, 1, , , , , 0, , 1405069635, 0

-----
Total count 4
-----
```

パフォーマンスカウンタ コマンドの全リストを表示するには、**show perf list classes** コマンドを入力します。