

# 目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料はビジュアル ボイスメールにおける現在の設計および問題を（電話が音声メールおよびビジュアル ボイスメールと定期講読される時）記述し、ソリューションを提供したものです。

## 問題

アプリケーションは電話のメモリにビジュアル ボイスメールの終了ソフトキーを押すとき残ります。従って、**Messages** ボタンを押すとき、電話はビジュアル ボイスメールをすぐに表示する。画面の左上側のビジュアル ボイスメール アイコンを表示できます。

[ビジュアル ボイスメールについてはインストレーション コンフィギュレーション ガイドの追加 ユーザ情報](#) セクションを参照して下さい

電話が音声メールおよびビジュアル ボイスメールと定期講読される時問題を再生するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. **Messages** ボタンを押して下さい。
2. 音声メール（標準 TUI インターフェイス）およびビジュアル ボイスメール サービス間のビジュアル ボイスメール サービスを選択して下さい。
3. 画面のサインから、署名する前に終了ソフトキーを押して下さい。
4. **Messages** ボタンを押して下さい。
5. 画面のサインはサービス セレクション 画面の代りに表示する。

ビジュアル ボイスメール サービスへのこの個別の問題点は時ログインまた見られ、終了ソフトキーを使用します。

この問題は Skinny Client Control Protocol ( SCCP ) 電話で見られます。理想的には terminate がアプリケーションもし終了ソフトキー。ビジュアル ボイスメール サービスは Messages ボタンが再度押される場合 Messages ボタンが出口ソフトキーの代りに使用されるオプションが両方とも示されれば場合終わり。

99xx シリーズ電話の場合には、それは出口ソフトキーが使用される時でさえ両方のオプションを示します。

## 解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Cisco Unified Communications Manager ( CUCM ) で設定されるビジュアル ボイスメール

サービスの新しいパラメータを追加して下さい。

2. それを `unload_midlet_on_exit` として挙げ、1.に設定して下さい。
3. このサービスを電話を再サブスクライブして下さい。
4. 電話をリセットして下さい。

注: これはサービスをロードするために数分かかるかもしれません。