

IP Phone : [Exit] ソフトキーによりビジュアル ボイス メール Midlet が終了しない

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントでは、ビジュアル ボイスメールの現在の設計と問題（電話がボイスメールおよびビジュアル ボイスメールでサブスクライブされている場合）、および解決方法を示します。

問題

ビジュアル ボイスメールの [Exit] ソフトキーを押した場合、アプリケーションは電話のメモリに保持されたままです。したがって、[Messages] ボタンを押すと、電話がビジュアル ボイスメールをすぐに表示します。画面の左上の [Visual Voicemail] アイコンで確認できます。

『[ビジュアル ボイスメールのインストールと構成ガイド](#)』の「[追加のユーザ情報](#)」の項を参照してください。

電話がボイスメールおよびビジュアル ボイスメールでサブスクライブするときの問題を再現するには、次の手順を実行します。

1. [Messages] ボタンを押します。
2. [Voicemail]（標準の TUI インターフェイス）と [Visual Voicemail] サービスから [Visual Voicemail] を選択します。
3. [Sign In] 画面で、サインインする前に [Exit] ソフトキーを押します。
4. [Messages] ボタンを押します。
5. [Service Selection] 画面の代わりに [Sign In] 画面が表示されます。

この特定の問題は、ビジュアル ボイスメール サービスにログインし、[Exit] ソフトキーを使用するときにも発生します。

この問題は、Skinny Call Control Protocol（SCCP）電話で発生します。理想的には、[Exit] ソフトキーでアプリケーションを終了します。ビジュアル ボイスメール サービスは、[Exit] ソフトキーの代わりに [Messages] ボタンを使用すると終了し、どちらのオプションも [Messages] ボタンをもう一度押すと表示されます。

99xx シリーズの電話には、[Exit] ソフトキーが使用されても両方のオプションが表示されます。

解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Cisco Unified Communications Manager (CUCM) で設定されたビジュアル ボイスメール サービスの新しいパラメータを追加します。
2. `unload_midlet_on_exit` という名前を付けて、1 に設定します。
3. 電話をこのサービスに再びサブスクライブします。
4. 電話をリセットします。

注: サービスをロードするまで数分かかる場合があります。