CUAC Advancedクライアントの言語のトラブルシューティング

内容

問題

CUACバージョン14.0.2.30で、Cisco Unified Attendant Console(CUAC)Operator Applicationの言語ロケールを英語からアラビア語に変更する要求が行われました。既存のシステムに影響を与えずに、またはアプリケーション全体の再インストールを必要とせずに、このロケール変更を実行することが要件でした。

環境

- Cisco Unified Attendant Console(CUAC)バージョン14.0.2.30
- CUACオペレータアプリケーションコンポーネント
- Windows 10マシン（ラボのレクリエーション環境）
- CUAC Aクライアント14

解決方法

CUACオペレータアプリケーションの言語ロケールを変更するには、次の2つの方法があります。

方法1：標準の再インストール手順

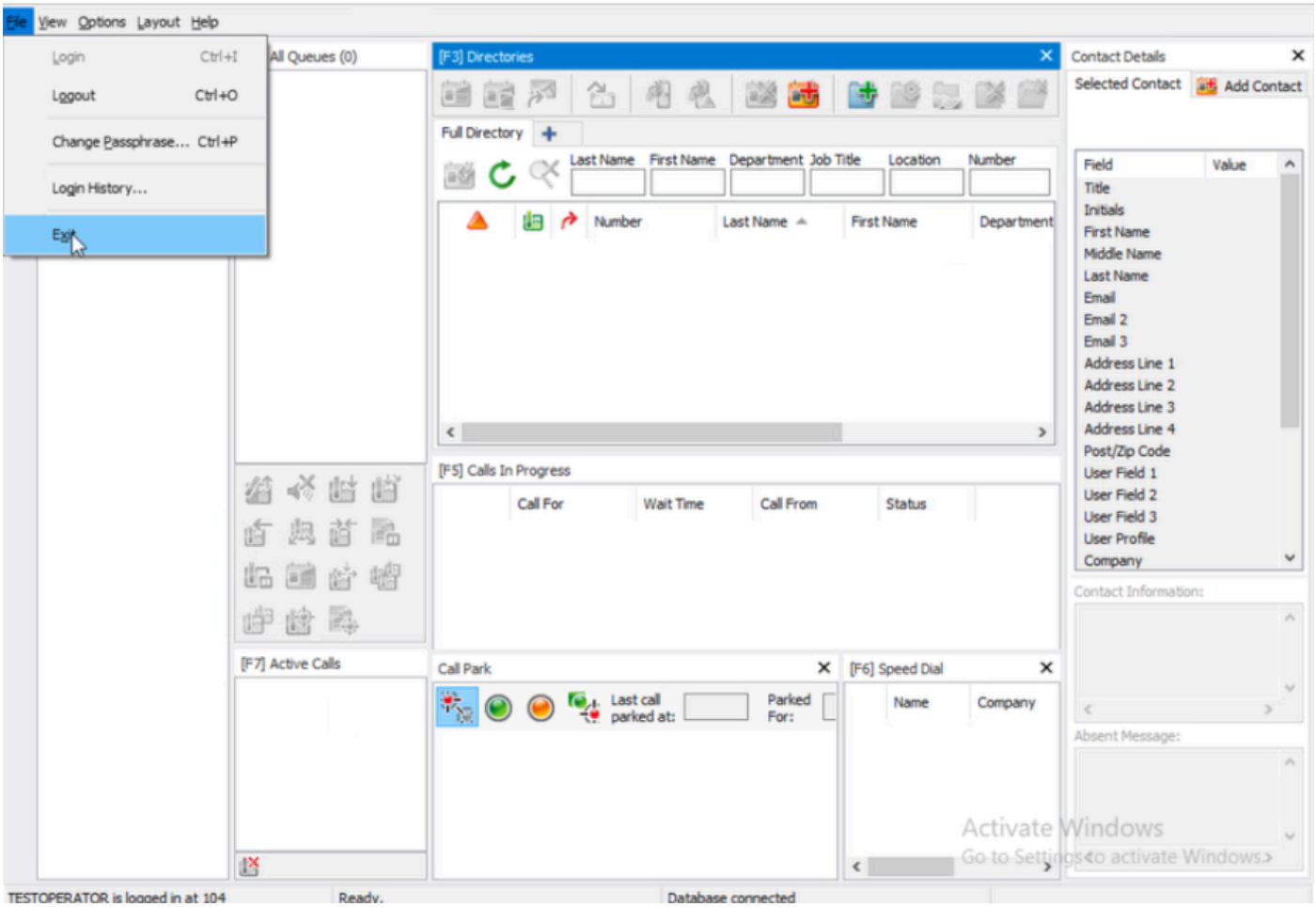
CUACの言語ロケールを変更する標準の手順および文書化された手順には、適切なロケール設定

でアプリケーションを再インストールすることが含まれます。この方法では、目的の言語をサポートするためにCUACオペレータアプリケーションを完全に再インストールする必要があります。

方法2：代替コンフィギュレーションファイルの変更

再インストールが望ましくない状況では、別のドキュメント化された手順を使用して、アプリケーションを完全に再インストールせずに言語を変更できます。これらの手順は、ラボ再現を通じて検証されました。

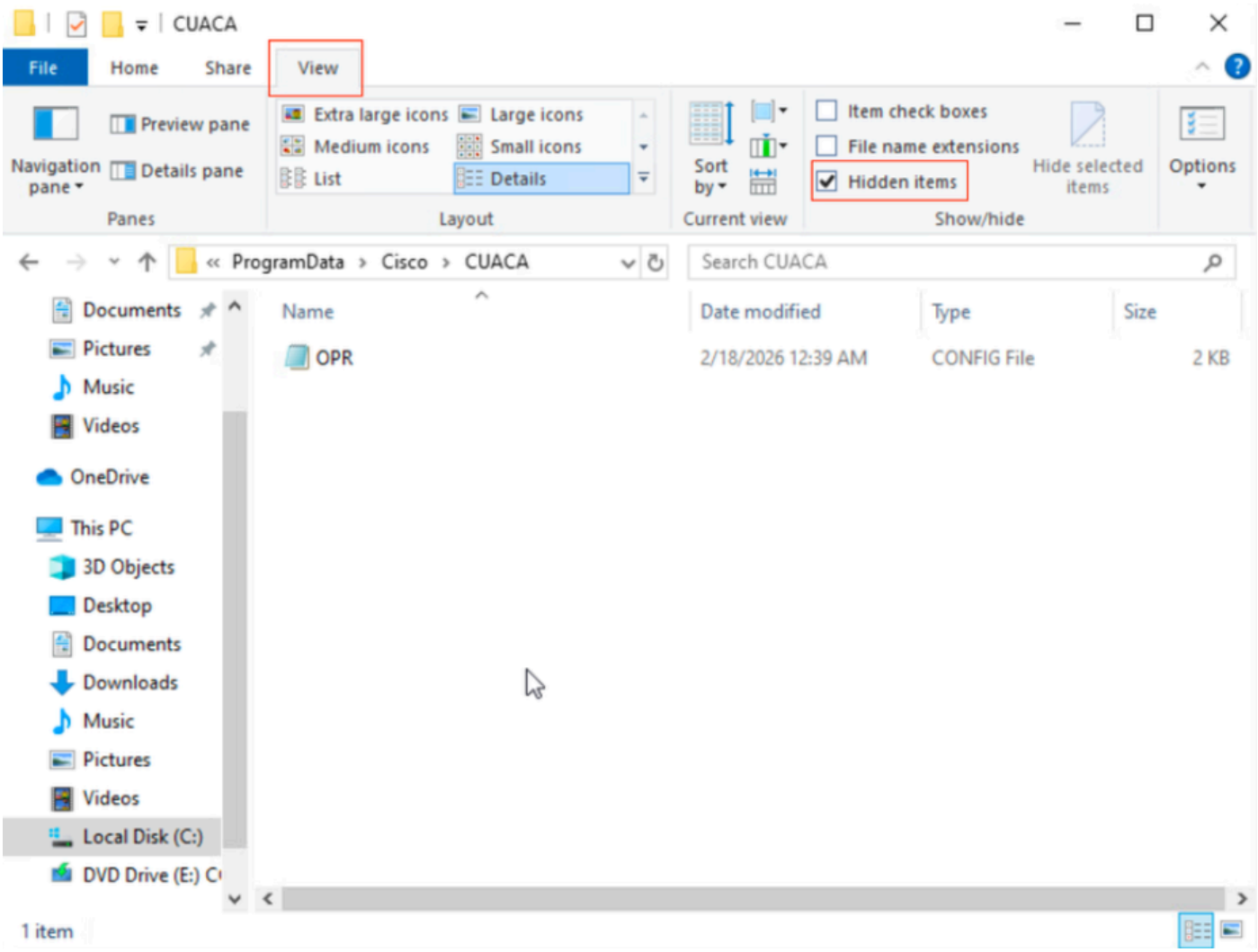
ステップ1：アテンダントコンソールアプリケーションを終了します。設定変更に進む前に、CUACオペレータアプリケーションが完全に閉じていることを確認します。



ステップ2:Windows File Explorerを開き、パス%ProgramData%\Cisco\CUACAに移動します。

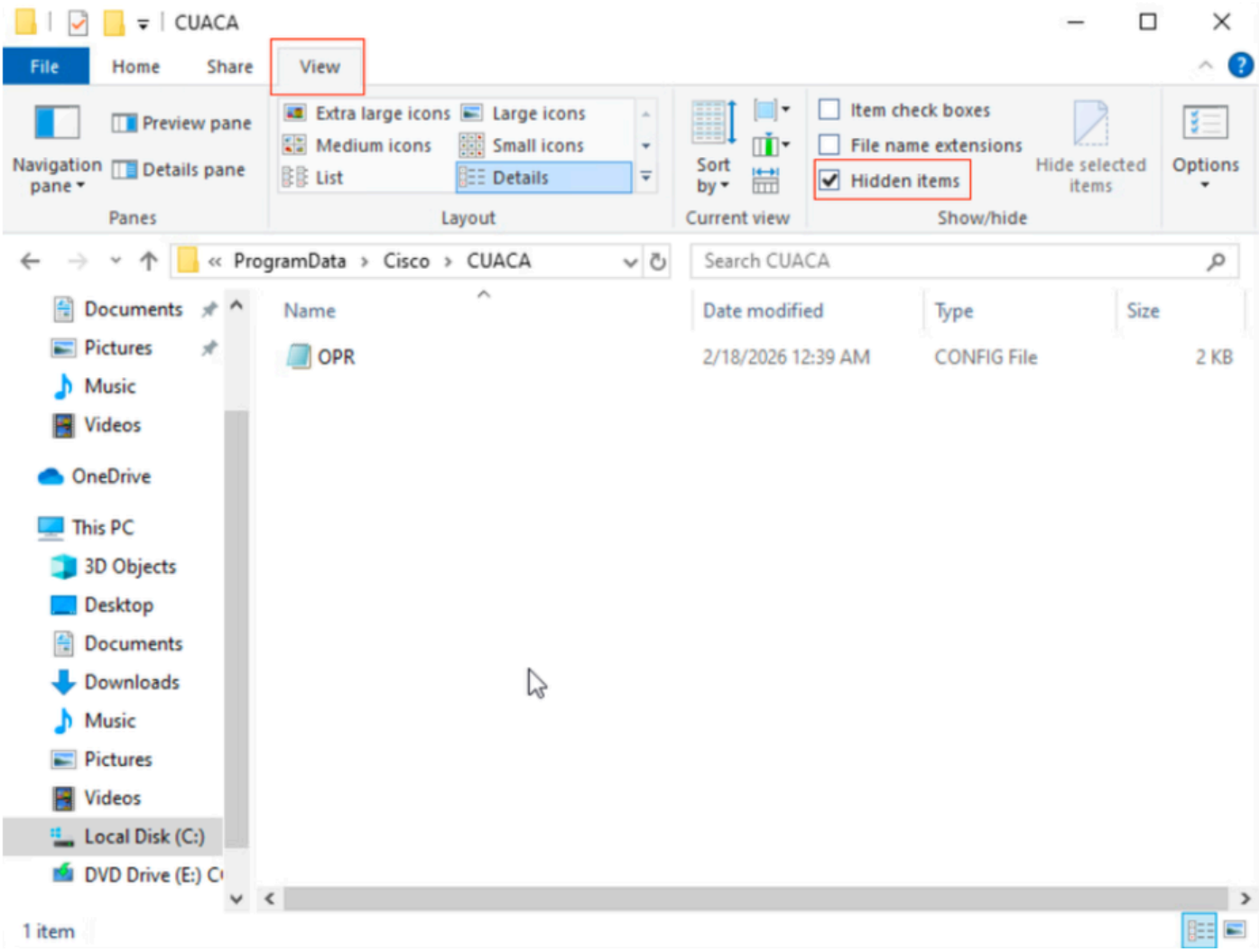
ProgramDataは既定では非表示のフォルダでした。

%ProgramData%\Cisco\CUACA



ステップ3：コンフィギュレーションファイルを開く

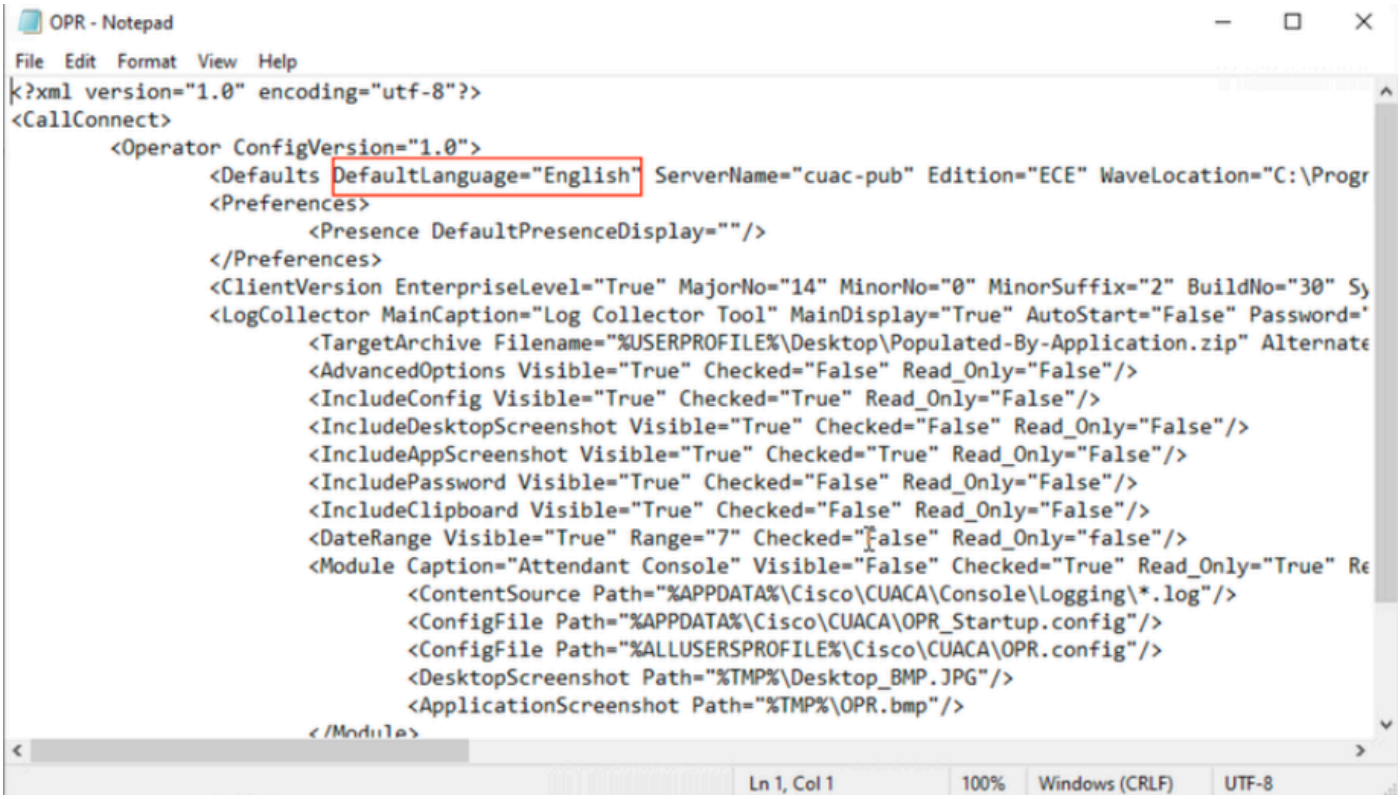
メモ帳などのテキストエディタを使用して、OPR.cfgファイルを見つけて開きます。



ステップ4：言語設定の変更

DefaultLanguageパラメータを含む行を検索し、既存の値を置き換えます。

```
DefaultLanguage="English"
```



Operator CFG file列のドキュメントで説明されているように、アラビア語の対応するLanguage値にこれを変更します。

オペレータCFGファイル	言語（ロケール）
アラビア語	アラビア語（サウジアラビア）
簡体字中国語	中国語（中国）[簡体字中国語]
繁体字中国語	中国語（台湾）[繁体字中国語]
デンマーク語	デンマーク語
オランダ	オランダ語（オランダ）
英語	英語
フランス語	フランス語（パリ）
ドイツ語	ドイツ語

イタリア語	イタリア語
日本語	日本語
韓国語	韓国語
ポルトガル語	ポルトガル語（ポルトガル）
ロシア語	ロシア語
スペイン語	スペイン語（繁体字）
スウェーデン語	スウェーデン語

ステップ 5：Attendant Console Clientを開きます。

ステップ6：設定変更を保存します。

修正した言語設定を含むOPR.cfgファイルを保存します。

ステップ7：アプリケーションを再起動します。

アテンダントコンソールアプリケーションを起動して、新しい言語設定を適用します。

この代替手順は、Windows 10とCUAC Aクライアント14を使用するラボ環境でテストおよび検証され、アプリケーションを完全に再インストールしなくても言語変更を行うことができることが確認されています。

原因

CUACオペレータアプリケーションの言語ロケール設定は、OPR.cfgファイルに保存されている設定パラメータによって制御されます。デフォルトでは、アプリケーションはデフォルト言語として英語でインストールされるため、別のロケール設定で再インストールするか、または言語プリファレンスを変更するためにコンフィギュレーションファイルを手動で変更する必要があります。

関連コンテンツ

- 『Cisco Unified Attendant Consoleアドミニストレーションガイド』
- シスコのテクニカルサポートとダウンロード

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。