

CUAC 規格の再インストールが失敗する

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料は Cisco Unified Communications Manager (CUCM) と併用するための Microsoft Windows ベース オペレータ アテンダント コンソール アプリケーションである Cisco Unified Attendant Console (CUAC) 規格を再インストールする必要があるところで直面する問題を記述したものです。これは新しいサーバレスのインストールです。Cisco Unified Attendant Console Standard インターフェイスは呼び出しの含まれている標準オペレータ タスクすべてを行い、呼び出し作成が、および会議呼び出しを保留にします。

前提条件

要件

Cisco はこれらの製品の実際上の知識を推奨します:

- CUAC 標準バージョン 10.x
- Microsoft Windows 7 (32 および 64 ビット)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

時々、管理者はサーバの MAC アドレスの変更のような CUAC をさまざまな理由で再インストールしなければなりません。そのような例では、アクティビティはこのエラーメッセージと失敗するかもしれません。

The feature you are trying to use is on a network resource that is unavailable.

解決策

この問題は以前のインストールの間に作成される耐久性があるレジストリキーが原因で引き起こされます。問題を解決するために、これらのステップを完了して下さい:

1. この位置に参照して下さい:

C:\Users\ %%username%% \AppData \ローカル\臨時雇用者

2. このインストール パッケージ「Cisco Unified Attendant Console Standard.msi」があるレジストリキーのための検索。

3. このレジストリキーをコピーし、「**使用 出典**」セクションで古いレジストリキーと取り替え、『OK』をクリックして下さい。

インストールは正常に続きます。