

CLI を介した CS バージョン x7.2 の NTP タイムゾーン変更

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントでは、Web にアクセスできないときに CLI を使用して Network Time Protocol (NTP) サーバを変更する必要がある場合に発生する問題について説明します。

問題

タイムゾーンが PHP でサポートされていないために、ビデオ通信サーバ (VCS) Web GUI にアクセスできません。

VCS の Apache ログは、DateTime Zone に問題があることを示します。

```
2014-06-27T01:38:26+00:00 VCGPKUO-MEX1VCSC httpd[14684]: PHP Fatal error: Uncaught exception 'Exception' with message 'DateTimeZone::__construct() [datetimezone.--construct]: Unknown or bad timezone (localtime)' in /share/web/lib/applicationpage.php:305 Stack trace: #0 /share/web/lib/applicationpage.php(305): DateTimeZone->__construct('localtime') #1 /share/web/lib/page.php(235): ApplicationPage->writeJavaScriptIncludesWrapper() #2 /share/web/lib/applicationpage.php(493): Page->startHTMLPage() #3 /share/web/public/overview.php(177): ApplicationPage->render() #4 {main} thrown in /share/web/lib/applicationpage.php on line 305
```

解決策

タイムゾーンは、PHP でサポートされているタイムゾーンでなければなりません (Cisco Bug ID [CSCue48571](#))。詳細については、「[サポートされているタイムゾーンの一覧](#)」を参照してください。

ただしバージョン X7.2 では、Web にアクセスできないときにタイムゾーン/NTP 設定を CLI から変更することはできません (Cisco Bug ID [CSCub89943](#))。

そのため、VCS で dbxsh コマンドを使用して変更する必要があります。この変更を行う必要がある場合は、Cisco Technical Assistance Center の協力を得ることを推奨します。

次に手順を示します。

1. VCS にセキュア シェル (SSH) 接続します。
 2. root としてログ インします。
 3. **dbxsh** コマンドを実行します。
 4. **xconfiguration time timezone: UTC** コマンドを入力します。
 5. ルート シェルに戻るため、**bye** と入力します。
 6. SSH を終了します。
- このタイムゾーンの問題は、VCS バージョン x8 で解決されています。