

# ICMP リダイレクトが VCS のエンドポイント登録失敗の原因になる

## 目次

[概要](#)

[問題](#)

[ログ分析](#)

[解決策](#)

[VCS を無効にして ICMP リダイレクトを受け入れないようにする](#)

## 概要

このドキュメントでは、Video Communication Server ( VCS ) に対する H.323 エンドポイント登録が失敗するという問題について説明します。 エンドポイントが VCS に登録されたと示されます。 VCS が Internet Control Message Protocol ( ICMP ) リダイレクトを受け入れて registrationConfirm をリダイレクトするため、エンドポイント側では登録が拒否されたとして示されます。

## 問題

エンドポイントが VCS への登録を試みると、VCS に登録されたように見えるが、エンドポイント側では登録が拒否される。

この問題は、エンドポイントが registrationRequest ( RRQ ) を VCS に送信し、VCS が登録確認 ( RCF ) をエンドポイントに送信する際に発生します。 したがって、VCS の観点からはエンドポイントが正常に登録されていますが、RCF がエンドポイントに到着しないため、エンドポイント側では登録拒否として示されます。

## Log Analysis

エンドポイント パケット キャプチャには、VCS に RRQ が送信されたと示されていますが、応答は受信されません。

| No. | Time                       | Source        | Destination   | Protocol | Length | Info                     |
|-----|----------------------------|---------------|---------------|----------|--------|--------------------------|
| 236 | 2013-11-14 07:56:06.859118 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 260 | 2013-11-14 07:56:10.227289 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 268 | 2013-11-14 07:56:13.231689 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 527 | 2013-11-14 07:56:36.236398 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 534 | 2013-11-14 07:56:39.254399 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 537 | 2013-11-14 07:56:42.258821 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 631 | 2013-11-14 07:57:05.259534 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 637 | 2013-11-14 07:57:06.281562 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 642 | 2013-11-14 07:57:11.285864 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |

```

> Frame 236: 361 bytes on wire (2888 bits), 361 bytes captured (2888 bits)
> Ethernet II, Src: Tandberg_07:20:70 (00:50:60:07:20:70), Dst: Cisco_b5:ab:c3 (00:23:ac:b5:ab:c3)
> Internet Protocol Version 4, Src: 10.200.104.10 [10.200.104.10], Dst: 10.110.101.30 [10.110.101.30]
> User Datagram Protocol, Src Port: h323gatestat (1719), Dst Port: h323gatestat (1719)
> H.225.0 RAS

```

VCS パケット キャプチャには、VCS が RRQ を受信し、RCF で応答したことが示されています。

| No.  | Time                       | Source        | Destination   | Protocol | Length | Info                     |
|------|----------------------------|---------------|---------------|----------|--------|--------------------------|
| 47   | 2013-11-14 07:56:06.857710 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 48   | 2013-11-14 07:56:06.861205 | 10.110.101.30 | 10.200.104.10 | H.225.0  | 260    | RAS: registrationConfirm |
| 81   | 2013-11-14 07:56:10.226526 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 82   | 2013-11-14 07:56:10.227125 | 10.110.101.30 | 10.200.104.10 | H.225.0  | 260    | RAS: registrationConfirm |
| 111  | 2013-11-14 07:56:13.230762 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 112  | 2013-11-14 07:56:13.231256 | 10.110.101.30 | 10.200.104.10 | H.225.0  | 260    | RAS: registrationConfirm |
| 169  | 2013-11-14 07:56:36.235522 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 170  | 2013-11-14 07:56:36.238996 | 10.110.101.30 | 10.200.104.10 | H.225.0  | 260    | RAS: registrationConfirm |
| 204  | 2013-11-14 07:56:39.253649 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 205  | 2013-11-14 07:56:39.254167 | 10.110.101.30 | 10.200.104.10 | H.225.0  | 260    | RAS: registrationConfirm |
| 214  | 2013-11-14 07:56:42.257789 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 215  | 2013-11-14 07:56:42.258285 | 10.110.101.30 | 10.200.104.10 | H.225.0  | 260    | RAS: registrationConfirm |
| 1389 | 2013-11-14 07:57:05.258548 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 1390 | 2013-11-14 07:57:05.261977 | 10.110.101.30 | 10.200.104.10 | H.225.0  | 260    | RAS: registrationConfirm |
| 1401 | 2013-11-14 07:57:08.280690 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 1402 | 2013-11-14 07:57:08.281206 | 10.110.101.30 | 10.200.104.10 | H.225.0  | 260    | RAS: registrationConfirm |
| 1440 | 2013-11-14 07:57:11.284815 | 10.200.104.10 | 10.110.101.30 | H.225.0  | 361    | RAS: registrationRequest |
| 1441 | 2013-11-14 07:57:11.285318 | 10.110.101.30 | 10.200.104.10 | H.225.0  | 260    | RAS: registrationConfirm |

```

> Frame 48: 260 bytes on wire (2080 bits), 260 bytes captured (2080 bits)
> Ethernet II, Src: NexcomIn_2d:02:40 (00:10:f3:2d:02:40), Dst: Cisco_ca:44:b9 (00:1b:d4:ca:44:b9)
> Internet Protocol Version 4, Src: 10.110.101.30 [10.110.101.30], Dst: 10.200.104.10 [10.200.104.10]
> User Datagram Protocol, Src Port: h323gatestat (1719), Dst Port: h323gatestat (1719)
> H.225.0 RAS

```

## 解決策

この問題は、H.323 の登録プロセスが UDP で行われると発生します。この問題が発生する理由の 1 つは、VCS が ICMP リダイレクトを受信して、H225 登録、アドミッション、ステータス (RAS) トラフィックを別のデバイス (適応型セキュリティ アプライアンス (ASA) / ゲートウェイ) にリダイレクトすることです。

VCS を無効にして ICMP リダイレクトを受け入れないようにする

ルート クレデンシャルを使用して VCS セキュア シェル ( SSH ) にログインし、`/etc/sysctl.conf` ファイルを編集して以下のエントリを追加します。

```
net.ipv4.conf.all.accept_redirects = 1
net.ipv4.conf.all.send_redirects = 1
```

同様の問題が発生する別の理由は、『[エンドポイントは VCS コントロールで登録済みと示され、エンドポイントでは未登録と示される](#)』で説明されています。