

H.323 エンドポイントが VCS Control では登録済み、エンドポイントでは未登録と表示される

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントでは、エンドポイントが H.323 シグナリング プロトコル経由で Video Communication Server (VCS) への登録を試行すると、VCS では登録済みと示されるものの、エンドポイントでは未登録として示される問題のトラブルシューティング方法について説明します。

著者 : Cisco TAC エンジニア、Ishan Sambhi

問題

エンドポイントが VCS コントロールで登録済みと示されるものの、エンドポイントでは未登録と示されます。次のエンドポイントからのパケット キャプチャには、エンドポイントが Registration_Request (RPQ) を送信したものの、Registration_Confirm (RCF) を受信していないことが示されています。

次の VCS パケット キャプチャには、VCS からエンドポイントに RCF が送信されたものの、RCF がエンドポイントに到達しなかったことが示されています。

解決策

VCS では RCF を送信したという観点から、エンドポイントが登録済みとして示されます。ただしエンドポイントは RCF を受信していないため、エンドポイントでは未登録として示されます。

通常これは、VCS からエンドポイントへの UDP ポート 1719 が開いていないか、またはネットワーク上の VCS とエンドポイントの間で RCF がドロップされるファイアウォールの問題です。