

# 180 呼出し中メッセージ内の連絡先ヘッダーが原因で CUCM から VCS へのコールが失敗する

## 目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco TelePresence System (CTS) から CallManager リリース 8.6.2 上の Video Communication Server (VCS) に登録されているマルチポイント コントロール ユニット (MCU) /エンドポイントへのコールで、Cisco バグ ID [CSCty07061](#) が原因で障害が発生した場合のトラブルシューティング方法を説明します。

## 問題

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 上の CTS から VCS 上のエンドポイント/MCU へのコールで問題が発生しました。この問題は、特に CUCM リリース 8.6.2 で発生します。

CTS----CUCM----VCS----MCU

原因を以下に示します。

- CUCM からのログ
- CUCM と VCS 間の通信
- CUCM から VCS に送信された INVITE

[77348,NET]

INVITE sip:75005@172.16.198.29:5060 SIP/2.0

Date: Fri, 27 Apr 2012 08:39:00 GMT

Call-Info:

<sip:172.16.17.11:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"

Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY

From:

<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357  
319

Allow-Events: presence, kpml

P-Asserted-Identity: <sip:7001@172.16.17.11>

Supported:

timer,resource-priority,replaces,X-cisco-srtp-fallback,Geolocation

Min-SE: 1800

Cisco-Guid: 1849552768-0000065536-0000000093-0185667756

Remote-Party-ID:

<sip:7001@172.16.17.11>;party=calling;screen=yes;privacy=off

Content-Length: 0  
User-Agent: Cisco-CUCM8.6  
To: <sip:75005@172.16.198.29>  
Contact:  
<sip:7001@172.16.17.11:5060;transport=tcp>;video;audio;x-cisco-tip;x-cisco-multiple-screen=3  
Expires: 180  
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11  
Via: SIP/2.0/TCP 172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50  
CSeq: 101 INVITE  
Session-Expires: 1800  
Max-Forwards: 69

## VCS からの 100 回の着信試行

[77349,NET]  
SIP/2.0 100 Trying  
Via: SIP/2.0/TCP  
172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50;received=172.16.17.11;ingress-zone=CUCMAKBANK  
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11  
CSeq: 101 INVITE  
From:  
<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357319  
To: <sip:75005@172.16.198.29>  
Server: TANDBERG/4102 (X7.0.2)  
Content-Length: 0

## VCS からの 180 回の着信呼び出し

[77352,NET]  
SIP/2.0 180 Ringing  
Via: SIP/2.0/TCP  
172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50;received=172.16.17.11;ingress-zone=CUCMAKBANK  
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11  
CSeq: 101 INVITE  
Contact:  
<sip:01189175005@vcsc.cisco.com;gr=urn:uuid:d3cd717d-3870-5f90-aa64-be57a7dbfb2f>;isfocus  
From:  
<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357319  
To: <sip:75005@172.16.198.29>;tag=1644632DC02A0000  
Record-Route:  
<sip:proxy-call-id=6fb77ef2-9044-11e1-aeb4-0010f31e2904@172.16.198.29:5061;transport=tls;lr>  
Record-Route:  
<sip:proxy-call-id=6fb77ef2-9044-11e1-aeb4-0010f31e2904@172.16.198.29:5060;transport=tcp;lr>  
User-Agent: Codian MCU 4505 v4.2 (1.50)  
Content-Length: 0

180 回の呼び出しの連絡先ヘッダーが number@domain であり、CUCM のドメイン ネーム サーバ (DNS) はドメインを解決できないため、コールが失敗し、CUCM は「宛先へのルートなし」を原因として CANCEL を送信します。CUCM は連絡先ヘッダーのドメインを解決しようとしませんが、失敗します。

## CUCM の DNS の解決に失敗

```
11:39:01.095 ||//SIP/SIPDns(1,72,1)/wait_SdlDnsSrvRecordRsp: (DNS A or AAAA query called as SRV query Fail):hostname=vcsc.cisco.com,ReqType=1,serversused=0|0,0,0,0.0^***  
11:39:01.095 |LineCdpc(175): -dispatchToAllDevices-, sigName=CcAlertReq,
```

```
device=SEP001DA2394CE2|1,100,63,1.28663^172.16.198.29^*
11:39:01.095 |LineCdpc(175): -dispatchToAllDevices-, sigName=CcAlertReq,
device=SEPE80462EB1661|1,100,63,1.28663^172.16.198.29^*
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/wait_SdlDnsSrvRecordRsp: ReceivedSdlDnsSrvRecordRsp
ReqCode is -1|0,0,0,0.0^*^*
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/copySdlDnsSrvRecordRspToSpi: ReqType is
1|0,0,0,0.0^*^*
11:39:01.095 |//SIP/SIPDns(1,72,1)/wait_SdlDnsSrvRecordRsp: (DNS A QueryFail)
|0,0,0,0.0^*^*
11:39:01.095 |//SIP/Stack/Info/0x0/ccsip_spi_get_msg_type returned: 2 for
event 44|0,0,0,0.0^*^*
```

そのため、CallManager が「宛先へのルートなし」を原因として CANCEL を送信します。

```
CANCEL sip:75005@172.16.198.29:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 172.16.17.11:5060;branch=z9hG4bK7371e5c6b50
From:
<sip:7001@172.16.17.11>;tag=26846~41fac465-b852-4a36-b3e8-f08e73aef877-21357
319
To: <sip:75005@172.16.198.29>
Date: Fri, 27 Apr 2012 08:39:00 GMT
Call-ID: 6e3def80-f9a15b24-380-b1110ac@172.16.17.11
CSeq: 101 CANCEL
Max-Forwards: 70
Reason: Q.850;cause=3
Content-Length: 0
```

## 解決策

連絡先ヘッダーとレコード ルートの両方が存在する場合、CallManager は 180 回の呼び出しの連絡先ヘッダーではなく、レコード ルートを使用して INVITE に応答する必要があります。しかし、連絡先ヘッダーを使用してしまっています。同じ問題により、CUCM 側では Cisco バグ ID [CSCty07061](#) が発生します。

最適な修正方法は、CallManager をバグの修正済みバージョンにアップグレードすることです。VCS の IP アドレスを解決するため、連絡先ヘッダーにドメインを含めることができます。ただし、これは単なる回避策です。

また、SIP トランクの Session Initiation Protocol ( SIP ) プロファイルで Rel1XX を有効することもできます。この方法で解決できる場合も、できない場合もあります。