

# VCS で Polycom HDX9004 の登録が継続的に失われるのはなぜですか、どのように修正できますか。

## 目次

### [はじめに](#)

[VCS で Polycom HDX9004 の登録が継続的に失われるのはなぜですか、どのように修正できますか。](#)

### [関連情報](#)

## 概要

この記事は、Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway に関連しています。

**Q. VCS で Polycom HDX9004 の登録が継続的に失われるのはなぜですか、どのように修正できますか。**

A. これは Polycom エンドポイントが VCS によって必要なデフォルト 期間内の登録をリフレッシュしないという理由によります。従って SIP 登録が Polycom エンドポイントによって使用される同じ時間の内にリフレッシュされるように要求するように VCS の設定を変更する必要があるこの問題を解決するために Polycom エンドポイントのこの設定を変更できません。

## 詳細情報

標準 SIP 登録 手順は次の通りです:

1. SIP エンドポイントは SIP レジストラ ( この場合 VCS ) に登録要求を送信 します。
2. VCS は登録を受け付け、エンドポイントが登録済みに残るために登録をリフレッシュする必要がある周波数のエンドポイントに助言 します ( この周波数は SIP 登録設定によって VCS で切れますデルタ判別 されます ) 。
3. SIP エンドポイントは VCS に登録 Refresh 要求を送信 します。VCS が規定 される 周波数内のこの要求を受け取らない場合登録を取除 きます。

VCS のデフォルト周波数は 60 秒です; Polycom HDX9004 のデフォルト周波数は 300 秒です。

通常エンドポイントは登録 情報に従って登録 Refresh 要求を切れる SIP レジストラから届くデルタ送信 する 周波数を調節 します。ただし、Polycom HDX9004 はこの情報に 応答しないし、300 秒毎に登録 リフレッシュ メッセージを送信 し続けます。この周波数は Polycom エンドポイントで設定 できません。登録が切れれば VCS のデルタ設定は ( デフォルトで ) 300 秒よりリフレッシュ メッセージが頻繁に送信 されることを、VCS 登録設定によって規定 される期間以降に切れると考慮 します登録が切れますデルタ必要と します。Polycom HDX9004 が次の登録 リフレッシュ メッセージを送信 するとき、VCS はこれが新登録 要求であると考慮し従ってエンドポイントを再登録 します ( 登録設定はによって規定 される期間のためにだけデルタ切れますが、 ) 。

この対応策は切れまず 300 秒より大きい VCS ( VCS 設定 > Protocols> SIP > 設定 ) のデルタ登録を設定変更することです。

注: 登録を設定変更して VCS のデルタ影響を与えますすべての SIP エンドポイントが再登録する必要がある周波数にちょうど Polycom HDX9004 切らして下さい。VCS で有効になる存在がある場合また PUA が SIP エンドポイントの存在ステータスをアップデートする周波数に影響を与えます-[エンドポイントの存在ステータスが時々 VCS でアップデートするためにしばらく時間がかかるようであることを参照して下さい。これはどのように解決すればいいですか。参照してください。](#)

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)