

# 付加される 56832 バイトの SPA のトラブルシューティング

## 目次

[概要よく寄せられる質問 \(FAQ\) 関連情報](#)

## [概要](#)

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

### Q. [よく寄せられる質問 \(FAQ\)](#)

A.

1. [アスタリスク プロキシコンフィギュレーション](#)
2. [SPA デバイスは定期的に鳴ります](#)
3. [\\*\\*\\*\\*を押した後音声 メニューにアクセスするトラブル](#)
4. [SPA デバイスのための失われた Web パスワード](#)
5. [電話から Admin Web アクセス \(http\) をイネーブルにしてください](#)

6. [DHCPサーバのないネットワーク設定のための IVR オプション](#)
7. [アップグレード ユーティリティを解決して下さい](#)
8. [NAT を使用してルータの背後にある SPA デバイスのためのインターネットアクセス](#)
9. [ロックされた SPA デバイスのためのパスワードを入手して下さい](#)
10. [SPA は NAT の後ろにあります、IP および他のユニット リング、音声によって呼出すことができません](#)
11. [ダイヤルトーン問題を解決して下さい](#)
12. [SPA 製品およびトラブルシューティングのためのフォーラムおよびディスカッショングループ](#)
13. [イーサネットトラフィックをデバッグするためにキャプチャする スニファー ソフトウェア](#)
14. [SPA デバイス ダイヤルはなぜ直後に宛先番号を入力しますか。](#)
15. [SPA はどのようにデバイスの FXS ポートが PBX に接続されるとき切断を示すか。](#)
16. [アナログ受話器の音声メール光を点滅させるディセーブル](#)
17. [diff の変更の後でさえも鳴らない UK 電話を解決して下さい。 val インピーダンス。](#)

#### 1. アスタリスク プロキシコンフィギュレーション

アンディー パウエルによって[アスタリスクと開始している](#) Linksys は オンライン リソースを推奨します。

#### 2. SPA デバイスは定期的に鳴ります

デフォルトで、SPA デバイスは音声メールがあることを示すために定期的に鳴ります。この機能をディセーブルにするために、ユーザ 1 行って下さい (または 2) ユーザ タブおよびセット VMWI は「0」にリングに Len をはねかけます。

#### 3. 悩まして下さいアクセスすることを押した後音声 メニューに\*\*\*\*を

イーサネットケーブルを切り、IVR に再度アクセスすることを試みて下さい。成功すれば、これはネットワーク設定のミスコンフィギュレーションを示します。ゲートウェイ IP アドレスおよび DNS が正しく、到達可能であることを確認して下さい。

#### 4. SPA デバイスのための失われた Web パスワード

SPA デバイスをファクトリ デフォルト値にリセットするために、下記のようにステップに従って下さい:

ステップ 1: イーサネットケーブルを切って下さい

ステップ 2: 音声 メニュー (\*\*\*\*) にアクセスし、73738# を押して下さい。

ステップ 3: <http://spa-ip-address/admin/> にアクセスした場合 <http://spa-ip-address> にアクセスした場合ユーザネーム「ユーザ」を用いるログインか「admin」のログオン。

注: ユニットをリセットすることはすべてのコンフィギュレーションの設定を消します。SPA デバイスがサービスプロバイダーによって提供された場合、リセット 機能は保護されるパスワードであるかもしれません。お客様のサービス プロバイダーにお問い合わせください。

## 5. 電話から Admin Web アクセス ( http ) をイネーブルにしてください

IVR ( 音声メニュー ) に進み、オプション 723646# を入力してください。Web管理 アクセスをイネーブルにするために、「1" 入力すればディセーブルにするために、「を 0" を入力してください。これは Web アクセスが最初にへの Web からの「いいえ」設定されなかった、電話を通してそれを有効にしたいと思います場合役立ち。

## 6. DHCPサーバのないネットワーク設定のための IVR オプション

- o DHCP ( 101#、0=disable、1=enable )
- o IP アドレス ( チェックするべき 111# 設定 するべき、110# )
- o ネットマスク ( 121# )、ゲートウェイ ( 131# )
- o プライマリ DNS ( チェックするべき 161# 設定 するべき、160# )

## 7. アップグレード ユーティリティを解決してください

コンピュータからアップグレード ユーティリティを実行するとき、組み込みアップグレード ファイルはポート 69、70、か 71 によってもし可能であれば ( 等 ) 送信 されます。アップグレード は SPA デバイスが使用中のとき開始されます。

アップグレードがで「...ハングすればファームウェア の アップロードは SPA がアイドル状態」の確認する次をときだけ始まります:

- o 電話は両方の行できちんとハングアップしました。
- o は PC であらゆるファイアウォールソフトウェア ( Internet Connection Firewall のような ) ディセーブルにされます。
- o は同じ LAN サブネットに PC および SPA デバイスあります。アップグレードは PC が無線ルータの後ろにあり、SPA デバイスがルータの前にあれば場合はたらきません。

## 8. NAT を使用してルータの背後にある SPA デバイスのためのインターネットアクセス

「現在 SPA デバイスによって使用される IP アドレスへの TCPポート 80" を転送するためにルータを設定してください。これを頻繁にする場合、DHCP の代わりに SPA デバイスの静的IP アドレスを、使用することを提案します。

SPA デバイスの Webページに外部でからアクセスするために、ルータの外部 IPアドレスに接続してください。ルータの外部 IPアドレスを判別するために、ホーム ネットワークにあるおおよびルータの WAN アドレスを確認してください。

注: ポート フォワーディングのヘルプに関しては、ルータの手動/ドキュメントを参考にして下さい。

## 9. ロックされた SPA デバイスのためのパスワードを入手してください

上記の返事 4 のステップを使用してパスワードを変えることができます。

注: ユニットをリセットすることはすべてのコンフィギュレーションの設定を消し、デバイスは工場出荷時状態に戻します。Linksys はサービスプロバイダーに連絡することを推奨しますまたは誰でもからのパスワードを要求することはデバイスを提供しました。

## 10. SPA デバイスは NAT を使用してルータの後ろにあります、IP および他のユニット リング、音声によって呼出すことができません

Line タブ設定から、Yes に NAT マッピング イネーブルを変更してください。SIP タブで、Yes にアドレスによって代替、おおよびルータの WAN IP アドレスに EXT IP を変更してください。また、STUN を使用するために試みるすることができます。

注: STUN は対称 NAT ルータによってはたつきません。

## 11. ダイヤルトーン問題を解決して下さい

ダイヤルトーン場合はサービスプロバイダーのプロキシの正常な登録を必要とします。登録ステータスは Web GUI の info ページで表示する。

ダイヤルトーンなしがあれば:

- o はケーブル接続をチェックし、インターネット接続を確認します。
- o はユニットをリブートします。ダイヤルトーンが戻る場合、多分変更された WAN IP および SPA デバイスは再登録しませんでした。切れますデフォルト ( 3600mins ) より少しに登録を減らすことを試みて下さい。

## 12. SPA 製品およびトラブルシューティングのためのフォーラムおよびディスカッショングループ

、利用可能な複数のフォーラムおよびディスカッション・グループがあります ( 以下を参照 ) :  
<http://homecommunity.cisco.com>、[www.voxilla.com](http://www.voxilla.com)、<http://www.ip-phone-forum.de> および [dslreports.com](http://dslreports.com)。

## 13. イーサネットトラフィックをデバッグするためにキャプチャする スニファー ソフトウェア

[WireShark](#) のようなインターネットで、利用可能な複数の自由なスニファー ソフトウェアアプリケーションがあります。 [10BaseT ハブに PC および SPA デバイスを接続して下さい。](#)

## 14. SPA デバイスダイヤルはなぜ直後に宛先番号を入力しますか。

押し「#」が dialplan 変更できます従ってダイヤルしている数の正確なパターンがあります。また、またディジット間の長いタイマーがディジット間の短いタイマーを調整できます。

ディジット間の短いタイマーは少なくとも 1 候補ディジット シーケンスがダイヤルされるように完了するときダイヤルされた数字の間で認められる時間デフォルトの最高値の ( 秒で ) 規定します。ディジット間の長いタイマーは候補ディジット シーケンスが未だ完了しないときダイヤルされた数字の間で認められる時間デフォルトの最高値の ( 秒で ) 規定します。

注: 候補ディジット シーケンスの説明のための DialPlan パラメータを表示して下さい。

## 15. SPA はどのようにデバイスの FXS ポートが PBX に接続されるとき切断を示すか。

SPA デバイスは発呼側 制御 ( デフォルトでディセーブルにされる CPC - ) を生成します。この機能を有効にするために、Web コンフィギュレーションユーティリティにおよび地方のタブから、変更します 0 以外値に CPC 期間の値を続行して下さい。SPA デバイスが被呼加入者のとき、CPC 期間はダイヤルトーンを再度聞く前に「電圧低下」期間です。

## 16. アナログ受話器の音声メール光を点滅させるディセーブル

順序で次のステップに従って下さい:

ステップ 1: 「0」への変更 VMWI リフレッシュ Intvl。これは電話へ VMWI ステータスをリフレッシュしないことです。

ステップ 2: 「新しい VM」へのセットアップ VMWI リング ポリシーは着きます。これはメールボックスサイズが育つときだけ鳴ることを割り当てます。

ステップ 3: 「0」への変更 VMWI リング スプラッシュ Len。これは VMWI のリングをディセーブルにすることです。

ステップ 4: セットアップ VMWI サービスへの「いいえ」。これは VMWI サービスを完全にデ

イセーブルにすることです。

17. diff の変更の後でさえも鳴らない UK 電話を解決して下さい。 val インピーダンス。

「台形」にリング波形を変更して下さい。 問題がそれでも続く場合、90 にリング 電圧を高めて下さい。 この変更を必要とするアナログ式電話の例は鳥取三洋電機カナダ CLT-2418 です。

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)