

SPA400 を使用する場合に回線の途切れが発生する

目次

概要

SPA400 を使用して PSTN にコールしたところ、音声途切れるか、または一方向だけで聞こえる場合は、どうしたらよいですか。

関連情報

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

Q. SPA400 を使用して PSTN にコールしたところ、音声途切れるか、または一方向だけで聞こえる場合は、どうしたらよいですか。

A.

SPA400 を使用する場合に回線の途切れが発生する

ステップ 1 :

SPA3102 の Web ベースのセットアップ ページにアクセスします。手順については [ここ](#) をクリックしてください。

ステップ 2 :

SPA3102 の Web ベース セットアップ ページが表示されたら、[Voice] をクリックします。

ステップ 3 :

[Preferred Coder] で [G.711U] を選択します。

ステップ 4 :

[Voice Coder] ですべての VAD を [ON] に設定します。

LINKSYS®
A Division of Cisco Systems, Inc.

Setup

Setup Administration Status Event Logs

Basic Setup | SPA9000 Interface | Voice | Voicemail Server | Voicemail Users

Voice Coders

Preferred Coder

Voice Coders

Help...

Select G.711U.

Set all Voice Coders' VAD to ON.

	Packetization	VAD
G.711U	20ms	ON
G.711A	20ms	ON
G.729	30ms	ON

ステップ 5 :

をクリックします。 .

ステップ 6 :

電源の再投入を実行します。

注: SPA9000 の WAN 側で SPA400 を設定し、Proxy Network Interface が WAN に設定されていることを確認しておく役立ちます。これは SPA9000 の [SIP] タブにあります。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)