

Jabber Deskphone コントロール 要求のための CTI マネージャ コールフローのテクニカルノート

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[Jabber Deskphone コントロールのための CTI メッセージング](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は Jabber デスクトップ クライアントの正常なコンピュータ テレフォニー インテグレーション (CTI) マネージャ 認証のための詳しいコールフローを記述したものです

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)
- コンピュータ/テレフォニー インテグレーション (CTI)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Jabber for Windows 11.5
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 10.5(2) 以上に

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

Jabber Deskphone コントロールのための CTI メッセージング

CTI マネージャをサービス ログがデバッグ レベルに設定 される確認して下さい、問題を再生し、そしてコマンド・ラインまたは実時間監視 ツール (RTMT) によってログを集めて下さい。CTI 認証を確認するためにステップにここに従って下さい

ステップ 1. Jabber クライアントからのプロバイダ Open 要求は CTI マネージャ サービスによって受け取られます。

```
00895255.002 |08:59:16.944 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::processIncomingMessage] CTI ProviderOpenRequest ( seq#=2 provider=UCProvider login=wwwhite heartbeat=60 timer=10 priority=0 lightWeightProviderOpen=0 AuthType=0 RequestOldFetch=0 EncryptedSSODataSize=0)
00895256.000 |08:59:16.944 |SdlSig |CtiProviderOpenReq |init_complete_await_provopen
|CTIHandler(1,200,22,7) |CTIHandler(1,200,22,7) |1,200,13,8.3^**^* |[R:N-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0]
Async Response=2 ProviderName=UCProvider ClientVersion=UCProvider LoginId=wwwhite ApplName=Shibui
ServerHeartbeat=60 CMAssignedAppId=1234 PluginName=Cisco JTAPI LightWeightProviderOpen=0 Auth
Style=0 RequestOldFetch=0
00895256.001 |08:59:16.944 |AppInfo |SSOTOKEN =
00895256.002 |08:59:16.944 |AppInfo |QBEBUILDER::BuildQbeMessage(): objectID=2
00895256.003 |08:59:16.944 |AppInfo |CTIHandler::OutputQbeMessage: TcpHand=[1:200:13:8]
QbePref={0x0xf74b346c,0x70} pQbeMsg=0x0xf74b3474 qbeMsgSize=0x70 tmpLen=0x78 msgSize_=0x78
```

ステップ 2.プロバイダ開いた応答はクライアントを早口に喋るために返されます。

```
00895256.004 |08:59:16.944 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputCtiMessage ] CTI ProviderOpenResponse (seq#=2) provider id=16777223 FIPMode = 0
```

ステップ 3 エンドユーザ 認証のプロセスは開始します。

```
00895260.000 |08:59:17.057 |SdlSig |CtiProceedWithAppLogin |init_complete_await_auth
|CTIHandler(1,200,22,7) |CtiManager(1,200,21,1) |1,200,13,8.3^**^* |[R:L-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0]
00895261.000 |08:59:17.058 |SdlSig |CtiLoginCheckReq |ready |Directory(1,200,23,1)
|CTIHandler(1,200,22,7) |1,200,13,8.3^**^* |[T:N-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Login=wwwhite Seq#=2
Auth Style=0 3rd Party Certificate=0 mOcsUrl= mIssuerName= EncryptedSingleSignOnData Size=0
00895261.001 |08:59:17.058 |AppInfo |CtiLoginCheckReq::authenticateByUserName
```

ステップ 4.キー復号化は起こり、認証の試みの前に正常である必要があります。

```
00895261.002 |08:59:17.058 |AppInfo |CCMASymmetricEncryption::DecryptText Enter
00895261.003 |08:59:17.067 |AppInfo |CCMASymmetricEncryption::DecryptText Exit
00895261.004 |08:59:17.067 |AppInfo |Decrypted Key Status success - [52]
00895261.005 |08:59:17.067 |AppInfo |Nonce =cc64fd13-d4e1-43bc-808f-f051f7c945d0
00895261.006 |08:59:17.067 |AppInfo |Nonce validation success
00895261.007 |08:59:17.067 |AppInfo |CCMSymmetricEncryption::DecryptText:enter
00895261.008 |08:59:17.067 |AppInfo |CCMEncryption::DecryptText (Exit) (Success)
00895261.009 |08:59:17.067 |AppInfo |Decrypted Password Status success - [8]
```

ステップ 5.ユーザ名はパスワードと共に認証のために取得され、使用されます。

```
00895261.010 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login:enter
00895261.011 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::retrieveCredential:enter
00895261.012 |08:59:17.067 |AppInfo |userid is wwwhite
00895261.013 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login - no encryptedpassword
Credential, look for password
00895261.014 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login (Auth with password. Calling
authenticateUserWithPassword)
00895261.015 |08:59:17.067 |AppInfo |authenticationDB::authenticateUserWithPassword():enter
00895261.016 |08:59:17.067 |AppInfo |Credential Length is: 8
```

ステップ 6. CTI マネージャはユーザの資格情報ポリシーをチェックします。

```
00895261.010 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login:enter
00895261.011 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::retrieveCredential:enter
00895261.012 |08:59:17.067 |AppInfo |userid is wwwhite
00895261.013 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login - no encryptedpassword
Credential, look for password
00895261.014 |08:59:17.067 |AppInfo |AuthenticationImpl::login (Auth with password. Calling
authenticateUserWithPassword)
00895261.015 |08:59:17.067 |AppInfo |authenticationDB::authenticateUserWithPassword():enter
```

00895261.016 |08:59:17.067 |AppInfo |Credential Length is: 8

ステップ 7. エンド ユーザー用の CTI 認証は続きます。

00895261.034 |08:59:17.149 |AppInfo |authenticationDB::login (Authenticating using LDAP)

00895261.035 |08:59:17.149 |AppInfo

|authenticationLDAP.cpp::authenticateUserWithPassword():enter

00895261.036 |08:59:17.149 |AppInfo |LDAP userid is 'wwhite'

00895261.037 |08:59:17.149 |AppInfo

|authenticationUtils::escapeLDAPSpecialCharsForFilter():enter

00895261.038 |08:59:17.149 |AppInfo |

After Escaping for LDAP special Characters for Filter = wwhite

ステップ 8. CTI マネージャ サービスは今認証の試みの前に LDAP に接続するように試みます。

00895261.040 |08:59:17.149 |AppInfo |LDAP not initialized...connecting...

00895261.041 |08:59:17.149 |AppInfo |authenticationLDAP::connect():enter

00895261.042 |08:59:17.149 |AppInfo |authenticationLDAP::Authenticate():enter

00895261.043 |08:59:17.149 |AppInfo |Authenticating with SSL not enabled

(ldap://10.10.10.10:3268)

ステップ 9. 接続の試みは LDAP 認証設定で設定されるサービスアカウントと正常です。

00895261.040 |08:59:17.149 |AppInfo |LDAP not initialized...connecting...

00895261.041 |08:59:17.149 |AppInfo |authenticationLDAP::connect():enter

00895261.042 |08:59:17.149 |AppInfo |authenticationLDAP::Authenticate():enter

00895261.043 |08:59:17.149 |AppInfo |Authenticating with SSL not enabled

(ldap://10.10.10.10:3268)

ステップ 10. Admin 認証は正常です。

00895261.051 |08:59:17.158 |AppInfo |LDAP authentication bind SUCCESS for Administrator@joshlab.net

00895261.052 |08:59:17.158 |AppInfo |Connection # (0): successful

00895261.053 |08:59:17.158 |AppInfo |Details ::

00895261.054 |08:59:17.158 |AppInfo |10.10.10.10 3268

00895261.055 |08:59:17.158 |AppInfo |-----

00895261.056 |08:59:17.158 |AppInfo |Available Servers (1)

00895261.057 |08:59:17.158 |AppInfo |authenticationLDAP::Authenticate():exit(0)

00895261.058 |08:59:17.158 |AppInfo |Authentication of LDAP administrator successful.

ステップ 11. エンド ユーザー アカウントの CTI マネージャ サービス取得する LDAP ヒントおよび認証する。

00895261.072 |08:59:17.164 |AppInfo |Retrieve the specified user entry:

(&(&(objectclass=user)(!(objectclass=Computer))(!(UserAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))(sAMAccountName=wwhite))

00895261.073 |08:59:17.164 |AppInfo |LDAP Search for User base: 'OU=Breaking Bad,DC=joshlab,DC=net'

00895261.074 |08:59:17.165 |AppInfo |LDAP Search complete. Code: 0

00895261.075 |08:59:17.165 |AppInfo |Get DN of entry.

00895261.076 |08:59:17.165 |AppInfo |Got DN: CN=Walter White,OU=Breaking Bad,DC=joshlab,DC=net

00895261.077 |08:59:17.165 |AppInfo |Attempt to authenticate DN: CN=Walter White,OU=Breaking Bad,DC=joshlab,DC=net

00895261.078 |08:59:17.165 |AppInfo |authenticationLDAP::Authenticate():enter

00895261.079 |08:59:17.165 |AppInfo |Authenticating with SSL not enabled

(ldap://10.10.10.10:3268)

手順 12: エンド ユーザー用の LDAP 認証は正常です。

00895261.087 |08:59:17.171 |AppInfo |LDAP authentication bind SUCCESS for CN=Walter White,OU=Breaking Bad,DC=joshlab,DC=net

00895261.088 |08:59:17.171 |AppInfo |Connection # (0): successful

00895261.089 |08:59:17.171 |AppInfo |Details ::

00895261.090 |08:59:17.171 |AppInfo |10.10.10.10 3268

```
00895261.091 |08:59:17.171 |AppInfo |-----  
-----  
00895261.092 |08:59:17.171 |AppInfo |Available Servers (1)  
00895261.093 |08:59:17.171 |AppInfo |authenticationLDAP::Authenticate():exit(0)  
00895261.094 |08:59:17.171 |AppInfo |authenticationLDAP::authenticateUserWithPassword():Exit(0)  
00895261.095 |08:59:17.171 |AppInfo |Successfully authenticated user: wwwhite
```

手順 13: CTI マネージャはエンドユーザーを確認するためにデータベースを持っています電話にアクセスを許可する正しい許可をチェックします。

```
00895262.000 |08:59:17.171 |SdlSig |CtiLoginCheckRes |authenticating |CTIHandler(1,200,22,7)  
|Directory(1,200,23,1) |1,200,13,8.3^*** |[R:N-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Seq#=2 result=Success  
LoginUserID= Expire days=4294967295  
00895263.000 |08:59:17.172 |SdlSig |CtiUserSettingsReq |ready |CTIDbAccess(1,200,26,1)  
|CTIHandler(1,200,22,7) |1,200,13,8.3^*** |[T:H-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] mUserId=wwwhite  
00895263.001 |08:59:17.172 |AppInfo |DbAccess::ReadCtiUserSettingsReq
```

手順 14: CTI ユーザー権限は確認されます。

```
00895264.000 |08:59:17.172 |SdlSig |CtiUserSettingsRes |verifying |CTIHandler(1,200,22,7)  
|CTIDbAccess(1,200,26,1) |1,200,13,8.3^*** |[R:N-H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] SuperProvider =  
Disabled CallParkRetrievalAllowed = Disabled ModifyCallingNumber = Disabled CTI Enabled =  
Enabled CallMonitor=Disabled CallRecord=Disabled Userid = wwwhite result=0  
00895264.001 |08:59:17.172 |AppInfo |[CTI-INFO] [CTIHandler::verifying_CtiUserSettingsRes]  
mCtiUserSettings.mbSecurityEnabled=0  
00895264.002 |08:59:17.172 |AppInfo |[CTI-INFO] [CTIHandler::verifying_CtiUserSettingsRes]  
mListenPort=2748  
00895264.003 |08:59:17.172 |AppInfo |[CTI-INFO] [CTIHandler::verifying_CtiUserSettingsRes] sent  
providerSubscriptionRegNotify for user wwwhite
```

手順 15: CTI はそれから電話 Jabber のための DeviceOpenRequest を制御する行っています送信します。

```
00895326.002 |08:59:17.335 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::processIncomingMessage] CTI  
DeviceOpenRequest ( seq#=4 device name=SEP001794625DE5 softkeys AppID=1234)  
00895327.000 |08:59:17.335 |SdlSig |CtiDeviceOpenDeviceReq |ready |CTIHandler(1,200,22,7)  
|CTIHandler(1,200,22,7) |1,200,13,8.5^14.48.68.203^SEP001794625DE5 |[R:N-  
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] AsyncResponse=4 DH=0|0 Name=SEP001794625DE5 Type=0 RisClass=0  
TerminateMedia=5 RequestType=0 RtpDestination1|1 ApplnIpAddrMode=3 Filter  
Bitmap=0001000000000000000000000100000001001 AppLoginUserId=wwwhite AppIPAddr= ipAddrType=0  
ipv4=10.10.10.100 ApplicationIDListCount = 1 ApplicationIds are 1234, mSoftKeyApplicationID =  
1234 ProviderIDListCount = 1 ProviderIds are 16777223, IsCTIConnectionTLS = F
```

ステップ 16. CTI マネージャは接続を許可し、DeviceOpenRequest 応答を返します。

```
00895329.000 |08:59:17.339 |SdlSig |CtiDeviceOpenDeviceRes |ready |CTIHandler(1,200,22,7)  
|CTIDeviceLineMgr(1,200,25,1) |1,200,13,8.5^10.10.10.100^SEP001794625DE5 |[R:N-  
H:0,N:3,L:0,V:0,Z:0,D:0] mAsyncResponse = 4 DH=1|38 Name=SEP001794625DE5 Type=7  
StationPid=(0,0,0,0) mOpenResult=0x0 mEncodingType=3 mRequestType=0 mDSSDeviceState = 0  
00895329.001 |08:59:17.339 |AppInfo |CQBEBUILDER::BuildQbeMessage(): objectID=27  
00895329.002 |08:59:17.340 |AppInfo |CTIHandler::OutputQbeMessage: TcpHand=[1:200:13:8]  
QbePref={0x0xf74b346c,0x98} pQbeMsg=0x0xf74b3474 qbeMsgSize=0x98 tmpLen=0xa0 msgSize_=0xa0  
00895329.003 |08:59:17.340 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputCtiMessage ] CTI  
DeviceOpenResponse ( seq#=4 result=0 DH=1|38 deviceName=SEP001794625DE5 deviceType=7 deviceId=38  
registrationAllowed=0 deviceLocale=1 protocol=1 deviceRestricted=0 altScript= Rollover=0 BIB=0  
DNDOption=0 IpAddrMode=0 supportsFeat=0 Visiting=0)  
00895330.000 |08:59:17.340 |AppInfo |-->RisCTIManagerAccess::DeviceOpenActivityy(...)  
00895331.000 |08:59:17.340 |AppInfo |DeviceOpenActivity(): activity: 1, connID: 7, deviceName:  
SEP001794625DE5, appID: wwwhite-10.10.10.100-58667, rtpaddr: , assocIpAddr: , mediaControl: 0,  
deviceType: 7, reason: 0  
00895332.000 |08:59:17.340 |AppInfo |<--RisCTIManagerAccess::DeviceOpenActivityy(...)
```

ステップ 17. 最終的に deskphone 制御要求の successful 完了を示す DeviceInService メッセージがあります。

```
00895336.003 |08:59:17.343 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputCtiMessage ] CTI
DeviceInServiceEvent ( DH=1|38 ) Encoding Type=3 Device locale=1 Alt Script= DNDStatus=0
DNDOption=0)
00895337.000 |08:59:17.344 |SdlSig |SdlDataInd |ready |CtiManager(1,200,21,1)
|SdlTCPConnection(1,200,13,8) |1,200,13,8.6^*^* *TraceFlagOverrode
00895337.001 |08:59:17.344 |AppInfo |CtiManager::ready_SdlDataInd(): ConnHandle=[1:200:13:8] TCP
message length=0x108
00895338.000 |08:59:17.344 |SdlSig |CtiQbeGenericMessage |ready |CTIHandler(1,200,22,7)
|CtiManager(1,200,21,1) |1,200,13,8.6^*^* *TraceFlagOverrode
00895338.001 |08:59:17.344 |AppInfo |CQBEParse::ParseQbeMessage: PDU#=37
```

この時点で Jabber クライアントは CTI によって deskphone を制御正常にできます。よくある問題は CTI ログの LDAP 認証およびエンド ユーザー権限プロセスで見られる場合があります。

関連情報

- [Jabber コンフィギュレーション ガイド](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)