

Apple iPhone または iPad の Jabber クラッシュ ダンプを集める方法

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[Apple iPhone/iPad の Jabber クラッシュ ダンプを集める方法](#)

概要

この資料に Jabber クラッシュ スタックがあるように iPhone か iPad を確認する方法を記述されています。

MD Hasan によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。 Sumit Patel および Jasmeet Sandhu によって編集される

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Jabber for iPhone/iPad

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

Apple iPhone/iPad の Jabber クラッシュ ダンプを集める方法

ステップ 1 : **設定 > Privacy > 診断への iPhone/iPad、ナビゲート及び使用方法 > 診断及び使用量データ**

呼び出します。 Jabber クラッシュはこの形式に現われます:

ExcResource_Jabber_2017-xx-xxxxxxx
Jabber_2017-xx-xx-xxxxxxx_

現在のクラッシュが Jabber クラッシュ時間枠の一致をスタックする場合ステップ 3.Verify。

注: OS はメモリ負荷または下位バッテリーによる terminate Jabber できます。この occurs が、Jabber クラッシュおよび生成されなければ JetsamEvent-2017-xx-xx-xxxx ファイルだけ iOS によって生成されます

注意: クラッシュ ログのためのストレージは IOSシステムによって制限されます。あれば余りにも多くは診断をログオンします及び使用量データは、新しいログ生成されません。最初にこれらのステップのログをクリアし、そして問題を再度再生して下さい

ステップ 1.ケーブルを iPhone/iPad で差し込み、ラップトップ/デスクトップに接続して下さい

ステップ 2.デスクトップ/ラップトップの iTunes を開き、同期化を選択して下さい

ステップ 3 iPhone/iPad の後で差し込まれ、iTunes と同期されて、クラッシュ ログは使用するプラットフォームに依存した場所で見つけることができます

オペレーティング システム

Location

Mac OS X:	~/Library/Logs/CrashReporter/MobileDevice/<DEVICE_NAME>
Windows XP	C:\Documents and Settings\ <USERNAME> \適用業務 データ\アップル コンピュータ \ログ\ CrashReporter \ MobileDevice \ <DEVICE_NAME>
Windows Vista か 7	C:\Users\ <USERNAME> \ AppData \ローミング\アップル コンピュータ\ログ\ CrashReporter \ MobileDevice \ <DEVICE_NAME>

注: <USERNAME> はコンピュータのユーザのログインネームです。 <DEVICE_NAME> は IOSデバイスの名前、たとえば、ジョンの iPhone です