

# Jabber for Windows のボイスメール アイコンにマイナス値が表示される

## 目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

このドキュメントでは、ボイスメール メッセージを表示、再生するため、Cisco Jabber for Windows を Cisco Unity Connection に接続したときに発生する問題について説明します。問題の解決方法も記載されています。

## 問題

Cisco Jabber for Windows を使用すると、ボイスメール アイコンが負の値と共に表示されます。

## 解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Cisco Jabber for Windows を終了します。
2. C: > [Users] > <user> > [AppData] > [Local] > [Cisco] > [Unified Communications] > [Jabber] > [Voicemail] に移動します。
3. ボイスメール フォルダを削除します。
4. Cisco Jabber for Windows を起動し、ログインします。これで問題は解決します。