

# Jabber for Windows デスクフォン ビデオ機能での接続問題のトラブルシューティング

## 目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[シナリオ 1](#)

[解決策](#)

[シナリオ 2](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料は Deskphone ビデオ機能 on Cisco 解決するために使用されるプロシージャを Jabber for Windows で接続に関する問題を記述したものです。

## 問題

Cisco Jabber for Windows の Deskphone ビデオ機能ステータスは未知数として現われます。

## 解決策

この問題の原因を検出するために解決すべき複数のエリアがあります。この問題のもっとも一般的な原因は基礎設定が設定されていないことです。Deskphone ビデオへの接続の試みが発生するようにするためにこれらの基本的な項目が設定されることを確認して下さい:

- MediaNet (メディアサービス インターフェイス) がインストールされ、マシンで動作することを確認して下さい。
- 接続された電話が有効になるビデオであることを確認して下さい。
- 制御されている卓上電話機につなぎ留められるようにして下さい。
- 制御されているのは Skinny Client Control Protocol (SCCP) 電話、ファームウェア Version 9.2.1 を実行しないようにして下さい (Cisco バグ ID CSCtq48538 による)。

これらの項目が正しくインストールされ、設定される場合、Deskphone ビデオを解決できます。ただし、考慮する必要があるセカンダリ項目、依存および制御されている電話が環境にあります。

Deskphone ビデオ 接続と見つけられるいくつかの一般的なシナリオはここにあります:

## シナリオ 1

MediaNet はインストールされ、マシンで動作します、接続された電話は有効になるビデオであり制御されている卓上電話機につなが留められます。Deskphone ビデオ 接続は電話 9900 シリーズ電話の 7900 シリーズ、ない on Cisco 適切に機能します。

### 解決策

IP 電話割り当て電話 1 台あたりの 1 つの Cisco 可聴周波セッション トンネル ( CAST ) 接続だけ。電話の上の USB カメラが切断されていることを確認して下さい。この USB カメラは電話で許可される単一 CAST 接続を消します。USB カメラが切断されて、Jabber がサービス再起動すれば、Cisco Discovery Protocol ( CDP ) の電話を取り、電話によって投げるために接続します。

## シナリオ 2

MediaNet はインストールされ、マシンで動作します、接続された電話は有効になるビデオです制御されている、SCCP 電話の Firmware バージョン 9.2.1 を実行しません卓上電話機につなが留められ。Deskphone ビデオ 7900 シリーズに電話を on Cisco 接続できません。

### 解決策

見つけ接続される、電話にビデオ 接続を確立するために CAST を使用するために CDP を使用して下さい IP Phone を。これらのプロトコルのどちらかがローカルネットワーク security software によって許可されない場合、接続は決して発生しません。および再起動 Jabber サービスを一時的にマシンのすべてのファイアウォールおよびウイルス スキャン アプリケーションをディセーブルにして下さい。Deskphone ビデオが今適切に機能する場合、局地 警戒アプリケーションは接続に関する問題の原因です。通常、ネットワークポートの簡単な例外はこの問題を解決します。CDP を許可するために、マルチキャスト Media Access Control ( MAC ) アドレス 01-00-0c-cc-cc-cc および 01-00-0c-cc-cc-cd を許可して下さい。CAST を可能にするために、伝送制御 プロトコル ( TCP ) ポート 4224 のトラフィックを許可して下さい。

**注:** この文書に記載されている情報は Cisco Unified Personal Communicator ( CUPC ) に同様に適用します。唯一の例外は MediaNet が使用されない、クライアントとインストールされる CDPDrv.exe アプリケーションは異なっていますことであり。