

# VXMLゲートウェイから信号および音声分析の パケットキャプチャを取得する方法

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[VXMLゲートウェイでのパケットキャプチャの取得](#)

[確認](#)

## 概要

このドキュメントでは、VXMLゲートウェイからパケットキャプチャ(pcap)を取得して、信号と音声进行分析する方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Unified Customer Voice Portal ( CVP )
- Voice Extensible Markup Language Gateway(VXML GW)
- Whresharkツール

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## VXMLゲートウェイでのパケットキャプチャの取得

インターフェイスg0/0に関するこの手順を使用して、Cisco VXML GWからシグナリングとメディアをチェックするpcapを取得できます。コマンドのインターフェイス名を適切なものに変更する必要があります。

```
conf t
ip traffic profile test mode capture
bidirectional
exit
```

```
int g0/0
ip traffic apply test size 20000000
end
```

```
traffic int g0/0 clear
traffic int g0/0 start
```

トラフィックをキャプチャするVXMLゲートウェイ。テストコールを発信し、パケットキャプチャを迅速に停止します。

```
traffic int g0/0 stop
```

pcapをTFTPサーバにコピーするには、次のコマンドを入力します。

```
traffic int g0/0 copy tftp://x.x.x.x/g00.pcap
```

pcapをFTPサーバにコピーするには、次のコマンドを入力します。

```
traffic int g0/0 copy ftp://username:password@x.x.x.x/g00.pcap
```

このスクリーンショットは、Wiresharkツールで開かれたpcapファイルport1.pcapを示しています

。

The screenshot displays the Wireshark interface with a packet capture of an SSH session. The packet list pane shows a list of packets, with packet 1 highlighted. The packet details pane shows the structure of the SSH packet, including the Internet Protocol Version 4, Transmission Control Protocol, and SSH Protocol layers. The packet bytes pane shows the raw data of the packet.

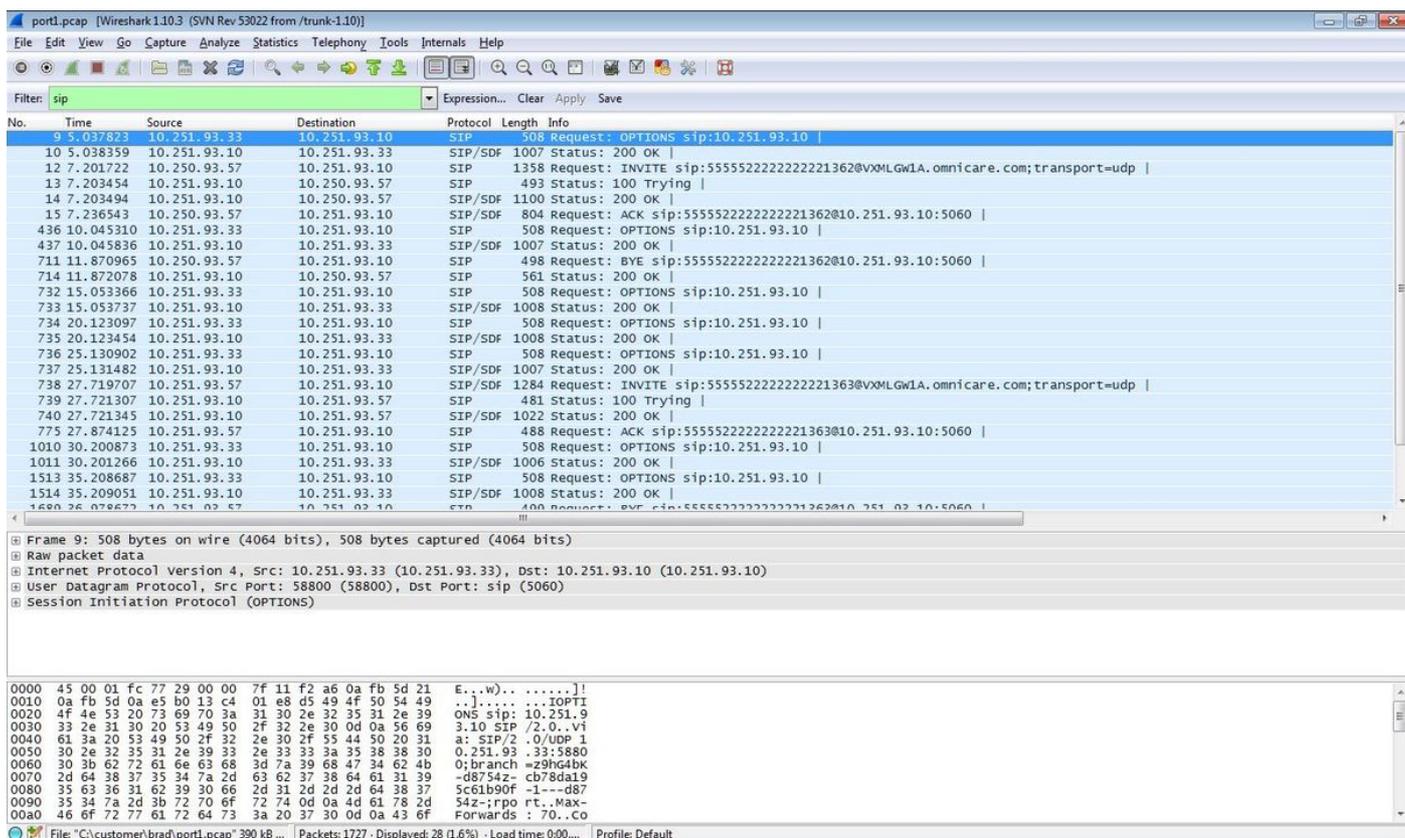
No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1	0.000000	10.251.93.10	10.251.62.208	SSH	92	Encrypted response packet len=52
2	0.000183	10.251.93.10	10.251.100.50	TACACS+	217	Q: Accounting
3	0.003746	10.251.100.50	10.251.93.10	TACACS+	57	R: Accounting
4	0.107792	10.251.93.10	10.251.100.50	TCP	40	35576 > tacacs [ACK] Seq=1 Ack=1 win=3984 Len=0
5	0.203785	10.251.93.10	10.251.100.50	TCP	40	63840 > tacacs [ACK] Seq=178 Ack=18 win=3785 Len=0
6	0.251243	10.251.93.10	10.251.93.10	TCP	40	58357 > ssh [ACK] Seq=1 Ack=53 win=65288 Len=0
7	1.000105	10.251.93.10	10.251.100.21	syslog	143	LOCAL7.NOTICE: 48: 058316: Apr 6 20:58:28.410: %RITE-5-CAPTURE_START: Started IP traffic capture for interf
8	1.000125	10.251.93.10	10.251.132.13	syslog	143	LOCAL7.NOTICE: 48: 058316: Apr 6 20:58:28.410: %RITE-5-CAPTURE_START: Started IP traffic capture for interf
9	5.037823	10.251.93.33	10.251.93.10	SIP	508	Request: OPTIONS sip:10.251.93.10
10	5.038359	10.251.93.10	10.251.93.33	SIP/SDF	1007	Status: 200 OK
11	5.703503	10.251.93.56	10.251.93.255	BROWSEF	229	Host Announcement USQLCAWS1, Workstation, Server, SQL Server, NT Workstation, NT Server
12	7.201722	10.250.93.57	10.251.93.10	SIP	1358	Request: INVITE sip:5555522222222221362@VXMLgw1A.omnicare.com;transport=udp
13	7.203454	10.251.93.10	10.250.93.57	SIP	493	Status: 100 Trying
14	7.203494	10.251.93.10	10.250.93.57	SIP/SDF	1100	Status: 200 OK
15	7.236543	10.250.93.57	10.251.93.10	SIP/SDF	804	Request: ACK sip:5555522222222221362@10.251.93.10:5060
16	7.264140	10.251.93.10	10.250.93.57	TCP	44	63536 > irdmi [SYN] Seq=0 Win=4128 Len=0 MSS=536
17	7.265260	10.250.93.57	10.251.93.10	TCP	44	irdmi > 63536 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=8192 Len=0 MSS=1460
18	7.265297	10.251.93.10	10.250.93.57	TCP	40	63536 > irdmi [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=4128 Len=0
19	7.265345	10.251.93.10	10.250.93.57	TCP	576	[TCP segment of a reassembled PDU]

## 確認

パケットキャプチャが有効であることを確認するには、次の手順を使用します。

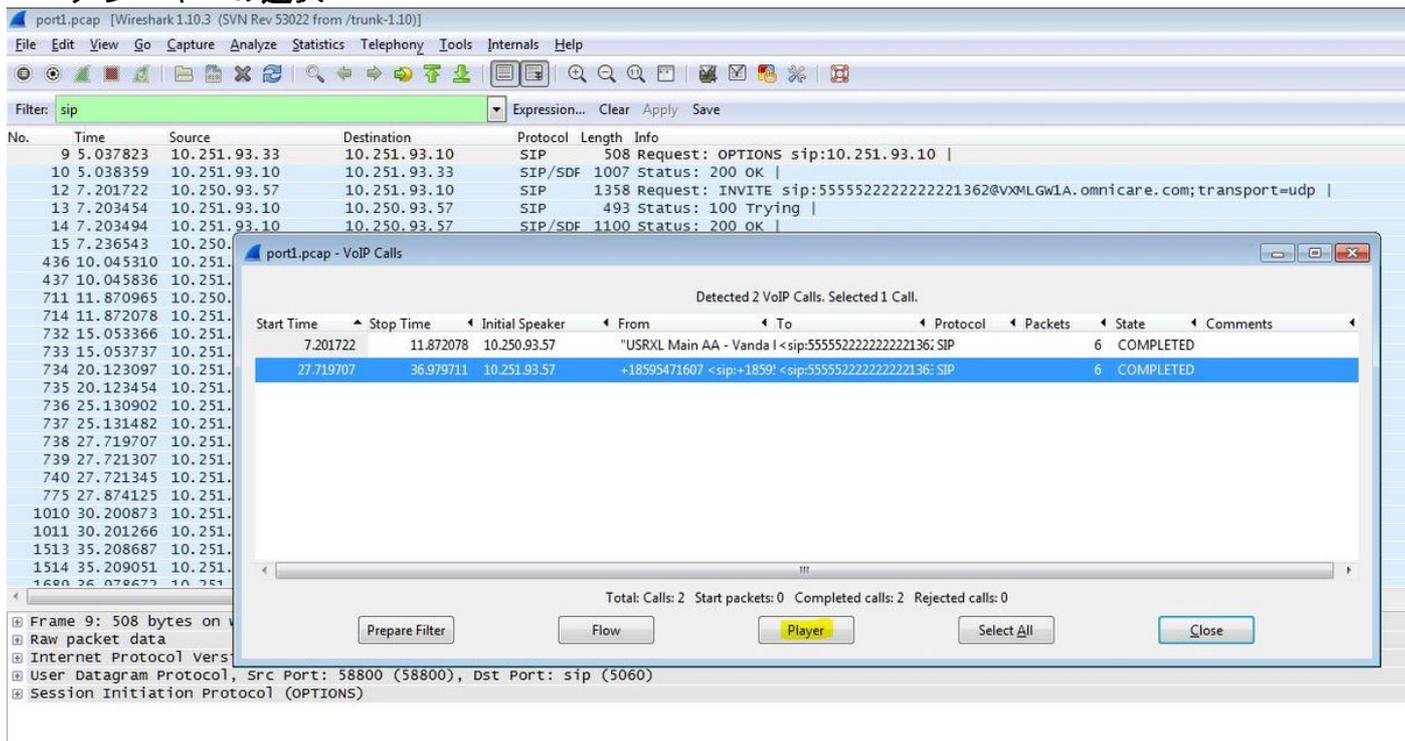
ステップ1:sipシグナリングをフィルタします。

[フィルタ]テキストボックスにsipキーワードを入力します。

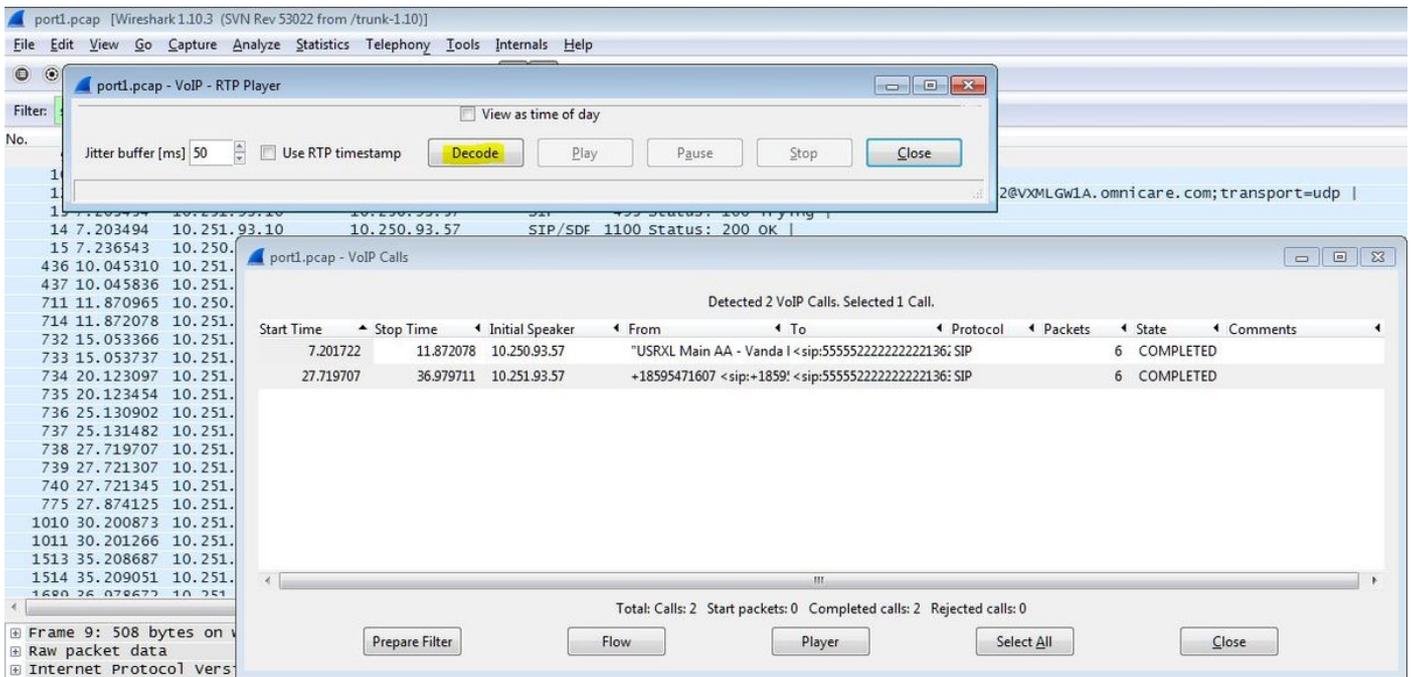


ステップ2:Wireshark PlayerでRTPストリームを開きます。

- [テレフォニー - Voipコール]に移動します
- 問題のコールを選択します
- プレーヤーの選択

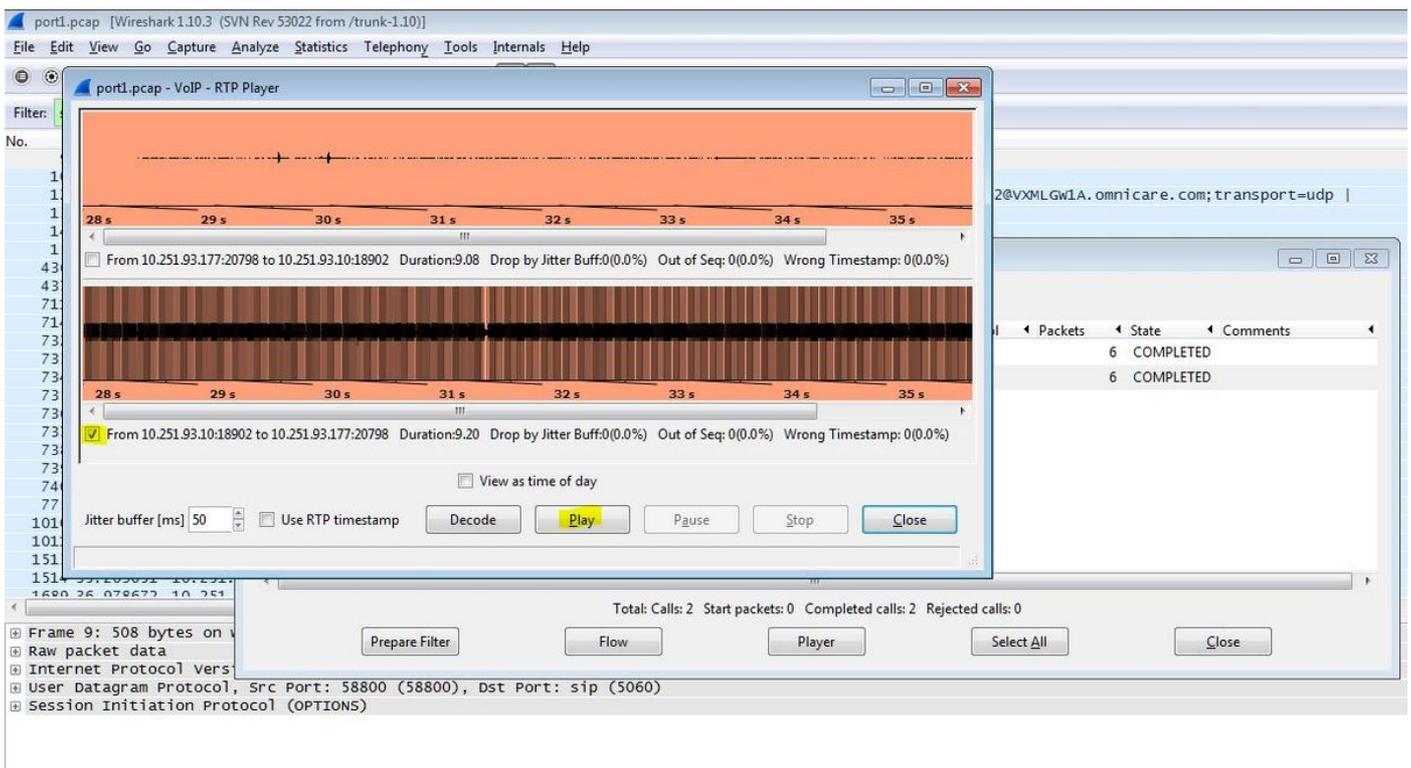


ステップ3:[デコード]をクリックします。



ステップ4：録音を再生します。

録音された会話を再生するには、該当するコールのデコードされたグラフを選択し、[再生]を選択します。



ここで説明する手順は、音声品質、片通話、または無音状態に関する問題のトラブルシューティングに使用できます。

これらのdebugコマンドは、追加の診断のためにVXMLゲートウェイで入力できます。

```
debug ccsip mess
debug ccsip error
debug voip ccapi inout
```

```
debug voip dialpeer inout
debug http client all
debug voip application script
debug voip application vxml
debug voip rtp session named-events
debug voip rtp sess nse
debug voip rtp
```