

# CUCDM 8.x HCS 導入における社内電話帳の設定

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定 \( ない HCS 配備 \) : 内部に設定されるサービス提供](#)

[設定 \( ない HCS 配備 \) : 外部に設定されるサービス提供](#)

[HCS 配備の設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

やり方が Cisco Unified Communications ドメイン マネージャ 8.X ( CUCDM ) によってディレクトリ・サービスをどのように設定するかこの資料に記述されています。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications ドメイン マネージャ ( CUCDM )
- Cisco Unified Communications Managers ( CUCM )

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Communications ドメイン マネージャ ( CUCDM ) 8.X
- Cisco Unified Communications Manager ( CUCM ) 9.x またはそれ以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 背景説明

対応する ディレクトリ ボタンが押されるとき CUCM でホストされる団体/パーソナルディレクト

りは IP Phone でアクセスすることができます。

やり方および応答は CUCM ( [提供する CUCM 管理 ページ](#) > System > Enterprise Parameters > Services へのナビゲート ) のパラメータ サービス提供のための値が設定によって異なります。

サービス提供パラメータはこれらの値がある場合があります:

- 内部
- 外部
- 両方

## 設定 ( ない HCS 配備 ) : 内部に設定 されるサービス提供

デフォルトでサービス提供パラメータは内部に設定 されます。

この設定によって、IP Phone は HTTP GET メッセージ統一された CM 得ます ( または外部にホストされたディレクトリを ) 送信 するかわりにコンフィギュレーション ファイルからの電話サービスのリストを。

これらの電話サービスは /CCMAdmin > Device > Phone > 電話サービスの下で見つけることができます。

イメージに示すように、何人かのディレクトリ 関連 サービスをのような見つけます:

- Corporate Directory
- Missed Calls
- [パーソナル ディレクトリ](#)
- Placed Calls
- Received Calls

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Find and List IP Phone Services**

+ Add New    Select All    Clear All    Delete Selected

**Status**  
11 records found

**IP Phone Service ( 1 - 11 of 11 )**

Find IP Phone Service where IP Phone Service ▾ begins with ▾    Find    Clear Filter    +    -

<input type="checkbox"/>	IP Phone Service ^	Description	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Corporate Directory</a>	Corporate Directory	true
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Extension Mobility Service</a>	Extension Mobility Service	false
<input type="checkbox"/>	<a href="#">IP Phone Messenger</a>		false
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Intercom Calls</a>	Intercom Calls	false
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Missed Calls</a>	Missed Calls	true
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Personal Directory</a>	Personal Directory	true
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Placed Calls</a>	Placed Calls	true
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Received Calls</a>	Received Calls	true
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Voicemail</a>	Voicemail	true
<input type="checkbox"/>	<a href="#">blocco telefono</a>		false
<input type="checkbox"/>	<a href="#">testXMLscript</a>		false

Add New    Select All    Clear All    Delete Selected

これらは XML ディレクトリ サービスの設定です:

## IP Phone Services Configuration



Save



Delete



Update Subscriptions



Add New

### Status



Update successful

### Service Information

Service Name *	<input type="text" value="Corporate Directory"/>
ASCII Service Name *	<input type="text" value="Corporate Directory"/>
Service Description	<input type="text" value="Corporate Directory"/>
Service URL *	<input type="text" value="Application:Cisco/CorporateDirectory"/>
Secure-Service URL	<input type="text"/>
Service Category *	<input type="text" value="XML Service"/>
Service Type *	<input type="text" value="Directories"/>
Service Vendor	<input type="text"/>
Service Version	<input type="text"/>

Enable

### Service Parameter Information

Parameters

New Parameter

Edit Parameter

Delete Parameter

Save

Delete

Update Subscriptions

Add New

上記のイメージに示すように Enable チェックボックスはサービスが有効になるかどうか判別します。

このチェックボックスのチェックを外すことは Directories ボタンを押すとき電話で見られる場合があるサービスのリストから効果的にこのサービスを取除きます。

## 設定 ( ない HCS 配備 ) : 外部に設定されるサービス提供

外部 URL にサービス提供が設定されているとユーザが Directories ボタンを押すとき、ディレクトリ サービスは CUCM の XML サービスによって提供されません。その代替電話は HTTP GET メッセージに CUCM Webサーバを離れて起動します ( または CUCDM のような外部にホストされたディレクトリ ) 。

Webサーバからの応答は解読電話ができ、HTTP スtring を表示するためにこの要求の電話使用が CUCM で設定されるいくつかの特定の EXtensible Markup Language ( XML ) オブジェクトが含まれている必要があります:

System > Enterprise Parameters > URL ディレクトリの下。

デフォルトで、Cisco Unified IP Phones は CUCM に対してユーザ ルックアップを行うために設定されます

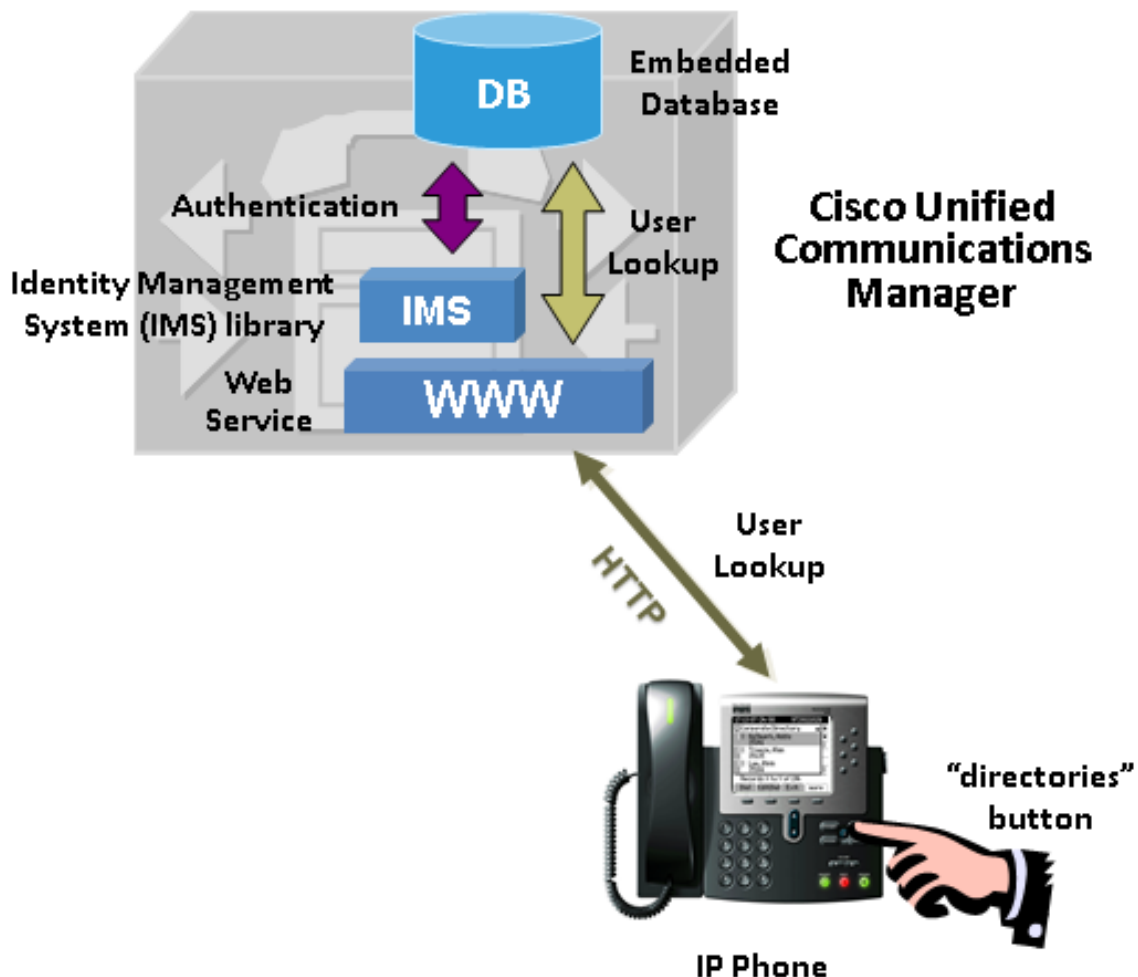
組み込みディレクトリ データベース ( DB )。

URL ディレクトリの下のデフォルト URL はこれに類似したです:

( X.X.X.X が CUCM の IP アドレスであるかところ ) <http://X.X.X.X:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp>

示されているイメージは電話を使用し、CUCM のディレクトリ DB を問い合わせるために Directories ボタンを押すシナリオを描写します ( 外部にサービス提供が設定されていると )

ただしルックアップが別の外部ディレクトリ データベース ( たとえば CUCDM ) に対して実行されたように、この設定を変更することは可能性のあるです



これは外部にサービス提供が設定されていると Directories ボタンを押す IP Phone のトレース例です。

1. セキュアシェル コマンド ( SSH ) セッションを CUCM CLI に開き、CUCM admin のスニフアーをアクティブにして下さい:

```
utils network capture eth0 size ALL count 100000 file TestDirectory
```

```
Executing command with options:size=ALL count=100000  
interface=eth0src=dest= port=ip=
```

電話の Directories ボタンを押した後 2.Press は PhoneThen の Directories ボタン、スニフアーを停止するために SSH セッションの Control-C を押します。

### 3. スニフアートレースのための検索: admin: ファイル リスト **activelog/platform/clicapture1.cap**

```
capture1_1.capTestDirectory.capdir count = 0, file count = 2
```

### 4.Transfer CUCM からの SFTP 位置へのスニフアー: admin: ファイルは **activelog/プラットフォーム/cli/TestDirectory.cap** を得ます

Please wait while the system is gathering files info ...done.

Sub-directories were not traversed.

Number of files affected: 1

Total size in Bytes: 2490

Total size in Kbytes: 2.4316406

Would you like to proceed [y/n]?

SFTP server IP: X.X.X.X

SFTP server port [22]:

User ID: administrator

Password: \*\*\*\*\*

Download directory: /

Transfer completed.

スニフアーを検知して、HTTP に基づいて今フィルタリングできます。

電話から外部ディレクトリの 位置へオリジナル HTTP 要求があります:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Info
24	14:56:32.517211	10.20.50.5	10.48.55.75	HTTP	GET /ccmcip/xmlldirectory.jsp?locale=English_United_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1

Hypertext Transfer Protocol

GET /ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English\_United\_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n

[Expert Info (Chat/Sequence): GET

/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English\_United\_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n]

[Message: GET

/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English\_United\_States&name=SEP0ABCDEFGHILM HTTP/1.1\r\n]

[Severity level: Chat]

[Group: Sequence]

Request Method: GET

Request URI: /ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English\_United\_States&name=SEP0ABCDEFGHILM

Request Version: HTTP/1.1

### そして従って電話への外部ディレクトリ ( この場合 CUCM ) からの HTTP 応答:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Info
26	14:56:32.782065	10.48.55.75	10.20.50.5	HTTP/XML	HTTP/1.1 200 OK

Hypertext Transfer Protocol

HTTP/1.1 200 OK\r\n

[Expert Info (Chat/Sequence): HTTP/1.1 200 OK\r\n]

[Message: HTTP/1.1 200 OK\r\n]

[Severity level: Chat]

[Group: Sequence]

Request Version: HTTP/1.1

Response Code: 200

X-Frame-Options: SAMEORIGIN\r\n

Set-Cookie: JSESSIONID=CC2685E493C848543BCE84D2AEC39448; Path=/ccmcip/; HttpOnly\r\n

Content-Type: text/xml;charset=UTF-8\r\n

Content-Length: 897\r\n

[Content length: 897]

Date: Sun, 31 Aug 2014 12:56:32 GMT\r\n

Server: \r\n

\r\n

eXtensible Markup Language

<?xml

version="1.0"

encoding="UTF-8"

?>

<CiscoIPPhoneMenu>

<MenuItem>

<Name>

Missed Calls

</Name>

<URL>

Application: Cisco/MissedCalls

</URL>

</MenuItem>

<MenuItem>

<Name>

Received Calls

</Name>

<URL>

Application: Cisco/ReceivedCalls

</URL>

</MenuItem>

<MenuItem>

<Name>

Placed Calls

</Name>

<URL>

Application: Cisco/PlacedCalls

</URL>

</MenuItem>

<MenuItem>

<Name>

Personal Directory

</Name>

<URL>

```
Application: Cisco/PersonalDirectory

</URL>

</MenuItem>

<MenuItem>

  <Name>

    Corporate Directory

  </Name>

  <URL>

    Application: Cisco/CorporateDirectory

  </URL>

</MenuItem>

<Prompt>

  Select a directory

</Prompt>

</CiscoIPPhoneMenu>
```

## HCS 配備の設定

CUCDM にディレクトリ アクセスを取り扱えます CUCM のこの設定がおよび CUCDM は必要となります:

1. CUCM パブリッシャへのログイン。
2. エンタープライズ パラメータへのナビゲート。
3. 両方にサービス提供パラメータ値を変更して下さい。
4. [http://CUCDM\\_Server\\_IP/bvsmweb/directoryservices.cgi](http://CUCDM_Server_IP/bvsmweb/directoryservices.cgi) に電話 URL パラメータの下で URL ディレクトリ パラメータ値を変更して下さい。
5. 保護された電話 URL パラメータの下ですべての URL を削除して下さい。
6. [Device] > [Device Settings] > [Phone Services] に移動します。
7. 社内 ディレクトリおよびパーソナルディレクトリをディセーブルにして下さい。 ( **Enable ボタンのチェックを外して下さい**。それは CUCM ディレクトリー・サービスをディセーブルにします )

CUCDM では、ディレクトリ アクセスはで設定される必要があります:

1. プロバイダとして CUCDM にログインして下さい。
2. **一般 Administration** > **顧客へのナビゲート**。
3. 『Preferences』 をクリックして下さい。
4. ShowCorporateDir および ShowPersonalDir を有効に して下さい。
5. 現在の設定 ボックスをチェックして下さい
6. ( 団体 IP アドレスが CUCDM natted IP であるかところで ) > **団体 IP アドレスは一般**



Administration > 顧客にナビゲート します

ディレクトリ設定からの除をチェックしているユーザはディレクトリから取除くことができます:

Location Administration> エンドユーザ > 前ディレクトリ

## 検証

ユーザが **Directories** ボタンを押す場合、電話はシステム/エンタープライズ パラメータ/ディレクトリ URL の下で URL を取出します。

この場合それは CUCDM 例に HTTP 要求を送信 します:

[http:// Y.Y.Y.Y/bvsmweb/directoryservices.cgi?device=SEP121234341211](http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/directoryservices.cgi?device=SEP121234341211)

注: Y.Y.Y.Y は CUCDM IP アドレスに対応し、一般的にすべての顧客によってアクセス可能なグローバルアドレスです。

CUCDM は社内 ディレクトリおよびパーソナルディレクトリとそれから応答します。

例 :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneMenu><MenuItem>
<Name>Corporate Directory</Name>
<URL>http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/corpdire.cgi?device=SEP121234341211</URL>
</MenuItem>
<MenuItem>
<Name>Personal Directory</Name>
<URL>http://Y.Y.Y.Y/bvsmweb/personaldirectory.cgi?device=SEP121234341211&service=directory</URL>
</MenuItem></CiscoIPPhoneMenu>
```

注: 社内 ディレクトリおよびパーソナルディレクトリ URL の IP アドレス (ここに Y.Y.Y.Y) としてポイント 6.で上に示されているように顧客基礎ごとの a の CUCDM で設定されなければなりません描写される。

### Provided Services Details:

Corporate IP Address

10.48.50.60

この IP アドレスが不正確である場合、電話はまだ効果的にパーソナルディレクトリおよび社内ディレクトリのためのエントリを示します。ただし、これらのエントリのどちらかを選択することは失敗に終わります。(エラーメッセージを生成する電話)。

## トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。