

CUCDMでURLサービスラベルの設定に問題がある

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題：サービス名のURLラベルを指定するときに問題が発生しました](#)

[解決方法](#)

[電話メニューから電話を追加するときに、URLラベルを有効にします](#)

[\[Subscriber\]メニューから電話を追加するときに、URLラベルを有効にします](#)

[確認](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communication Domain Manager(CUCDM)でサービスURLラベルを追加する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Hosted Collaboration Solution(HCS)
- Cisco Unified Communication Domain Manager(Cisco UCDM)

使用するコンポーネント

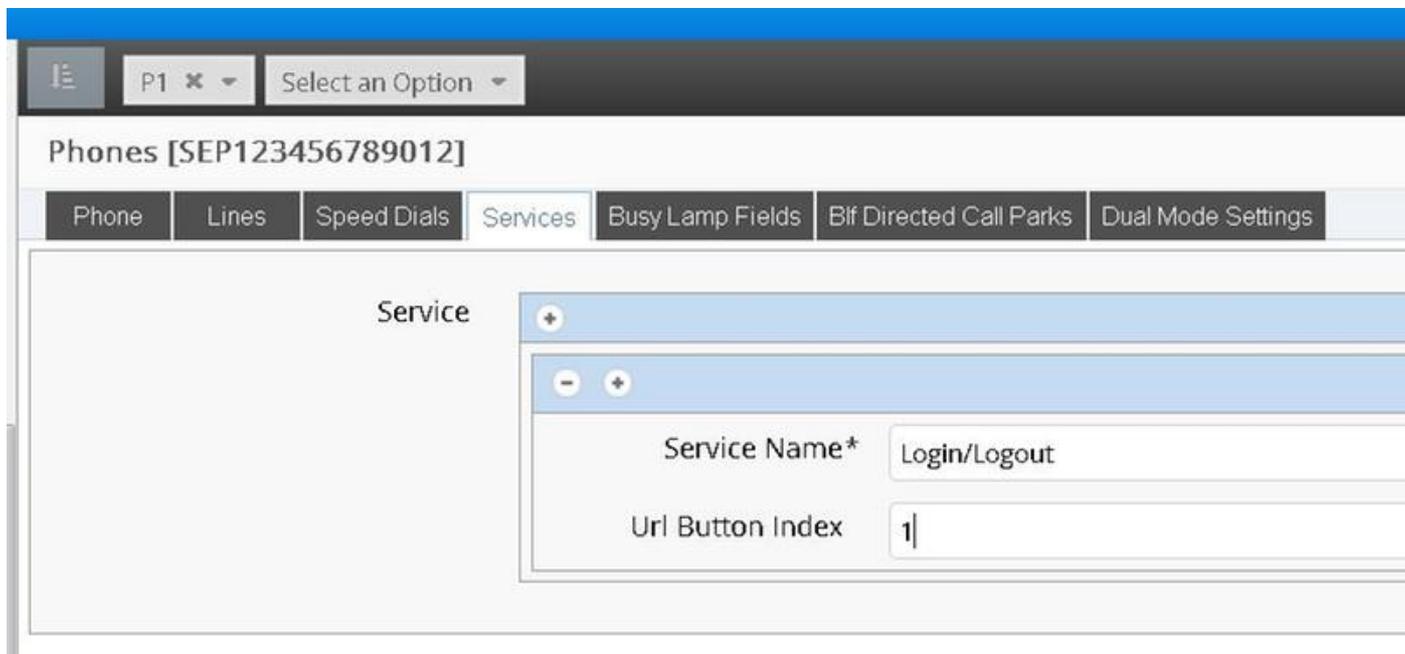
このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- CUCDM 10.6.3 SU1a

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題：サービス名のURLラベルを指定するときに問題が発生しました

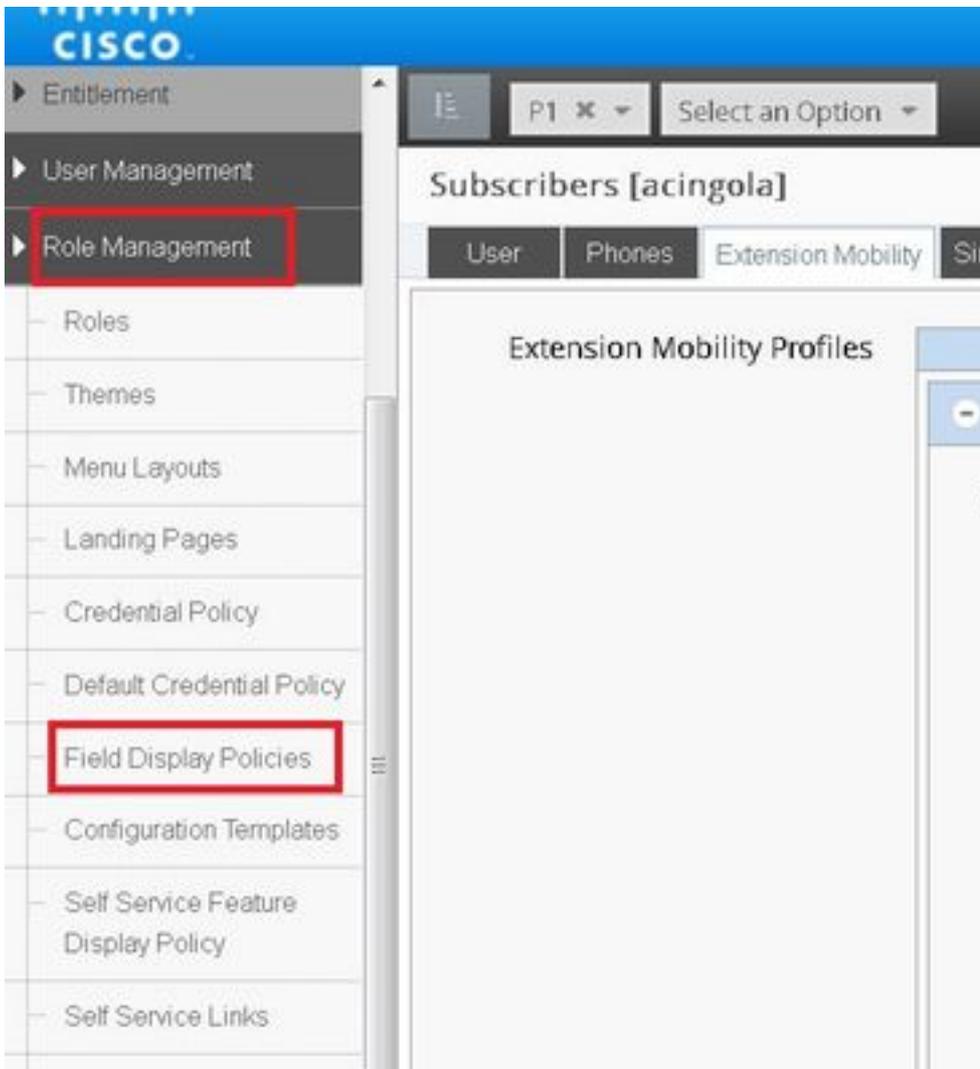
エクステンションモビリティプロファイルまたは電話機では、サービスメニューでサービス名のURLラベルを指定できません。



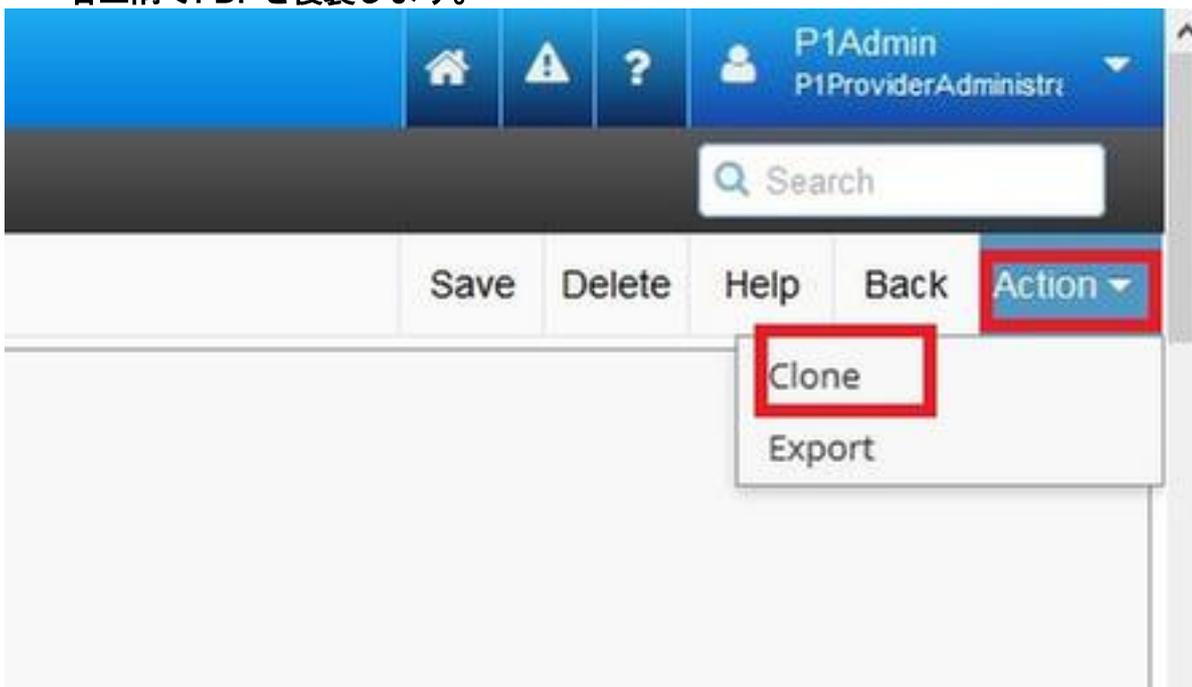
解決方法

電話メニューから電話を追加するときに、URLラベルを有効にします

プロバイダー管理者としてログインし、[ロール管理(Role Management)] > [フィールド表示ポリシー(FDP)]の下に移動します



- SubscriberPhoneMenuItemProviderを選択し、顧客階層でFDPを複製します。これは、SubscriberPhoneMenuItemProviderを選択して開くことで可能です。次に図に示すように、右上隅でFDPを複製します。



Name	Description	Target Model Type	Hierarchy
AddSubscriberWizard_AdvPhone_FDP	FDP for Advanced Phone settings in Subscriber Wi	device/cucm/Phone	sys
AddSubscriberWizard_AdvPhoneRel_FDP	FDP for Advanced Phone settings in Subscriber Wi	relation/SubscriberPhone	sys
selfservice_device_cucm_phone		device/cucm/Phone	sys
selfservice_relation_subscriber_phone	Governs fields displayed to end user	relation/SubscriberPhone	sys
SubscriberPhoneMenuitem	FDP for Phone Relation.	relation/SubscriberPhone	sys
SubscriberPhoneMenuitemCustomer	FDP for Phone Relation at Customer Level	relation/SubscriberPhone	sys
SubscriberPhoneMenuitemProvider	FDP for Phone Relation at Provider level.	relation/SubscriberPhone	sys
SubscriberPhoneMenuitemProvider	FDP for Phone Relation at Provider level.	relation/SubscriberPhone	sys.hcs.P1.BRU
SubscriberPhoneMenuitemSite	FDP for Phone Relation at Site Level	relation/SubscriberPhone	sys

- 顧客階層レベルで新しいSubscriberPhoneMenuitemProviderを開きます。
- [Service fields]セクションの下に移動します。
- services.service.name属性を選択します。
- 図に示すようにservice.service.name属性を上を移動します。
- [Save]をクリックします。

SubscriberPhoneMenuitemProvider

Save Delete Help Back

Fields

Available	Selected
aarNeighborhoodName	services
addOnModules	services.service
addOnModules.addOnModule	services.service.name
addOnModules.addOnModule.index	services.service.telecasterServiceName
addOnModules.addOnModule.loadInformation	services.service.urlButtonIndex
addOnModules.addOnModule.model	services.service.urlLabelAscii
allowCtiControlFlag	
allowIXApplicableMedia	
AllowPresentationSharingUsingBfcp	
alwaysUsePrimeLine	
alwaysUsePrimeLineForVoiceMessage	
authenticationMode	
authenticationString	

Select Remove

Move Up Move Down

上記の手順をこのFDPに適用します。

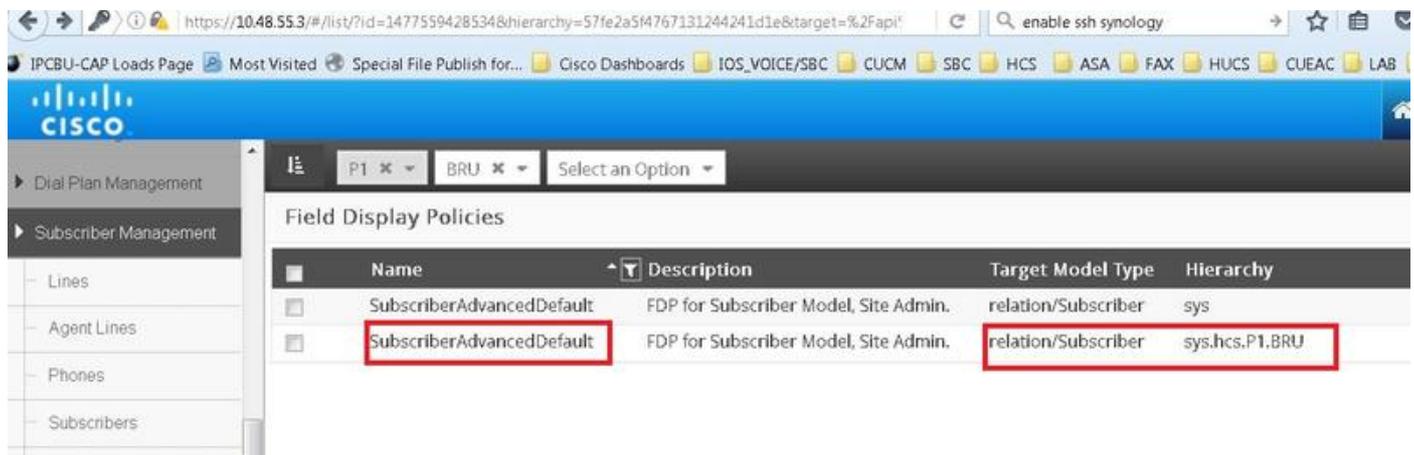
- SubscriberPhoneMenuitemCustomer
- SubscriberPhoneMenuitemSite

[Subscriber]メニューから電話を追加するときに、URLラベルを有効にします

プロバイダー管理者としてログインし、[ロール管理(Role Management)] > [フィールド表示ポリシー(FDP)]の下に移動します

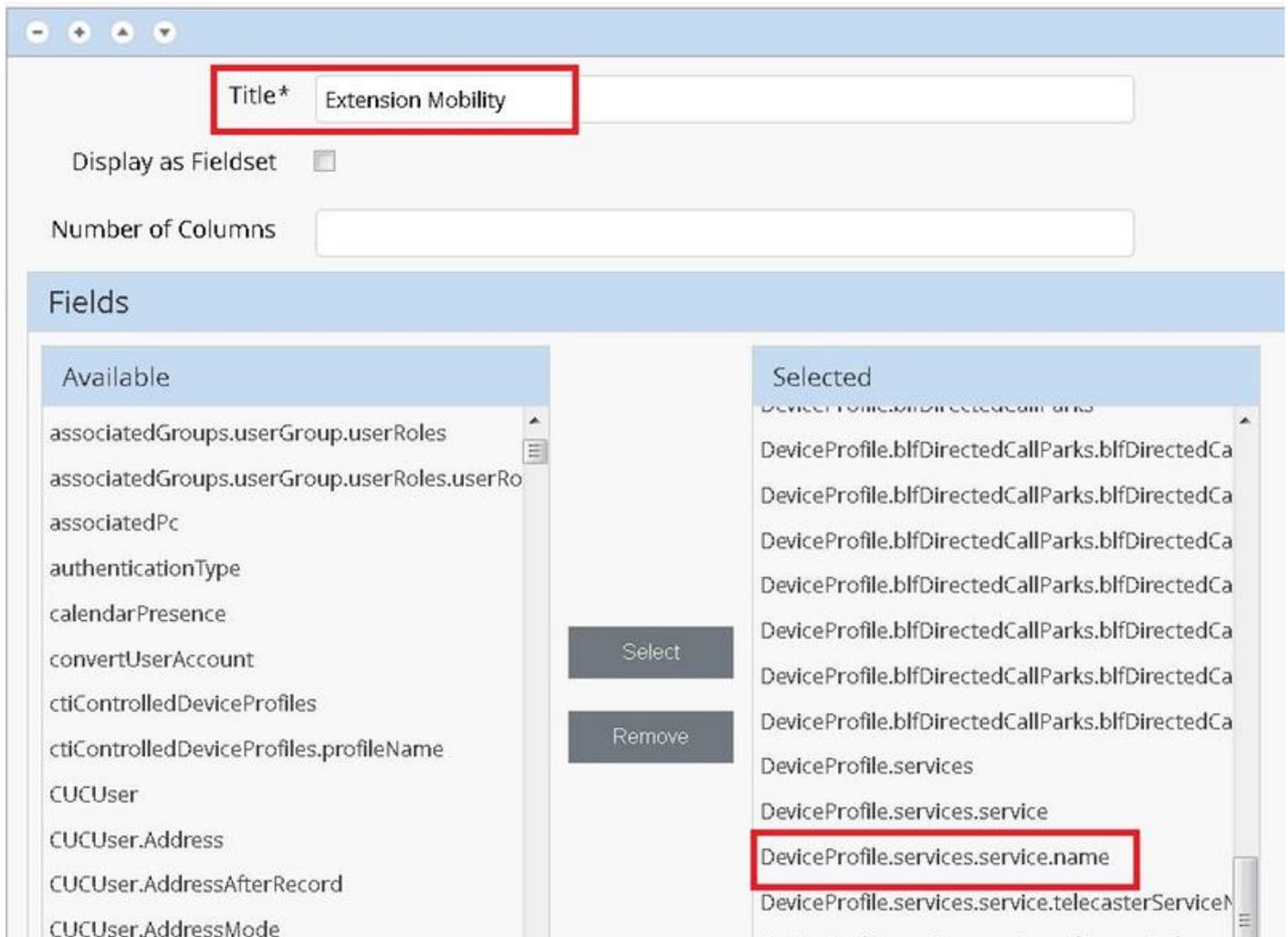
- SubscriberAdvancedDefaultを選択し、顧客階層の下でFDPを複製します。これを行うには、SubscriberPhoneMenuitemProviderを選択して開きます。その後、右上隅で、該当するFDPを複製できます。

この例では、syslevelのSubscriberAdvancedDefault FDPが、お客様レベル(sys.hcs.P1.BRU)のSubscriberAdvancedDefaultに複製されます



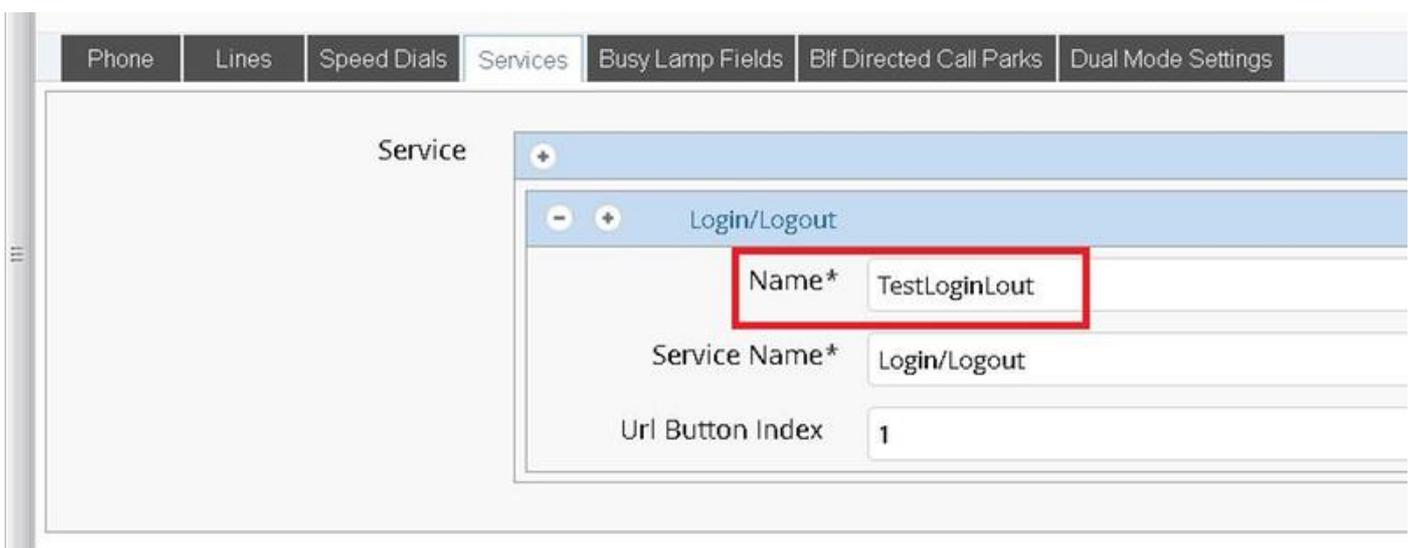
顧客階層レベルで新しいFDP SubscriberAdvancedDefaultを開きます。

- [Extension Mobility]セクションに移動します。
- DeviceProfile.service.service.name属性を選択します。
- 図に示すように、service.service.name属性を上に移動します。
- [Save]をクリックします。



確認

プロバイダー管理者としてCUCDMにログインし、[Subscriber Management] > [Phone] > [Select the phone] > [Services]に移動します。



[CUCM] >> [Device] >> [Phone] >> [Phone Configuration] >> [Subscribe/Unsubscribe]メニューでログインします

Subscribed Cisco IP Phone Services for SEP123456780912

 Next  Help

Status

 Status: Ready

Service Information

Service Subscription: New

Select a Service*

Service Description

Subscribed Services

 [TestLoginLogout](#)

Next

Close