

Expresswayアップグレードエラーのトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[背景説明](#)

[使用するコンポーネント](#)

[次の作業?](#)

[手順](#)

[追加情報](#)

概要

このドキュメントでは、Expresswayのアップグレードエラーを修正する方法について説明します。

背景説明

場合によっては、Expresswayサーバを上位のバージョンにアップグレードする際に、次のエラーでアップグレードが失敗することがあります。

System error: Post install script /tandberg/etc/postinstall.current.d/52-set_pubkeyalgorithms failed



Cisco Expressway-C

[Status >](#)

[System >](#)

[Configuration >](#)

[Applications >](#)

[Users >](#)

[Maintenance >](#)

System upgrade



System error: Post install script /tandberg/etc/postinstall.current.d/52-set_pubkeyalgorithms failed

[Return to upgrade page](#)

このエラーの根本的な原因は、重複する暗号エントリです。このドキュメントの主な目的は、設定で重複する暗号エントリを削除するために必要な手順を示すことです。

使用するコンポーネント

バージョンX12.7.1のExpressway。

バージョンX14.0.3のファームウェアをアップグレードします。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

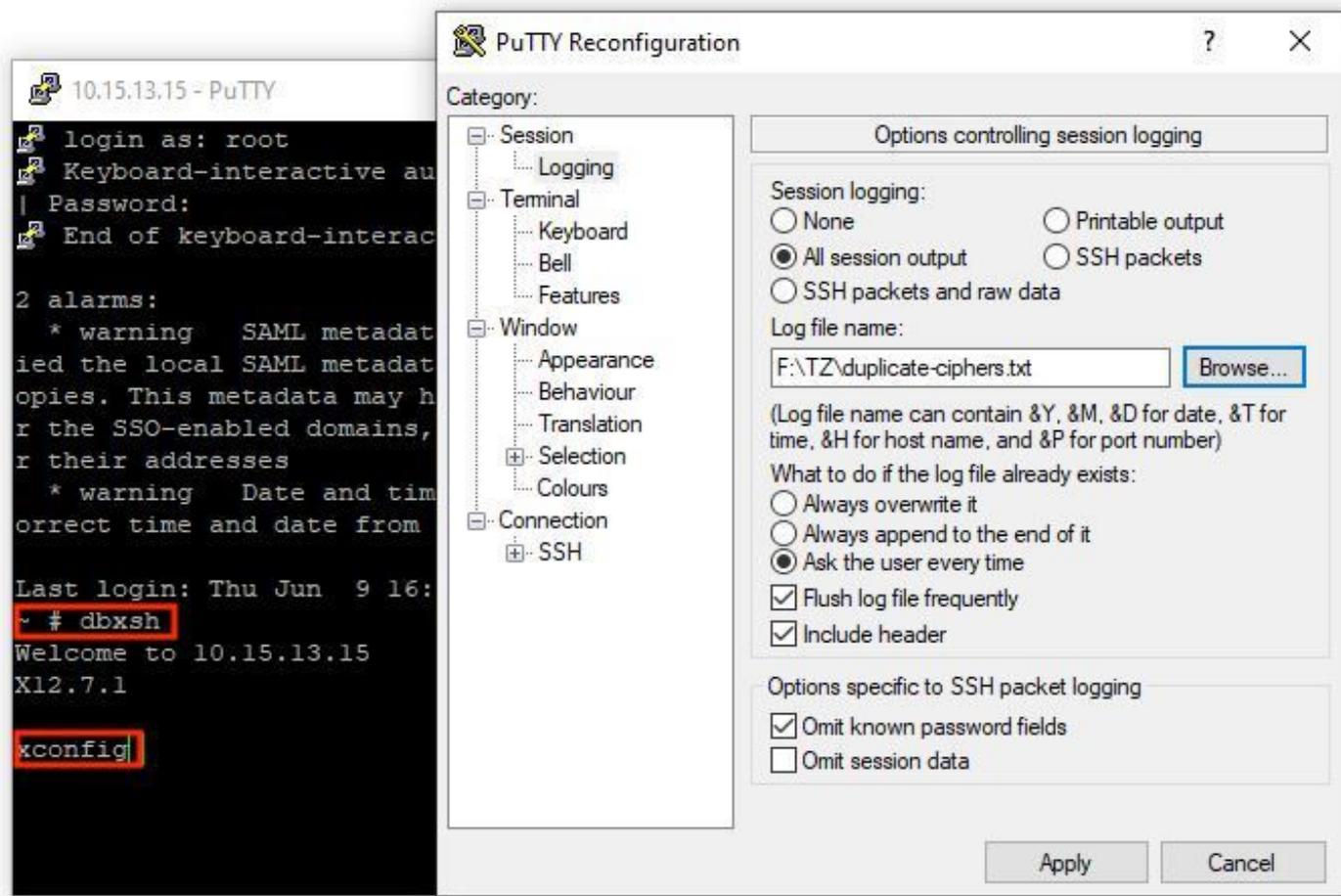
次の作業？

このシナリオでは、最初のステップとしてExpresswayからxconfigファイルを取得します。目標は、重複する暗号を確認することです。

 注：次のURLを使用してください。 root 代わりに admin アカウントを使用して、 xconfig 出力を提供してください。

手順

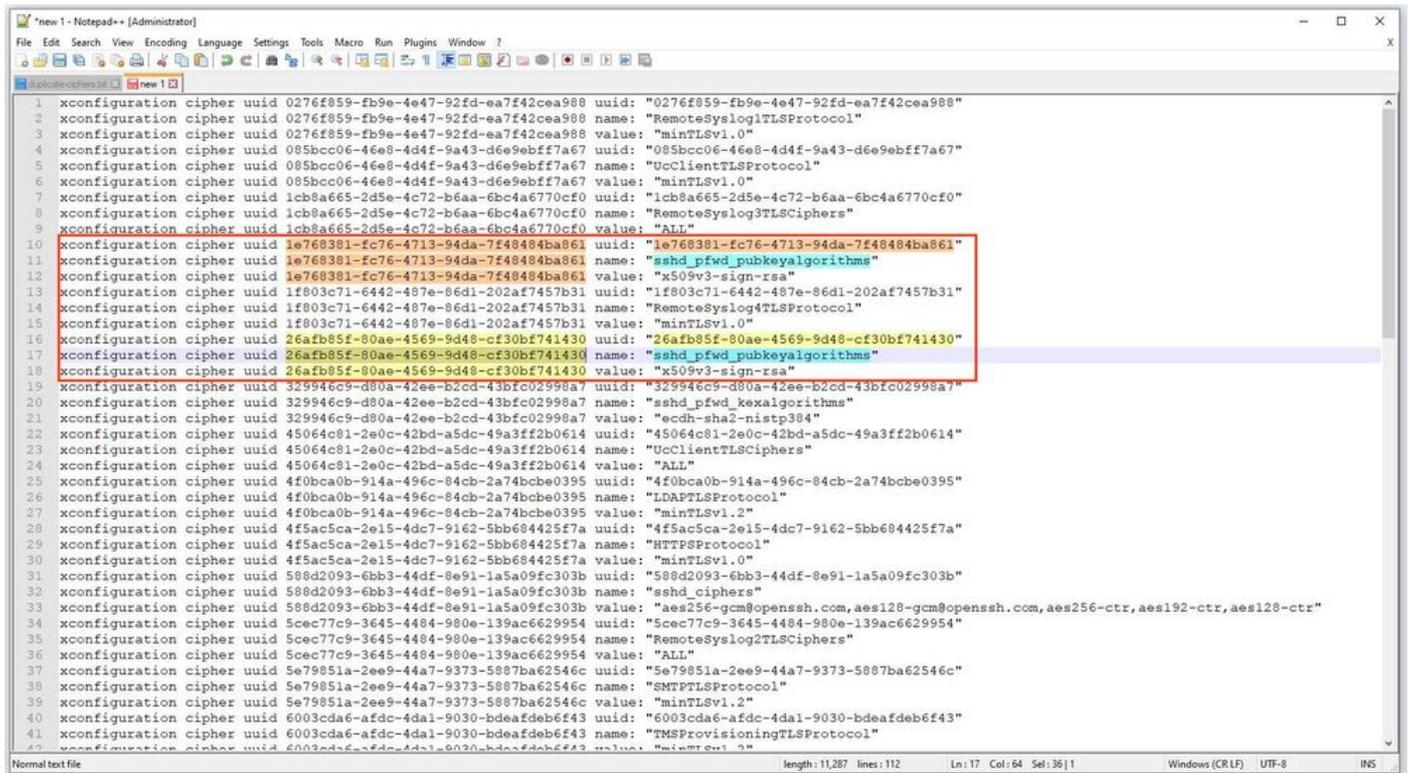
次のユーザでログインします。 root アカウントをExpresswayサーバに追加します。 SSH,タイプ dbxsh を実行してから、 xconfig コマンドを使用して、アップグレードを実行します。出力を .txt 出力を提供してください。



を開きます。 xconfig ファイルで、重複する暗号エントリを検索します。どのエントリが重複しているのかを書き留めておくことをお勧めします。使用して Notepad++ (Windows)または Sublime Text

(Mac)、単語をフィルタリングすることができます cipher uuid 次の例に示すように、重複を探します

o



```
xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 uuid: "0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988"
xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 name: "RemoteSyslog1TLSProtocol"
xconfiguration cipher uuid 0276f859-fb9e-4e47-92fd-ea7f42cea988 value: "minTLsv1.0"
xconfiguration cipher uuid 085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 uuid: "085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67"
xconfiguration cipher uuid 085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 name: "UcClientTLSCiphers"
xconfiguration cipher uuid 085bcc06-46e8-4d4f-9a43-d6e9ebff7a67 value: "minTLsv1.0"
xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 uuid: "1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0"
xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 name: "RemoteSyslog3TLSCiphers"
xconfiguration cipher uuid 1cb8a665-2d5e-4c72-b6aa-6bc4a6770cf0 value: "ALL"
xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 uuid: "1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861"
xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 name: "ssh_pwd_pubkeyalgorithms"
xconfiguration cipher uuid 1e768381-fc76-4713-94da-7f48484ba861 value: "x509v3-sign-rsa"
xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 uuid: "1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31"
xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 name: "RemoteSyslog4TLSProtocol"
xconfiguration cipher uuid 1f803c71-6442-487e-86d1-202af7457b31 value: "minTLsv1.0"
xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 uuid: "26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430"
xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 name: "ssh_pwd_pubkeyalgorithms"
xconfiguration cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430 value: "x509v3-sign-rsa"
xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 uuid: "329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7"
xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 name: "ssh_pwd_kexalgorithms"
xconfiguration cipher uuid 329946c9-d80a-42ee-b2cd-43bfc02998a7 value: "ecdh-sha2-nistp384"
xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 uuid: "45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614"
xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 name: "UcClientTLSCiphers"
xconfiguration cipher uuid 45064c81-2e0c-42bd-a5dc-49a3ff2b0614 value: "ALL"
xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 uuid: "4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395"
xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 name: "LDAPTLSProtocol"
xconfiguration cipher uuid 4f0bca0b-914a-496c-84cb-2a74bcbe0395 value: "minTLsv1.2"
xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a uuid: "4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a"
xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a name: "HTTPSProtocol"
xconfiguration cipher uuid 4f5ac5ca-2e15-4dc7-9162-5bb684425f7a value: "minTLsv1.0"
xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b uuid: "588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b"
xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b name: "ssh_ciphers"
xconfiguration cipher uuid 588d2093-6bb3-44df-8e91-1a5a09fc303b value: "aes256-gcm@openssh.com,aes128-gcm@openssh.com,aes256-ctr,aes192-ctr,aes128-ctr"
xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 uuid: "5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954"
xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 name: "RemoteSyslog2TLSCiphers"
xconfiguration cipher uuid 5cec77c9-3645-4484-980e-139ac6629954 value: "ALL"
xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c uuid: "5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c"
xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c name: "SMTPTLSProtocol"
xconfiguration cipher uuid 5e79851a-2ee9-44a7-9373-5887ba62546c value: "minTLsv1.2"
xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4dal-9030-bdeafdeb6f43 uuid: "6003cda6-afdc-4dal-9030-bdeafdeb6f43"
xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4dal-9030-bdeafdeb6f43 name: "TMSProvisioningTLSProtocol"
xconfiguration cipher uuid 6003cda6-afdc-4dal-9030-bdeafdeb6f43 value: "minTLsv1.2"
```

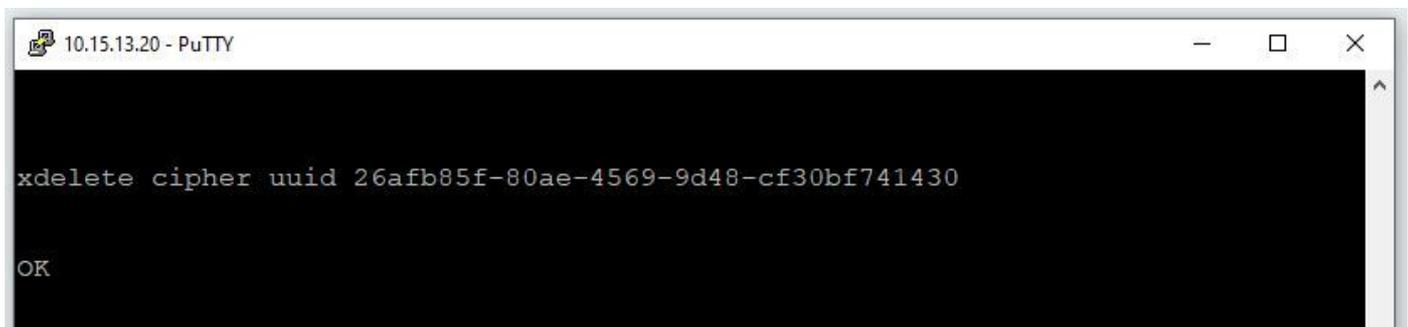
この例では、 cipher sshd_pwd_pubkeyalgorithms には、異なる Universal Unique Identifier(UUID)を持つ重複した暗号があります。

すべての重複する暗号が特定されたら、Puttyを使用してCLIでExpresswayサーバにアクセスし、root アカウントを削除し、重複するエントリだけを削除します。UUID情報を使用します。 dbxshを参照。

コマンドの形式 : xdelete cipher uuid

このxconfigファイルで削除された暗号の例 :

```
xdelete cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430
```



```
10.15.13.20 - PuTTY
xdelete cipher uuid 26afb85f-80ae-4569-9d48-cf30bf741430
OK
```

同じプロセスを繰り返して、重複するすべてのエントリを削除します。

 注 : この手順は、重複するエントリがすべて削除されるまで何度か試行する場合があります

。別のxconfigファイルを使用して暗号を再確認することを推奨します。

その後、アップグレードに進みます。

追加情報

Cisco Bug ID [CSCvx35891](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。