

Mobile and Remote Access (MRA) ライセンス キー要件ガイド

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[ネットワーク図](#)

[設定](#)

[必須キー](#)

[ビデオ コミュニケーション サーバー コントロールか Expressway -コア](#)

[ビデオ コミュニケーション コミュニケーション・ サーバ- Expressway か Expressway -エッジ](#)

[オプションのキー](#)

[ビデオ コミュニケーション サーバー コントロールか Expressway -コア](#)

[ビデオ コミュニケーション コミュニケーション・ サーバ- Expressway か Expressway -エッジ](#)

[キー説明](#)

[確認](#)

[Expressway-C](#)

[Expressway-E](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、Mobile and Remote Access (MRA) ライセンス キーの要件を説明します。

前提条件

要件

Cisco はこれらのトピックのナレッジがあることを推奨します:

- Expressway シリーズおよびビデオ コミュニケーション コミュニケーション・ サーバ (VCS) シリーズ アプリケーション。
- VCS シリーズまたは Expressway シリーズ サーバのインストールに成功し、Webインターフェイスおよびか Command Line Interface (CLI) によって到達可能有効なIP アドレスを適用しました。
- .
- 管理者アカウントの Webインターフェイスにアクセスしました。
- 検討された「インストール Webインターフェイスおよび CLI 設定例による VCS オプション キー」

- [VCS オプション キーをインストールして下さい](#)
- 検討された「インストール Web インターフェイスおよび CLI 設定例による VCS リリース キー」
- [VCS リリース キーをインストールして下さい](#)
- 検討された「Web インターフェイスおよび CLI 設定例によって」Release キー Cisco Expressway シリーズ インストール
- [Release キー Expressway シリーズをインストールして下さい](#)
- 検討された「インストール Web インターフェイスおよび CLI 設定例による Expressway シリーズ オプション キー」
- [Expressway シリーズ オプション キーをインストールして下さい](#)

注: VCS インストールガイドはここに見つけることができます: [VCS インストールガイド](#)

注: Expressway シリーズ インストールガイドはここに見つけることができます: [Expressway シリーズ インストールガイド](#)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco VCS シリーズ バージョン X8.1 およびより高く。
- Expressway シリーズ バージョン X8.1 およびより高く。
- PuTTY (ターミナル エミュレーションソフトウェア)
- また、セキュア CRT のようなセキュア シェル (SSH) をサポートするターミナル エミュレーションソフトウェアを、TeraTerm 等使用する可能性があります。
- オプション キーまたはリリース キーが付いているライセンス メール。
- Firefox、Internet Explorer または Chrome のような Web ブラウザ。

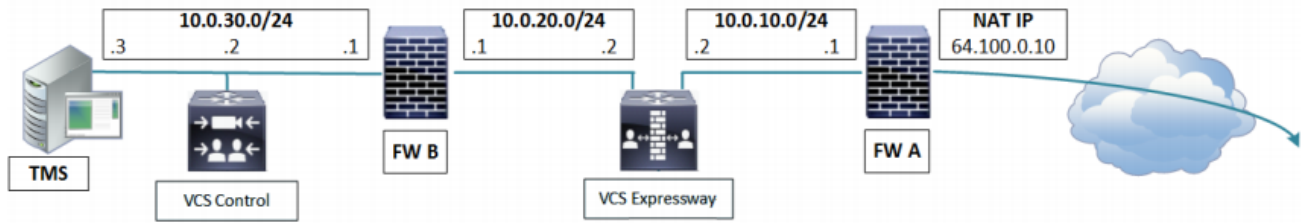
本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

設定

ネットワーク図

Cisco はイメージに示すように二重 NIC VCS シリーズまたは Expressway シリーズ配置を推奨します。

Figure 10 Dual Network Interfaces Deployment



注: ここに見つけれられるビデオ コミュニケーション サーバ配置に関する詳細 (ページ。 63-72) : [導入シナリオ](#)

設定

これらのビデオ Webインターフェイス例はこの資料を補います:

VCS リリース キー インストール

VCS オプション キー インストール

Expressway Release キーインストール

Expressway Option キーインストール

必須キー

ビデオ コミュニケーション サーバー コントロールが Expressway -コア

- 制御のための X.8 VCS リリース キー
- Expressway コアのための LIC-EXP-SERIES

ビデオ コミュニケーション コミュニケーション・ サーバ- Expressway が Expressway -エッジ

- VCS のための X.8 VCS リリース キー- Expressway
- Expressway のための LIC-EXP-SERIES -エッジ
- LIC-VCSE-E

オプションのキー

ビデオ コミュニケーション サーバー コントロールが Expressway -コア

- LIC-EXP-RMS

ビデオ コミュニケーション コミュニケーション・ サーバ- Expressway が Expressway -エッジ

- LIC-EXP-RMS

- LIC-VCS-DI /LIC-EXP-AN (推奨)
- LIC-EXP-TURN
- LIC-EXP-GWY

キー説明

X.8 ビデオ コミュニケーション コミュニケーション・サーバ リリース キー	アクティブ化 Cisco ビデオ コミュニケーション サーバ
LIC-EXP-SERIES	有効 Expressway シリーズ
LIC-VCSE-E	有効 Expressway-E 機能セット
** LIC-VCS-DI/LIC-EXP-AN	Expressway エッジのための有効二重 NIC インターフェイス Cisco Unified Communications Manager に登録されていないエンドポイントがアプリケーションに出入して同時 コールのために必要とされる。たとえば、ビジネス・ ツー・ ビジネス コール、Cisco Collaboration Meeting Rooms、Cisco Jabber Guest および相互に作用したコール (SIP、H.264 AVC への H.264 SVC への H.323)
** LIC-EXP-RMS	有効 TURN リレー オプション
** LIC-EXP-TURN	有効 TURN リレー オプション
** LIC-EXP-GWY	ゲートウェイ 機能 (H323-SIP) を相互に作用する有効

注: Mobile and Remote Access 機能性のための必須を示します

確認

このセクションでは、設定が正常に機能していることを確認します。

VCS シリーズ デバイスか Expressway シリーズ デバイスに必須 **MRA オプション**および**リリース キー**を追加して下さい。メンテナンス > オプション キーにナビゲートし、**オプション キー**セクションで表示されるキーに注意して下さい。

注: VCS シリーズに関しては、レビュー インストールは Webインターフェイスによる VCS オプション キーおよび CLI 設定例 [VCS オプション キーをインストールします](#)。

また Webインターフェイスおよび CLI 設定 [ExampleInstall VCS リリース キー](#)によってインストールを VCS リリース キー検討して下さい。

また Expressway シリーズのために、Webインターフェイスおよび CLI 設定例によって Release 鍵 Cisco Expressway シリーズ レビュー インストールは [Expressway シリーズ リリース キーをインストールし](#)、Webインターフェイスおよび CLI 設定例 [インストール Expressway シリーズ オプション キー](#)によって Expressway シリーズ オプション キーをインストールします

注: この例は示し、Expressway シリーズ コア、エッジ デバイス。

Expressway-C

Option keys

Key	Description	Status
116341E00-1	Expressway Series	Active

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 02530

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 80555

Set release key

Expressway-E

Option keys

Key	Description	Status	Validity period
116341E00-1	Expressway Series	Active	Unlimited
116341L00-1	Advanced Networking	Active	Unlimited
116341T00-1	Traversal Server	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0885

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, 0 TURN Relays, Traversal Server, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Advanced Networking, Expressway Series.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 2529843

Set release key

注: Expressway シリーズ キー LIC-EXP-SERIES を追加することは Expressway シリーズ デバイスの再起動を必要とします。

トラブルシューティング

このセクションでは、設定のトラブルシューティングに役立つ情報を提供します。

Cisco VCS シリーズまたは Expressway シリーズにリリース キーをインストールするとき問題を持たないで下さい。である障害のためのもっとも一般的な原因アップグレードするときオプション キーをデバイスの Release キーフィールドで入力するか、またはオプション キーを入力して下さい。エラーはオプション キーが Release キーフィールドで入るとき発生します:

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Option keys

Saved: The release key has been updated, however a [config](#) is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity	Information
<input type="checkbox"/> 116341000-1-1E7D8E0E	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited	Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information. Range: 0 to 1024 characters
<input type="checkbox"/> 116341000-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited	
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FE868A1	Device Provisioning	Active	Unlimited	
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited	

System information

Serial number: 0B6167C7

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2000 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 116341000-1-1E7D

Set release key

Here, I have pasted into the release key field to the left, the Microsoft Interoperability Option Key noted above. The VCS will let me do this, I then click Set release key which the VCS also lets me do and it prompts me to restart at the top of the page.

VCS シリーズが Expressway シリーズは Release キーフィールドの値を受け入れます。 入る不正な値を用いるデバイスをリブートすればエラー「無効なリリース キー」を受け取ります:

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview

Invalid release key: Release key is missing, the system is in demonstration mode and has limited functionality, contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name: VCS-C

Up time: 8 minutes 8 seconds

Software version: X8.7.3

IPv4 address: 14.80.94.101

Options: 501 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 3 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Resource usage (last updated: 01:41:40 EDT)

Category	Item	Value
Non-traversal calls	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
Traversal calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
	License usage current	0%
License usage peak	0%	
Registrations	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%

Now I have an Invalid Release Key
To fix this, I simply follow the release key process noted in this document and install the RELEASE KEY and not an option key.

このガイドの Requirements セクションにこの状態を修正するためにレビューのために推奨されるガイドに記載のとおりリリース キーをインストールして下さい。

失敗の他のどの型の支援のための Cisco TAC を実行して下さい。