

敏速な MRA Log In 画面無しで IP フォン 78XX を、88XX 解決して下さい。

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[78xx IP フォン](#)

[88xx IP フォン](#)

概要

Mobile and Remote Access (MRA) Log In 画面をプロンプト表示しないときこの文書に IP フォン 78XX および 88XX を解決する方法を記述されています。

前提条件

要件

Cisco は Mobile and Remote Access のナレッジがあることを推奨します。

使用するコンポーネント

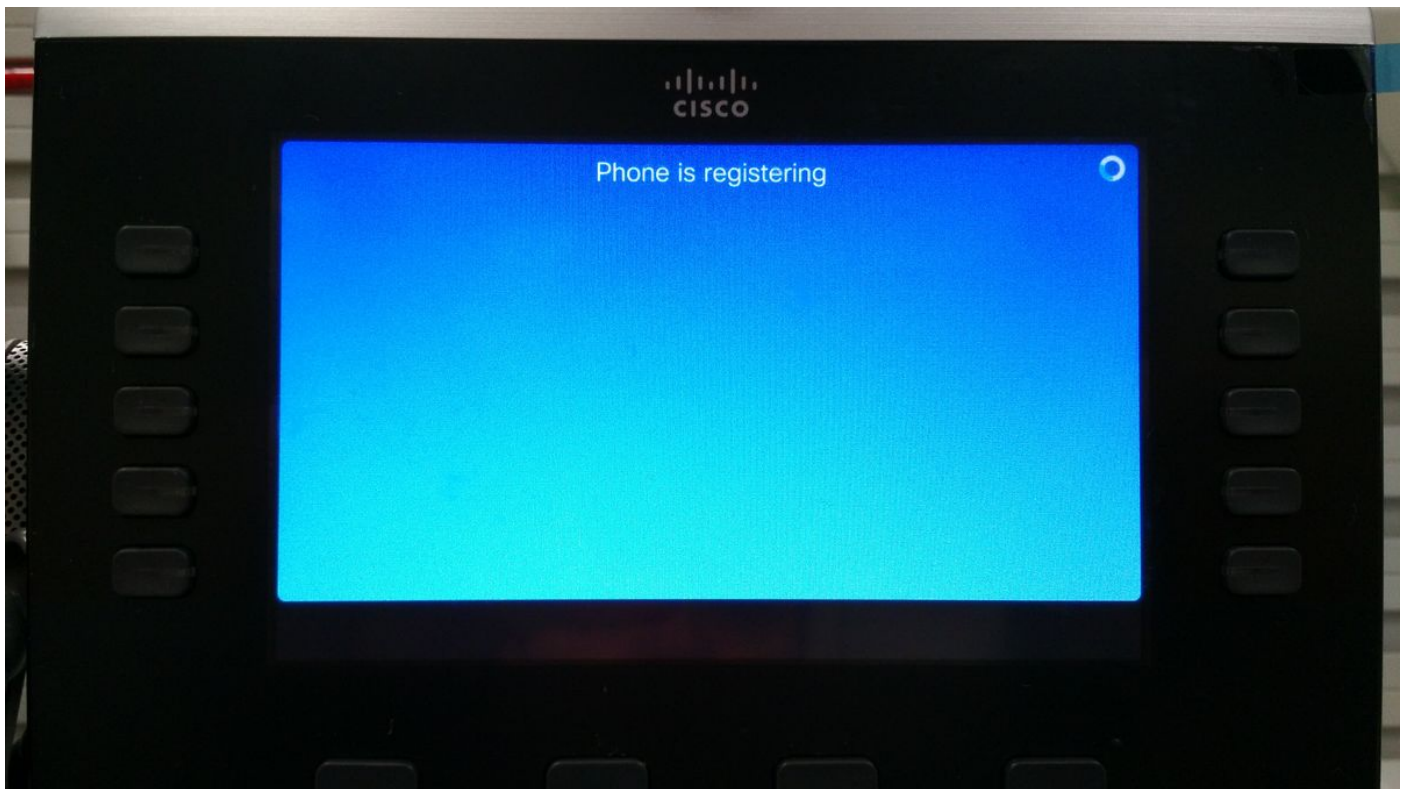
このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- バージョン 11.0(1) または それ 以降の IP 電話 firmware
- ビデオ コミュニケーション コミュニケーション・サーバ (VCS) または Expressway ソフトウェア バージョン X8.6 またはそれ以降
- 認証対象代替名前 (SAN) として証明書のドメイン名があることを確認して下さい

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

IP Phone はこれらのシナリオではおおよびイメージに示すように「電話に登録しています」ステータスを残ります。



この時点で、電話は Cisco Unified 通信マネージャ (CUCM) に登録されるために TFTP 割り当てが設定を待っています。

パブリックネットワークにあるので、TFTP は割り当てられないし、1 つを設定すればインターネットから到達可能ではないエンタープライズ ネットワークにあるので到達可能ではないです。

これらはこの状態を引き起こす 2 つのシナリオです:

シナリオ 1。

- ファームウェア 11 への IP 電話アップグレードの後
- CUCM 到達可能ネットワークからパブリックネットワークに移って下さい

シナリオ 2。

- ファームウェア 11 への IP 電話アップグレードの後
- エンタープライズ ネットワークに戻って移動して下さい
- CUCM に電話をローカルで再度登録して下さい
- パブリックネットワークに戻って移動して下さい

注: MRA 登録モードに移動するために電話から TFTP コンフィギュレーションの設定を、取除いて下さい。これがされない場合、電話は MRA 登録モードに移動しません。

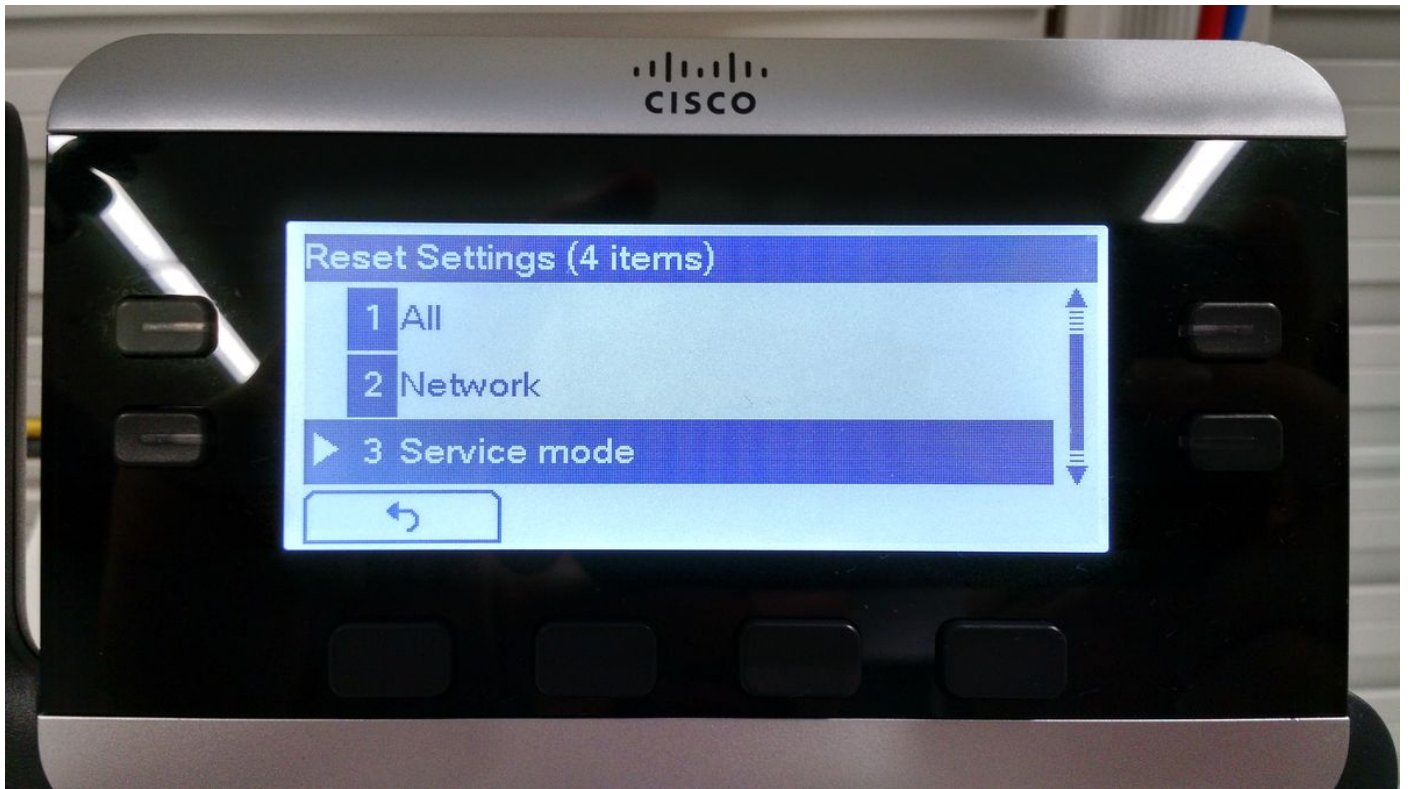
解決策

MRA Log In 画面を見るために、サービス モードをリセットして下さい。

78xx IP フォン

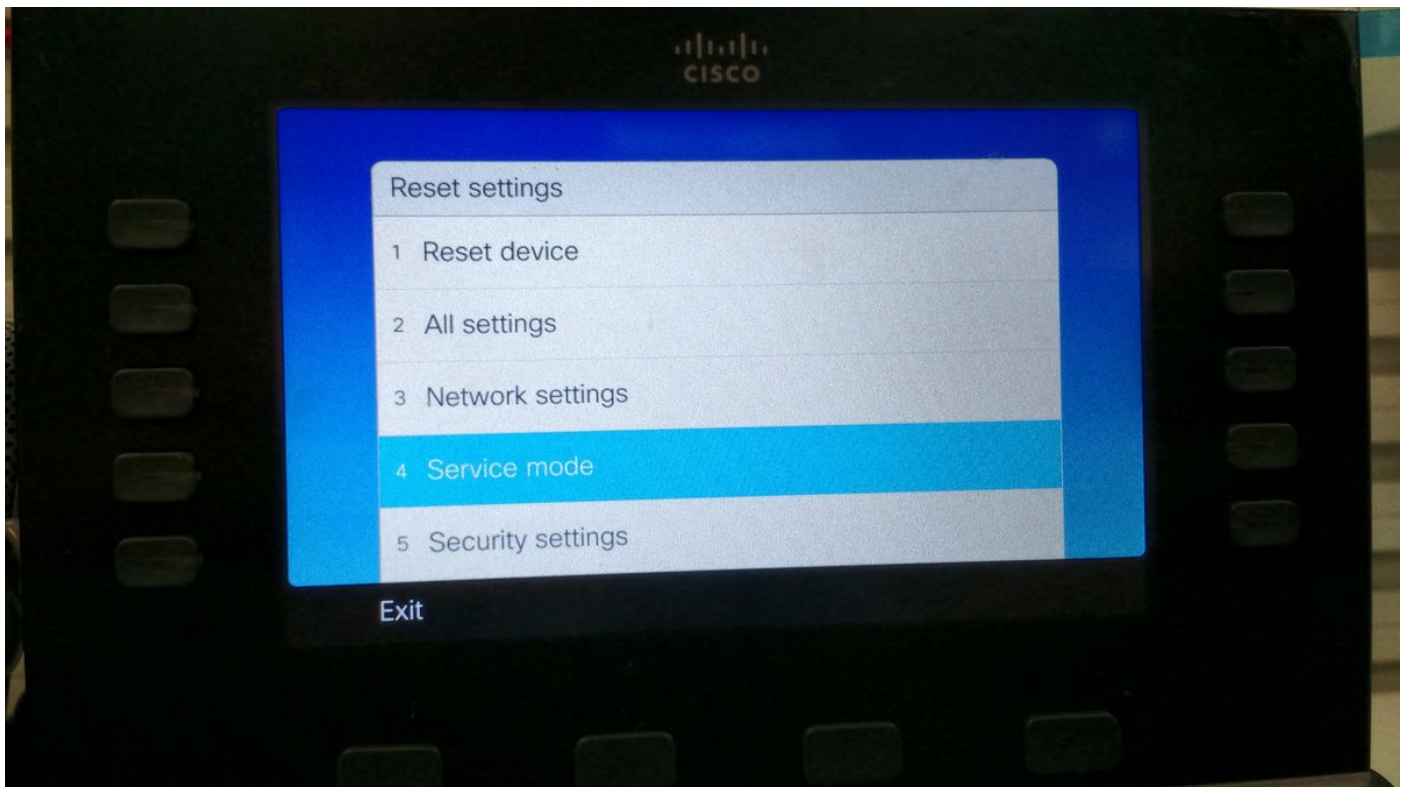
(5) は設定 > Admin 設定に > リセットされた設定 (4) > サービス モード (3) > イメージに

示すようにリセットされてナビゲートします。

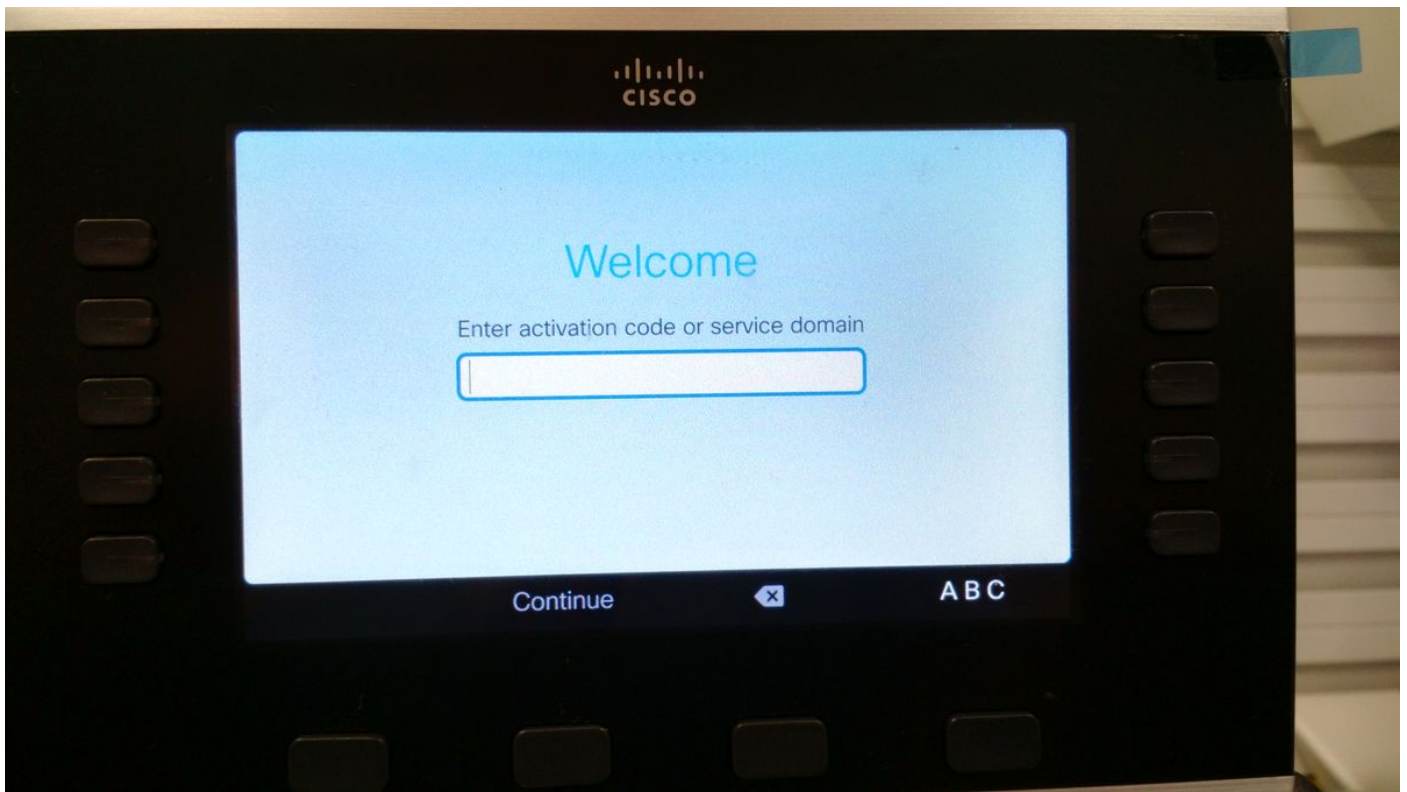


88xx IP フォン

(6) は設定 > Admin 設定に > リセットされた設定 (4) > サービス モード (4) > イメージに示すようにリセットされてナビゲートします。



サービス リセットの後で、電話はイメージに示すように MRA Log In 画面をリブートし、示します。



それから信任状イメージに示すように MRA 上の電話を登録するためにドメインを入力すれば。

注: DHCP が企業登録モードに移動されるそれを知らせる TFTP を与えられるネットワークに電話を接続するとき、IP Phone はノイズを作り、アラートを示します。

