

MRA ログイン画面が表示されない IP Phone 78XX および 88XX のトラブルシューティング

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[78xx IP フォン](#)

[88xx IP フォン](#)

概要

このドキュメントでは、IP Phone 78XX および 88XX で、MRA (Mobile and Remote Access) ログイン画面のプロンプトを表示しない場合のトラブルシューティング方法を説明しています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Mobile and Remote Access

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- バージョン 11.0(1) または それ以降の IP 電話 firmware
- VCS が Expressway ソフトウェア バージョン X8.6 またはそれ以降
- 確かめて下さい SAN (認証対象代替名前) として証明書のドメイン名を持つために

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

IP Phone は「電話にこれらのシナリオでは登録しています」ステータスを残ります



この時点で CUCM に登録することを試みる TFTP 割り当てまたは設定用の電話待機。

パブリックネットワークにあるので、TFTP は割り当てられないし、1つを設定すればインターネットから到達可能ではないエンタープライズ ネットワークにあるので到達可能ではないです。

これらはこの状態を引き起こす 2 つのシナリオです:

Scenario1:

- ファームウェア 11 への IP 電話アップグレードの後
- CUCM 到達可能ネットワークからパブリックネットワークに移って下さい

シナリオ 2 :

- ファームウェア 11 への IP 電話アップグレードの後
- エンタープライズ ネットワークに戻って移動して下さい
- CUCM に電話をローカルで再度登録して下さい
- パブリックネットワークに戻って移動して下さい

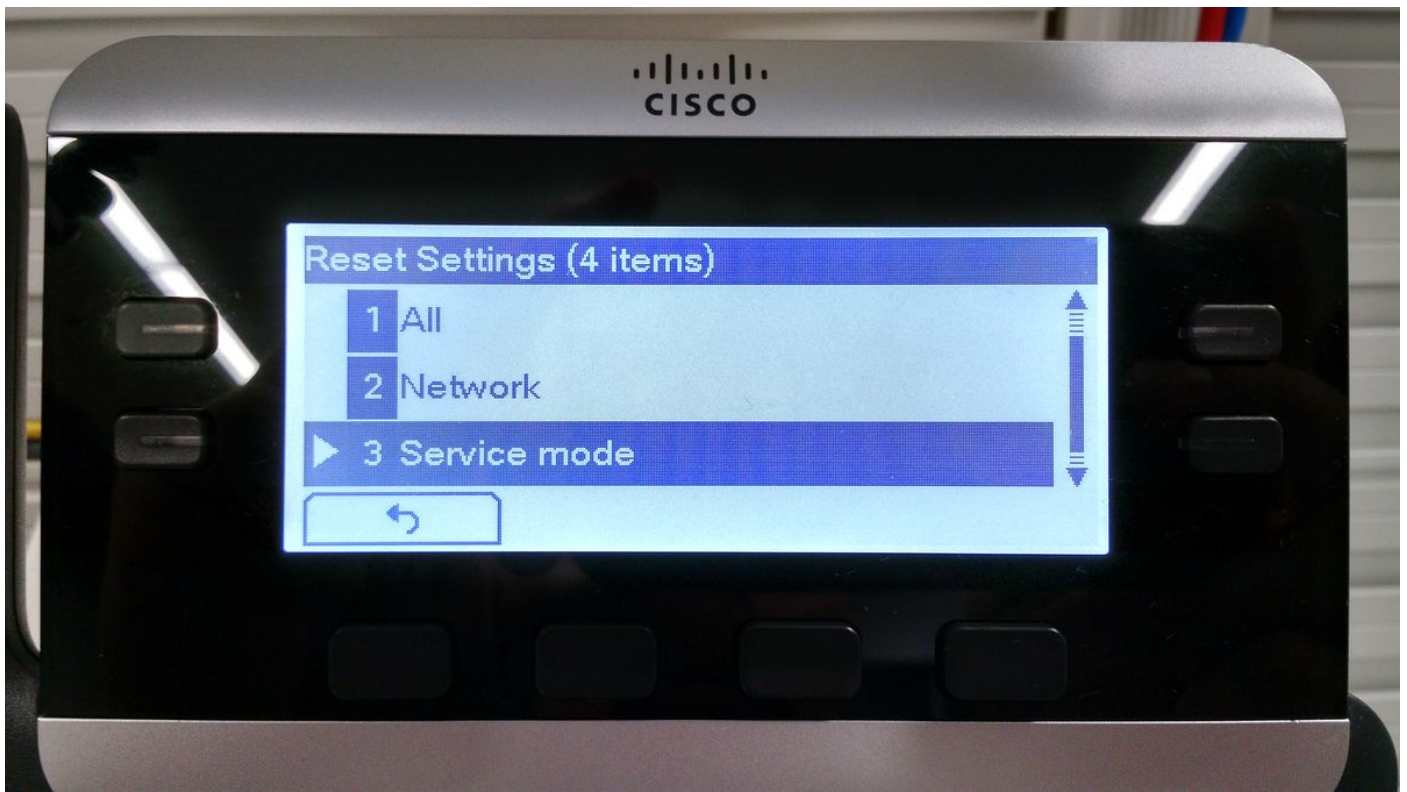
注: MRA 登録モードに移動するために電話から TFTP コンフィギュレーションの設定を、
取除いて下さい。これがされなければ電話は MRA 登録モードに移動しません

解決策

MRA Log In 画面を見るために、サービス モードをリセットして下さい。

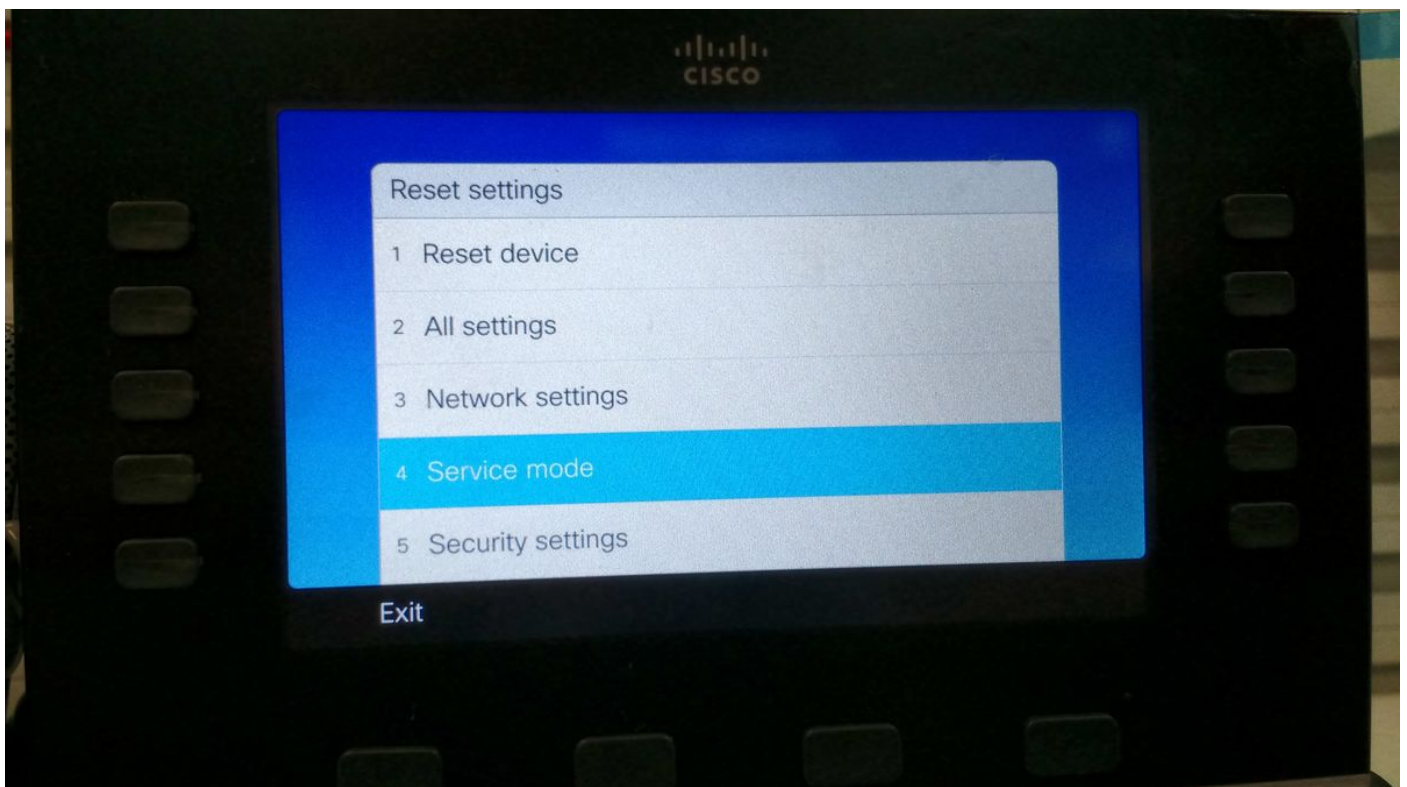
78xx IP フォン

設定 > Admin 設定へのナビゲート (5) > リセットされた設定 (4) > サービス モード (3) > リセットされる。

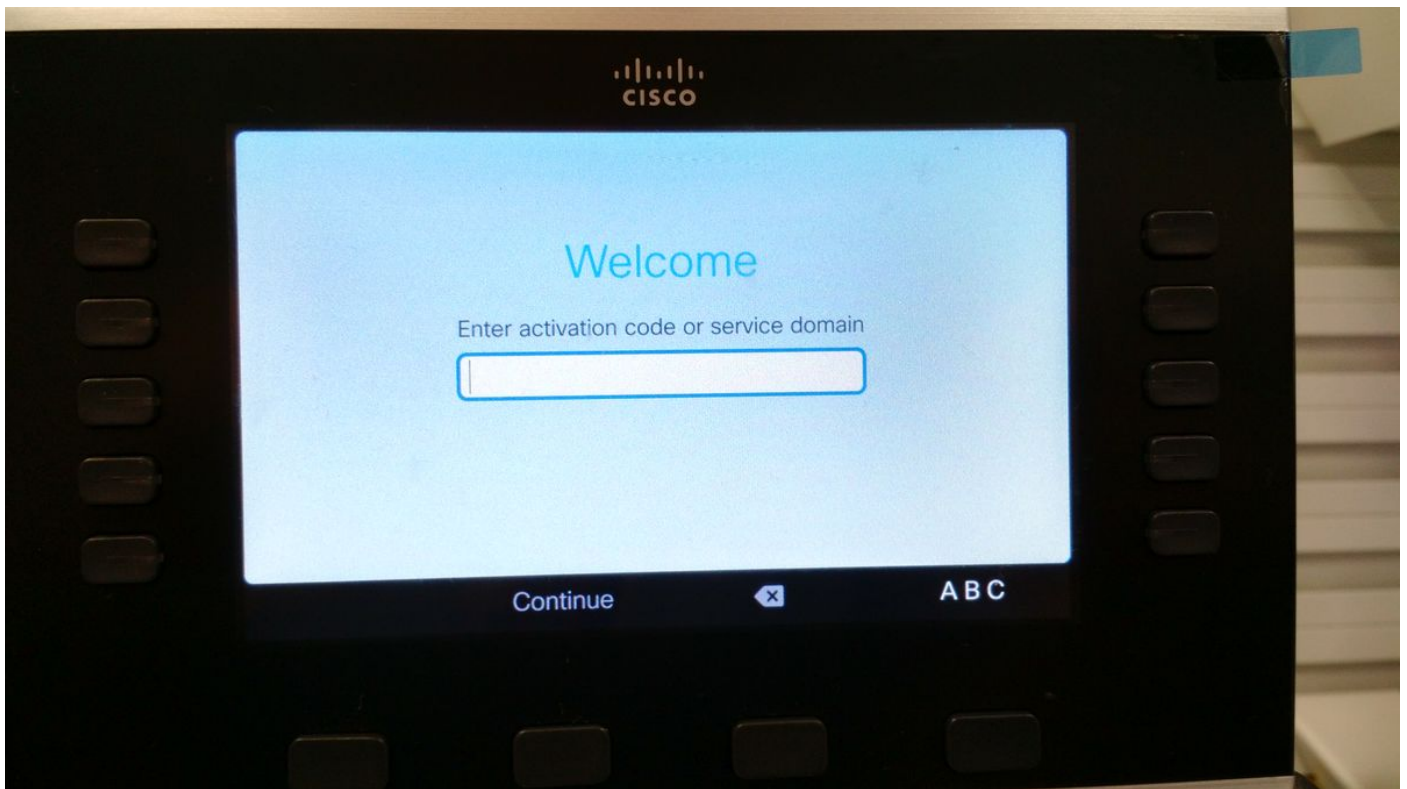


88xx IP フォン

設定 > Admin 設定へのナビゲート (6) > リセットされた設定 (4) > サービスモード (4) > リセットされる。



サービス リセットの後で、電話は MRA Log In 画面をリブートし、示します:



それから信任状 MRA 上の電話を登録するためにドメインを入力すれば。

注: DHCP が TFTP を提供したネットワークに電話を接続するとき、IP Phone はノイズを作り、アラートが企業登録モードに知らせたそれ移動した示します

