

MRA Log In 画面をプロンプト表示しないとき IP フォン 78XX を、88XX 解決して下さい。

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[78xx IP フォン](#)

[88xx IP フォン](#)

概要

MRA（モバイルおよびリモートアクセス）Log In 画面をプロンプト表示しないときこの資料に IP フォン 78XX および 88XX を解決する方法を記述されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- モバイルおよびリモートアクセス

使用するコンポーネント

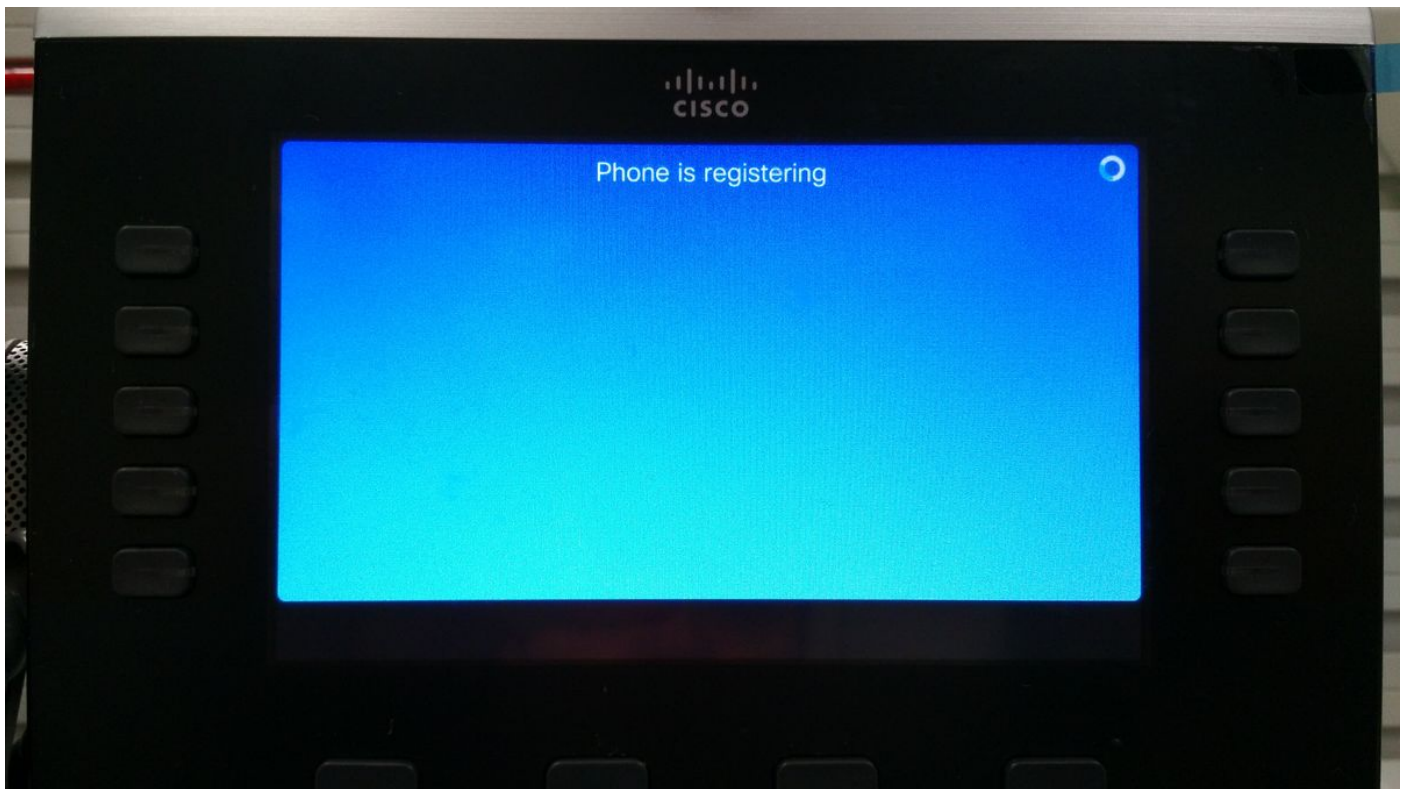
このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- バージョン 11.0(1) または それ以降の IP 電話 firmware
- VCS または Expressway ソフトウェア バージョン X8.6 またはそれ以降
- 確かめて下さい SAN（認証対象代替名）として認証のドメイン名を持つために

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

IP Phone は「電話にこれらのシナリオでは登録しています」ステータスを残ります



この時点で CUCM に登録することを試みる TFTP 割り当てまたは設定のための電話待機。

パブリックネットワークにあるので、TFTP は割り当てられないし、1 つを設定すればインターネットから到達可能ではないエンタープライズ ネットワークにあるので到達可能ではないです。

これらはこの状態を引き起こす 2 つのシナリオです:

Scenario1:

- ファームウェア 11 への IP 電話 アップグレードの後
- CUCM 到達可能 ネットワークからパブリックネットワークに移って下さい

シナリオ 2 :

- ファームウェア 11 への IP 電話 アップグレードの後
- エンタープライズ ネットワークに戻って移動して下さい
- CUCM に電話をローカルで再度登録して下さい
- パブリックネットワークに戻って移動して下さい

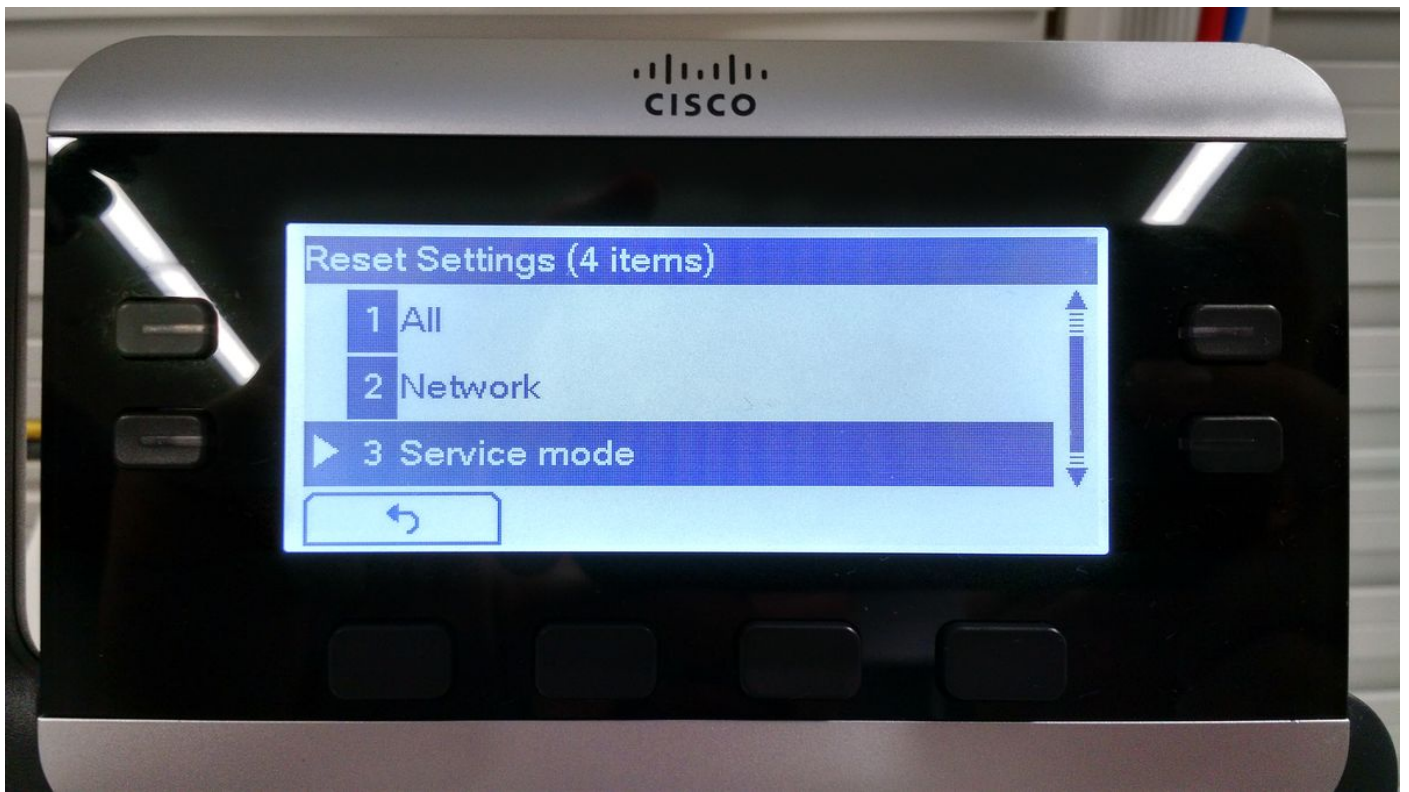
注: MRA 登録 モードに移動するために電話から TFTP コンフィギュレーションの設定を、
取除いて下さい。これがされなければ電話は MRA 登録 モードに移動しません

解決策

MRA Log In 画面を見るために、サービス モードをリセットして下さい。

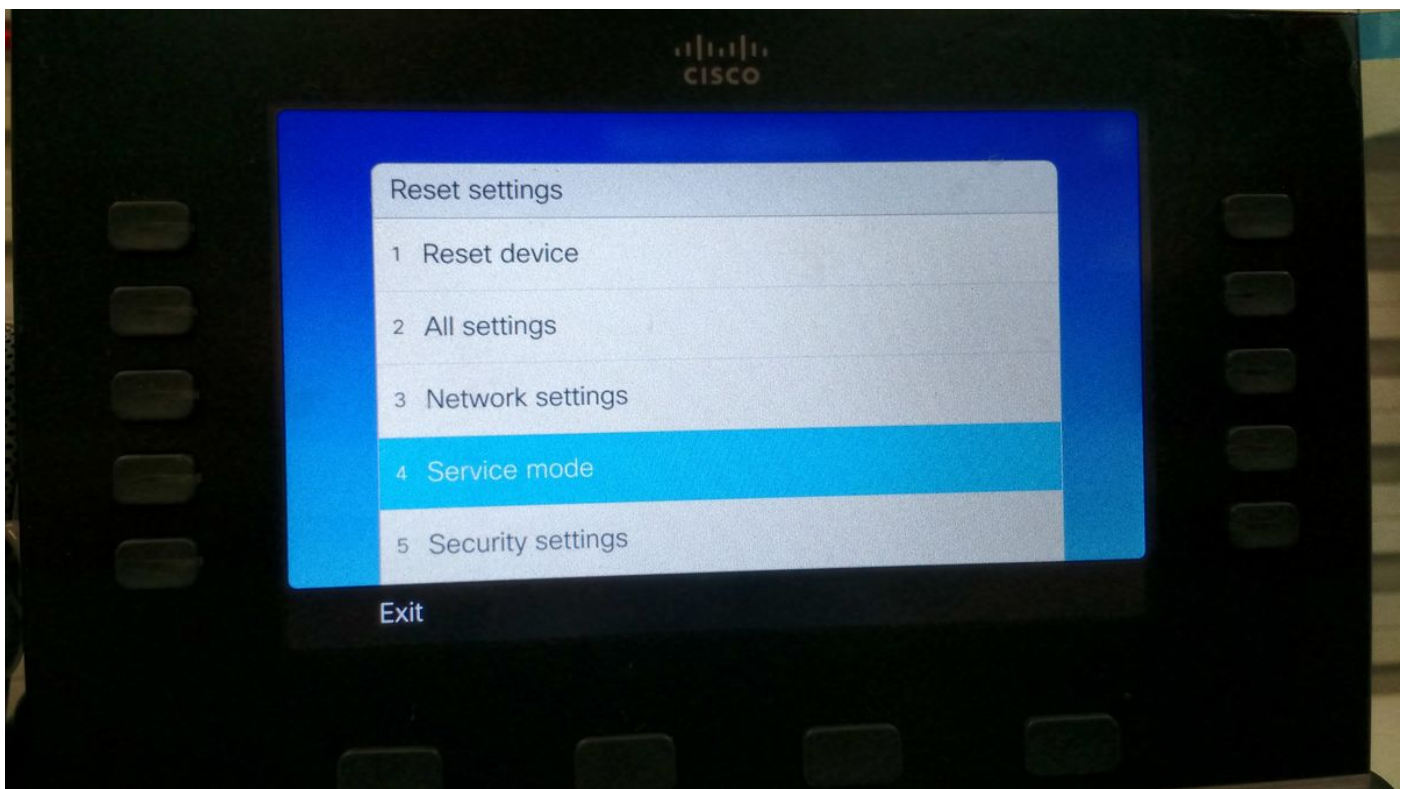
78xx IP フォン

設定 > Admin 設定へのナビゲート (5) > リセットされた設定 (4) > サービス モード (3) > リセットされる。

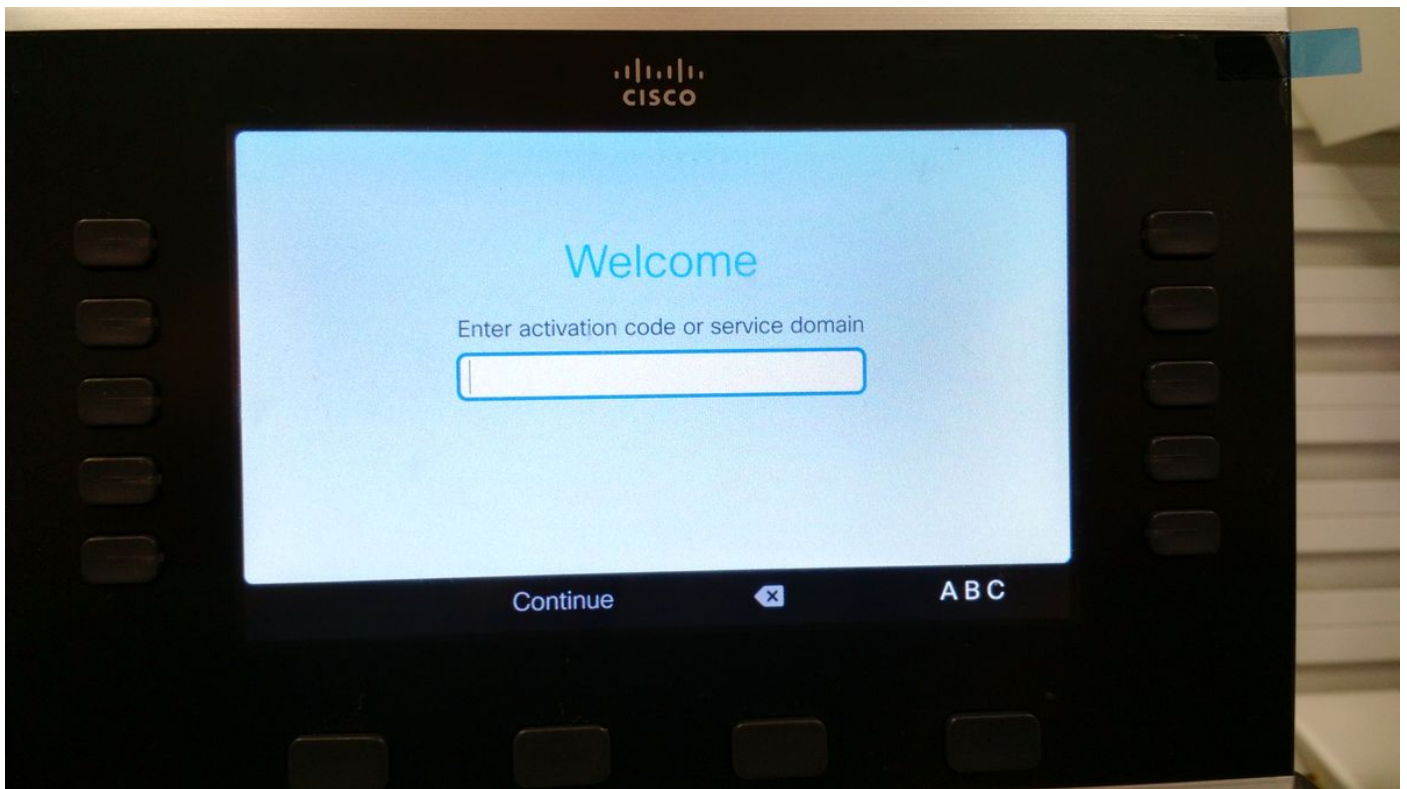


88xx IP フォン

設定 > Admin 設定へのナビゲート (6) > リセットされた設定 (4) > サービスモード (4) > リセットされる。



サービス リセットの後で、電話は MRA Log In 画面をリブートし、示します:



それから資格情報 MRA 上の電話を登録するためにドメインを入力すれば。

注: DHCP が TFTP を提供したネットワークに電話を接続するとき、IP Phone はノイズを作り、アラートが企業登録モードに知らせたそれ移動した示します

