

# CER オンサイトのアラート電子メールの設定およびトラブルシューティング

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

この資料は Cisco Emergency Responder ( CER ) オンサイト アラート電子メール通知を設定し、解決するためにステップを記述したものです。誰かが ( CER によってルーティングされる ) 非常呼出作るとき、CER は Public Safety Answering Point ( PSAP ) に能力ルートに非常呼出を提供し、オンサイト アラート ( セキュリティ ) 人員に通知を提供します。オンサイト アラート人員への通知は IP Phone メッセージによってなされます、電子メール ベースのページングを使用している場合 Webベースは Emergency Responder エンドユーザインターフェイスのおよび電子メール メッセージまたはページ 警告 します。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は CER バージョン 10.5.2.13900-12 に基づいています

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 設定

**ステップ 1. CER 管理者ページ > システムへのナビゲート > CER グループ設定はおよび Simple Mail Transfer Protocol ( SMTP ) メール サーバ ( メール サーバの IP か FQDN を使用できます )、および出典 メール ID を設定します。**

出典 メール ID はオンサイト アラート人員へのメール送信に使用するメール サーバのアカウント

の名前です。CERからのユーザに電子メール通知のためのメールサーバのアカウントをとりわけ作成したいと思う場合もあります。システムに関係したメッセージのため機能するためにこれですオンサイトアラートのためのシステムアドミニストレータメールIDを設定する必要はありません。

**ステップ 2. > オンサイト アラート設定は CER 管理者ページ > ERL にナビゲートし、電子メール通知を受信するために望むあらゆるオンサイト アラート人員のためのオンサイト アラート Eメールアドレス フィールドを設定します。** これはユーザがジョン・スミスであり、内部 eメールアドレスが `jsmith@<yourcompany>.com` ならそのユーザの eメールアドレス、入力します `jsmith@<yourcompany>.com` をです。

**ステップ 3. > 慣習的な ERL は CER 管理者ページ > ERL にナビゲートし、オンサイト アラート人員が緊急状態応答位置 ( ERL ) に割り当てられることを確認します。**

非常呼出がそれぞれ ERL と対応づけられる電話からなされるとき特定のオンサイト アラート人員を通知を受信するために望んだ場合だけこれが要件ではない、これはする必要がありますことに注目すれば。

ERL に割り当てられるオンサイト アラート人員がなければ CER 管理者ページ > ERL へのナビゲートによって > 慣習的 ERL > 選択します ERL 設定 ページを開くために望ましい ERL をそれらを割り当てることができます。設定 ページで、オンサイト アラート ユーザを利用可能なオンサイト アラート IDS セクションから ERL セクションのためのオンサイト アラート ID に移動するために、そのユーザを選択し、次に **Add ボタン** をクリックするためにオンサイト アラート ユーザをクリックして下さい。コンフィギュレーション変更を保存するために **Update ボタン** をクリックして下さい。

## トラブルシューティング

### 一般的な問題

- オンサイト アラートの設定は正しく行われません。これはオンサイト アラート電子メール通知においての問題のもっとも一般的な原因です。解決する最もよい方法は設定を検討し、トレースの見てみることです。
- CER は Simple Mail Transfer Protocol ( SMTP ) サーバに達できません。最初に CER の設定を確認して下さい。次 **utils ネットワーク ping コマンド** で CER の Command Line Interface ( CLI ) から IP アドレスが完全修飾ドメイン名 ( FQDN ) を ( 設定によって ) ping することを試みて下さい。ネットワークの何かが CER から SMTP サーバに SMTP トラフィックをブロックしないことをちょうど SMTP サーバを ping できるのでそれに意味しません注意して下さい。現時点で情報が CER から送信され、SMTP サーバで受け取られることを確認するためにこれを解決する最もよい方法は CER と SMTP サーバからのパケットキャプチャです。

### [トレースの設定](#)

トラブルシューティングの適切なトレース レベル、ナビゲートを CER 管理者ページ > System > Server 設定に設定し、デバッグのために『All』を選択し、パッケージ リストをトレースし、変更を保存するためにそれから設定を『Update』をクリックするため。

### トレース読むこと

トラブルシューティングのための関連したトレースは CERServer トレースそれを調べるために  
であり、非常呼出の時をカバーするファイルを/CER サービサビリティ>システムログ>CER へ  
のナビゲートは > CER サーバページ 記録し、CERServerXX.log ファイルを見つけます。

オンサイト アラート電子メールに関連している CERServer のセクションを、行を見つける必要  
があるオンサイト電子メール通知を送信 するための検索トレースして下さい探すために:

```
2616565: May 13 10:38:31.070 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Sending onsite email notification  
オンサイト アラート電子メールに関する詳細は調べることができます:
```

```
2616725: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-6-INFO:SMTPServerName : 10.10.10.10  
2616726: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-6-INFO:FromAddress : CERSourceMailID  
2616727: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Sending onsite email notification  
2616729: May 13 10:38:31.239 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-4-WARNING:Emergency call DetailsCaller  
Extension:7975Zone/ERL :TestERLLOCATION :Call Time :May 13, 2015 10:38:31 AM EDT
```

電子メールが正常に送信 された場合、この行を見て下さい:

```
2616991: May 13 10:38:40.559 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Onsite email notification sent  
successfully
```

## 他は手法を解決します

CER サーバの管理および SMTP サーバは頻繁に異なるの責任組織内の個人またはグループです。  
すぐに CER が SMTP サーバことをの管理者/管理者を含む前にメッセージを送信 すること確  
認することはデスクトップで実行する SMTP サーバアプリケーションとテストできます。擬似  
かダミーの SMTP サーバのために好みのサーチ エンジンを使用して速い検索とテストすると  
SMTP サーバが見つけれられます必要があります。

ダウンロードして実行する SMTP サーバがあれば CER 管理者ページ > システム > CER グル  
ープ設定にナビゲートし、SMTP サーバを実行する PC/Laptop の IP アドレスを反映するために  
SMTP メール サーバ設定を修正する必要があります。テストの後で団体 SMTP サーバの IP アド  
レスに IP アドレスを戻すことを忘れないようにして下さい。

## オンサイト アラート電子メール例

非常呼出 詳細 ( CiscoER によって生成される )

発信者 拡張: 7975  
表示名: テスト電話  
Zone/ERL: TestERL  
場所 :  
ポート 説明:  
コールの時間: 2015 年 5月 13 日 10:38:31 AM EDT

詳しい呼び出し情報に関しては参照して下さい -- <http://TestCERServer/ceruser>

非常呼出は発信者 Extension:7975 表示名を詳述します: テスト電話 Zone/ERL: TestERL  
LOCATION: ポート 説明: コールの時間: 2015 年 5月 13 日 10:38:31 AM EDT

## オンサイト アラート電子メール フィールド 詳細

**発信者 拡張:** これは 911 がダイヤルされた電話のディレクトリ番号です

## Display Name

- CER 8.7 およびそれ以降はこれが設定 されれば、Cisco Unified Communications Manager ( CUCM ) の発信者番号のライン/拡張 設定 ページからの ASCII ディスプレイ ( 発信者 ID ) を引っ張ります。

## Zone/ERL

- これはコールのために使用され、CER > ERL メンバシップ > スイッチポートまたは CER > ERL メンバシップ > IP サブネット依存する ERL です

## Location

- スイッチポートに関しては基づいてトラッキング Location は ELM メンバシップ > スイッチポート > Location から、もし設定するなら引っ張られます。これは ( 説明がスイッチのポートのために定義されれば ) 手動で設定されるか、またはスイッチから自動的に引っ張ることができます。これをするために、Phone Tracking > LAN Switch Details にナビゲートし、ポート場所ボックスとして使用 ポート説明をチェックし、『SAVE』をクリックして下さい。これは電話トラッキングが動作するとき ( 各ポートのために定義されれば ) スイッチからの情報を引っ張ります。
- 基づいてサブネットの場合位置をトラッキングすることはサブネットを設定するとき設定 することができます ( 各サブネットのために )。 見つけることは、ERL メンバシップ > IP にナビゲート するためにサブネット化します。

## ポート 説明

- これは物理的 な スイッチ ( show run ) のポート説明から設定されれば、引っ張られます ( ポートごとに )。 サブネットによって基づくトラッキングを使用する場合、ポート説明をからの引っ張る一定スイッチがないし設定されるものは何でも位置のために CER は使用します。

**注:** 電子メールで使用される URL はバージョンによって変更できます。

**注:** CER 8.7 およびそれ以降はこれが設定 される場合 CUCM の発信者番号の行/拡張構成ページからの ASCII ディスプレイ ( 発信者ID ) を表示する必要があります。